



PREGUNTAS FRECUENTES: CARGA GENERAL

Consultas Comerciales

Por cualquier consulta referente a tarifas y servicios, se puede comunicar al teléfono de Rodrigo Macías Ejecutivo Comercial (03487) 429179 o por mail comercial_gc@tz.com.ar

¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?

Lunes a Viernes de 07 a 17:30 h.
Sábados de 07 a 12:00 h.

¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?

Debe ingresar al website www.terminalzarate.com.ar > Atención de Clientes > Alta de Clientes y completar la solicitud correspondiente.

¿Cuáles son los medios de pago?

- Débito automático (tarjetas VISA – MASTERCARD – CABAL o APP Modo)
- Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a \$ 200.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.
- Transferencia Bancaria: Banco: HSBC BANK ARGENTINA SA
Cta. Cte.: 6223-20216-8
CBU 15006228 00062232021682
Terminal Zarate S.A. CUIT 30-64153685-3

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar

Dónde pagar

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina.

Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9022- 9121- 9180] facturacioncontado@tz.com.ar



Información importante

- La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas de antelación como mínimo a la siguiente dirección de e-mail: facturacioncontado@tz.com.ar
- Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 h previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

¿Qué tipo de cambio debo considerar?

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > Cotización del dólar

En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar billete vendedor Banco Nación al momento del pago.

¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?

Importación:

- Libre Deuda ORIGINAL
- Copia del despacho (canal emitido)
- Copia del B/L

Exportación:

- Packing list
- Despacho de exportación (Parcial 1)

Coordinación Operativa

La coordinación del retiro o verificación de carga general es vía web:

www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Coordinación > Carga General.

Se estará confirmando el turno a la casilla informada en la coordinación.

Cualquier consulta por la operación, dirigirse a operacionesterrestres@tz.com.ar

Teléfonos: (3487) 429144 / 429126 / 429002.