



Mensaje del Presidente

Con mucho orgullo les presento nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, en el que podrán conocer nuestra historia, operaciones, servicios y negocios; nuestro desempeño durante el año 2023 y logros con cada uno de nuestros grupos de interés como así también los desafíos a futuro con foco en la sustentabilidad del Grupo y la sociedad en general, camino que esperamos recorrer con compromiso y responsabilidad.

Con 127 años de trayectoria, estamos conformados por un conjunto de empresas dedicadas a brindar servicios de operaciones portuarias; movimiento de vehículos, contenedores, carga general y de proyecto, servicios de logística y almacenaje; depósitos fiscales, y provisión de equipos y servicios a la industria del petróleo & gas.

Nuestro compromiso con las comunidades donde estamos presentes es sólido y es por ello por lo que trabajamos, desde nuestros orígenes, en el desarrollo de programas que fomentan el bienestar, fortalecen los lazos familiares, promueven hábitos saludables, y facilitan el acceso al conocimiento y a oportunidades.

Asimismo, estamos atentos al cuidado del ambiente en que desempeñamos nuestras activi-

dades. En esta línea, trabajamos en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que asegure basado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001, certificado en nuestras principales actividades.

En 2021 llevamos a cabo un proceso de revisión de nuestra estrategia, ejercicio que nos desafió a trabajar en el fortalecimiento organizacional del Grupo, la evolución de nuestra cultura y el desarrollo de nuevos liderazgos con foco en el crecimiento de los negocios incorporando criterios sociales, ambientales y de gobernanza (ASG), en un entorno diverso, innovador y colaborativo. Definimos el Propósito Organizacional y estamos trabajando en la construcción e internalización de nuestros Valores.

En esta línea, y con el objetivo de potenciar prácticas, hacer sinergia y fortalecer la experiencia de nuestros clientes, durante 2023 migramos de un modelo organizacional por empresa, a un modelo organizacional por verticales de negocio. Asimismo, conformamos un área de Servicios Corporativos que brinda apoyo en forma transversal a todos los negocios. En línea con esta nueva estructura, promovimos y fortalecimos nuevas áreas de gestión, tales como Mar-

keting & Relaciones Institucionales, Desarrollo Sostenible, *Compliance* y SGI.

Durante 2023, luego de instancias de diálogo y de un exhaustivo diagnóstico de triple impacto ASG, definimos una Política de desarrollo sostenible cuyos pilares son: Compromiso Social (Educación y Cuidado), Compromiso Ambiental (Medio Ambiente y Seguridad), Desarrollo (De las personas – Organizacional – Económico) y Cumplimiento (Transparencia e Integridad). Estos lineamientos nos guían en el diseño e implementación de nuestra Estrategia de sostenibilidad. Por su parte, avanzamos en el análisis de Materialidad del Grupo lo que nos permite poner en centro de la gestión los aspectos más relevantes al momento de generar valor en la sociedad y el planeta, y en garantizar la continuidad de nuestros negocios.

En este sentido, durante el año realizamos nuestro primer inventario de emisiones y cálculo de Huella de Carbono, e impulsamos iniciativas tendientes a su reducción delineando un plan de acción. Asimismo, continuamos consolidando nuestros programas de relacionamiento con la comunidad con nuevas propuestas y alianzas con foco en la educación y en la mejora del bienestar;

generando impacto en el desarrollo económico a través de nuestra cadena de abastecimiento. Puertas adentro, trabajamos en un ámbito seguro, saludable, que genera oportunidades de desarrollo y en donde la diversidad y el respeto son factores fundamentales de la cultura corporativa.

Agradezco al equipo que trabajó en este documento y a los referentes de las principales áreas del Grupo quienes relevaron y sistematizaron la información de valor para nosotros y los lectores.

Juntos, movilizamos proyectos creando futuros.



Roberto Jorge Murchison
Presidente & CEO





Sobre este Reporte

Presentamos nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, a través del cual compartimos con nuestros grupos de interés, las acciones, el desempeño y los compromisos en materia social, ambiental, económico y de gobernanza corporativa alcanzados durante 2023. Este documento permite conocer nuestra historia, operaciones, servicios, negocios, logros y desafíos.

