



PREGUNTAS FRECUENTES: VEHÍCULOS / BUQUES RO-RO

- **Vencimientos de forzoso** (Importaciones) y **Cut Off** (Exportaciones)
Consultar en nuestro website:
www.terminalzarate.com.ar > **Servicios On-line** > **Arribo de buque**

- **¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?**
Lunes a Viernes de 07:00 a 17:30 hs.
Sábados de 07:00 a 12:00 hs.

- **¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?**
Debe ingresar al website:
www.terminalzarate.com.ar > **Atención de Clientes** > **Alta de Clientes** y completar la solicitud correspondiente.

- **¿Cuáles son los medios de pago?**
 - Contado (pesos o dólares) hasta la suma de \$ 15.000 o su equivalente en moneda extranjera.
 - Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a \$ 100.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.
 - Transferencia Bancaria: **Banco:** HSBC BANK ARGENTINA SA
Cta Cte: 6223-20216-8
CBU 15006228 00062232021682
Terminal Zarate S.A. CUIT 30-64153685-3

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar

o **Dónde pagar**

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina.

Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9121 - 9180 - 9022] facturacioncontado@tz.com.ar

Información importante

- En condición de pago CONTADO los servicios deben ser abonados antes de prestarse.
- La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas de antelación como mínimo a la siguiente dirección de e-mail: facturacioncontado@tz.com.ar
- Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 hs. previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

o **¿Qué tipo de cambio debo considerar?**

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > **Cotización del dólar**

En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar billete vendedor Banco Nación al momento del pago.

o **¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?**

Importación:

- Libre Deuda ORIGINAL emitido por Línea Marítima
- Copia del B/L

Exportación:

- Copia del booking

o **Consultas comerciales**

Por cualquier consulta referente a tarifas y servicios, se puede comunicar al teléfono

(03487) 42-9000 o por mail a: comercial_dv@tz.com.ar

o **Coordinación Operativa**

Favor comunicarse 48 hs. hábiles de anticipación:

Sr. Matias Fuse mfuse@tz.com.ar o

Srta. Anabela Rios arios@tz.com.ar

Tel: (03487) 42-9000