



PREGUNTAS FRECUENTES: CONTENEDORES

Consultas Comerciales

Por cualquier consulta referente a tarifas, servicios de la terminal, información general y comercial, se puede comunicar al teléfono (03487) 42-9000 (Int. 9426, 9098 o 9083) o por mail a atenciondeclientes@tz.com.ar

Consultas Facturación

¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?

Debe ingresar al website www.terminalzarate.com.ar > Atención de Clientes > Alta de Clientes > Contenedores y completar la solicitud correspondiente.

Solicitud de Proformas

La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas a través de www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Coordinación On-Line > Solicitud de Proforma

-Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 horas previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

¿Cuáles son los medios de pago?

Débito automático (tarjetas VISA – MASTERCARD – CABAL o APP Modo).

Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a \$ 200.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.

Transferencia Bancaria: Banco: HSBC BANK ARGENTINA SA

Cta Cte: 6223-20216-8

CBU 15006228 00062232021682

Terminal Zarate S.A. CUIT 30-64153685-3

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar



Dónde pagar

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina. Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9022- 9121- 9180] facturacioncontado@tz.com.ar

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

¿Qué tipo de cambio debo considerar?

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > [Cotización del dólar](#) En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar billete vendedor Banco Nación al momento del pago.

¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?

Lunes a viernes de 07:00 a 17:30 h. Sábados de 07:00 a 12:00 h.

¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?

Importación:

Libre Deuda ORIGINAL emitido por la línea marítima.
Copia del despacho (canal emitido).
Copia del B/L.

Exportación:

Entrega de Exportación (declaración jurada) por duplicado, firmada en original - Carta de frio por duplicado en caso de contenedores Reefer

Consultas Operativas

¿Cuántos días de forzoso otorga la terminal?

La terminal otorga 7 días libres corridos, siendo el primer día el de la finalización de la descarga del buque.

Vencimientos de forzoso (Importaciones) y Cut Off (Exportaciones)

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > [Servicios On-line](#) > [Arribo de buque](#)

Exportación

La exportación no requiere turno, ingresan directamente los contenedores con entrega de exportación por duplicado solamente. Se pueden adelantar las entregas de exportación de cntrs que ingresan full, vía mail. Deben enviarlas solamente a operacionesterrestres@tz.com.ar deben estar firmadas y en PDF. Verificar en la página web el cut off del buque previo al envío de camiones al puerto. Horarios de ingreso de lunes a viernes de 7 a 18 h y sábados de 7 a 12 h.



VGM

En caso de que utilicen el servicio de pesada brindado por la terminal, deben enviar un email con 24 horas de anticipación de lunes a viernes de 9 a 17 h y sábados de 9 a 12 h a la dirección de: vgm@tz.com.ar Citando los contenedores a pesar y el booking.

Precintos

En caso de consulta, enviar un email a atenciondeclientes@tz.com.ar Citando el número de BL o los contenedores a consultar.

Importación

Por operaciones de Retiro de contenedores full y Verificaciones, las mismas las deben coordinar con 24 horas de anticipación a través de nuestra web:

www.terminalzarate.com.ar > [Servicios On-line](#) > [Coordinación On-line](#)

Horario de retiro: Mañana (de 7 a 13 h) | Tarde (de 14 a 19 h)

Logística

Por operaciones en depósito fiscal, depósito nacional, consolidados y desconsolidados. Enviar un e-mail a logistica@tz.com.ar

Solicitando turno con 48 horas de anticipación o por teléfono llamando al (03487) 429110 / 429117/429184.

Retiro/ Devolución de vacíos

Por operaciones de Retiro/Devolución de contenedores vacíos, las mismas las deben coordinar con 24 horas de anticipación a través de nuestra web:

www.terminalzarate.com.ar > [Servicios On-line](#) > [Coordinación On-line](#)

Horario de retiro: Mañana (de 7 a 13 h) | Tarde (de 14 a 18 h)