El alcance de este Reporte incluye las siguientes razones sociales de Grupo Murchison: Brent Energía y Servicios S.A., Loinza S.A., Murchison S.A. Estibajes y Cargas I, Murchison (Uruguay) S.A., Plamilco S.A., Terminal Zárate S.A., TMR S.A.

Fue elaborado en referencia a los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), utilizando los Estándares Universales 2021. Asimismo, destacamos nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas en 2015.

El proceso contó con la participación de áreas clave de la compañía, conformando un grupo interdisciplinario encargado de relevar y sistematizar la información, así como de analizar el estado de los temas más significativos de Desarrollo Sostenible según los resultados del Grupo. El Reporte ha sido evaluado y aprobado por el gobierno corporativo de la compañía.

Este Reporte está disponible en español e inglés a través de nuestro sitio web, lo que nos permite llegar a un público más amplio y ofrecer de manera accesible los aspectos más destacados de nuestra gestión y estrategia de Desarrollo Sostenible.

Introducción

Juntos, movilizamos proyectos creando futuros

Acerca de Grupo Murchison

Somos un grupo con 127 años de trayectoria conformado por un conjunto de empresas dedicadas a brindar servicios de operaciones portuarias; movimiento de vehículos, contenedores, carga general y de proyecto; servicios de logística y almacenaje; depósitos fiscales, y provisión de equipos y servicios a la industria del petróleo & gas.

Las empresas que componen nuestro Grupo son: Terminal Zárate, Murchison Argentina, Murchison Uruguay, Murchison Defiba, Loinza, Brent Energía y Servicios, *AutoMobile International Terminal* y Patagonia Norte.

Murchison Ventures es nuestro brazo de inversiones corporativas, donde apostamos por nuevos emprendimientos de startups en áreas de dominio de nuestros negocios.

Trabajamos en equipo en todos nuestros proyectos, siempre cerca de nuestros clientes y de las comunidades en las que operamos, buscando crear valor junto a nuestros socios estratégicos. En un mundo en constante movimiento también nos movemos, manteniendo un espíritu inquieto y curioso.





Potenciamos el desarrollo

En Grupo Murchison consolidamos el protagonismo en sectores estratégicos para el desarrollo del país, una pieza clave en la cadena de valor que impulsa el sector automotriz, el comercio exterior, la energía y la carga de grandes proyectos de infraestructura. Miramos al futuro a través de la complementariedad en un ecosistema de operaciones cada vez más diversificado, y aceleramos el escenario de *startups* de alcance regional.

Somos actores clave en gestión portuaria de carga, descarga y distribución de vehículos, logística integral de contenedores, transporte, almacenaje, provisión de equipos y logística de grandes proyectos (molinos eólicos y material ferroviario, entre otros), siendo Terminal Zárate nuestro mayor exponente.

Es un punto de referencia superador para el comercio exterior en Latinoamérica, con un total de 218 hectáreas de capacidad de estiba de carga y la competencia para manejar un movimiento de hasta más de 1.000.000 de vehículos y 270.000 TEUs¹ por año.

Además, llevamos a cabo servicios de logística portuaria en Bahía Blanca, San Antonio Este, Comodoro Rivadavia, Puerto Madryn y Puerto Deseado a través de Murchison Argentina, en Montevideo con Murchison Uruguay y operamos depósitos fiscales en Buenos Aires (Puerto Sur, Costanera Norte y Don Torcuato) y en el aeropuerto de Rosario a través de Murchison Defiba.

En un salto disruptivo para nuestro Grupo, hace dos años obtuvimos la concesión de una terminal Ro/Ro² y centro de procesamiento de vehículos (carga y descarga de vehículos desde el puerto) en el Puerto de Mobile, Alabama, Estados Unidos: *AutoMobile International Terminal*, que funciona y se desarrolla en sociedad (de partes iguales) con *Neltume Ports* (empresa del Grupo Ultramar, Chile).

Con Brent Energía y Servicios incursionamos en el sector energético con la logística de última milla de arena para fractura, agente de sostén para el proceso de producción de petróleo y gas en Vaca Muerta. A través de la solución *SandCube*, incorporamos varias mejoras a la

seguridad en el transporte y operación de la arena de fractura, además de reducir la huella de carbono con la utilización de arena húmeda.

Con *Murchison Ventures* afianzamos nuestro rol precursor y relevante en el ecosistema emprendedor argentino. Invertimos en compañías emergentes como Avancargo, Moova y Kargoru (logística), Cargo Produce (comercio exterior), Kavak y Nuqlea (ecommerce de autos y construcción respectivamente), Wiagro (control satelital de granos) Drixit (tech de seguridad laboral), Dynami Battery Corp (energía de litio) y en fondos de *venture capital* como Alaya Capital y Draper Cygnus.

En resumen, nos consolidamos como un ecosistema estratégico que impulsa y enriquece el comercio interior y exterior en la Argentina, la logística de su producción y el desarrollo de su economía. Somos un importante actor en su política de crecimiento: entendemos sus problemáticas porque hace más de un siglo que operamos a lo largo y ancho del territorio nacional.

1. Medida estándar utilizada en el transporte marítimo para describir la capacidad de los contenedores de carga. Un TEU equivale a un contenedor de 20 pies de largo (aproximadamente 6,1 metros).

2. Una terminal Ro/Ro (Roll-on/Roll-off) es una instalación portuaria especializada en la carga y descarga de vehículos que se mueven sobre ruedas, como automóviles, camiones, autobuses, remolques y maquinaria pesada.

Historia

1897

El capitán John Murchison de Canadá funda la empresa.

1947

Murchison trae los primeros auto elevadores al país.

1967

Murchison se consolida como uno de los principales operadores portuarios al descargar los 11 primeros contenedores en la Argentina.

1969

Se establece en la Patagonia argentina y se transforma en la empresa líder en operaciones portuarias para la industria del pescado, lana, siderúrgica y química.

1981

Murchison instala la primera grúa pórtico de Sudamérica, en la dársena C del Puerto Nuevo de Buenos Aires.

1985

Comienza la expansión hacia Brasil y Uruguay con la compra de empresas del rubro con operaciones en esos países.



1989

Se compra el predio donde actualmente está ubicada Terminal Zárate.

1996

Se inaugura Terminal Zárate, la primera terminal especializada en vehículos de Sudamérica.

1997

Murchison se lanza a realizar servicios de logística integral en Uruguay.

1998

Se inaugura la Terminal Portuaria Patagonia Norte como operadora del Puerto de San Antonio Este.

2000

Murchison Uruguay adquiere un depósito de 14000 m2 que le permite operar camiones y contenedores a nivel, trabajando las 24 h.

2001

Inicio de la operación de contenedores de Terminal Zárate. Se conforma Murchison Defiba UTE para la operación de los Depósitos Fiscales en Buenos Aires.



2011

Terminal Zárate amplía el muelle alcanzando capacidad de operación para 4 buques en simultáneo.



2012

Terminal Zárate adquiere dos grúas móviles de muelle Liebherr LHM550 y LHM500, que permiten potenciar competitivamente al puerto para las Cargas Proyecto.

Murchison Uruguay habilita una plataforma automotriz extraportuaria en régimen fiscal de 50.700 m² especializada en el almacenaje y manipuleo de vehículos y carga rodante.

2014

Murchison Uruguay adquiere un nuevo centro de distribución de más de 90.000 m² de superficie total, lo que le permite ampliar el área de depósito nacional, además de incorporar un depósito fiscal cerrado y una playa de contenedores y cargas generales.



2015

Murchison Argentina comienza sus operaciones en Añelo (Neuquén) como proveedor de servicios logísticos y alquiler de equipos a la industria del petróleo tanto convencional como no convencional.

2016

Terminal Zárate incorpora tres Grúas RTG para el servicio de contenedores.



2017

Brent Energía y Servicios desarrolla la solución *SandCube* para la logística de última milla de arena de fractura. Grupo Murchison cumple 120 años.

2018

Inicio de las operaciones en Loinza.

2019

Terminal Zárate cumple 23 años de operación, con 10 millones de vehículos movidos.

2021

Terminal Zárate y Neltume Ports inauguran AutoMobile International Terminal en Mobile, Alabama.

2023

Se implementa un cambio de estructura organizacional que implicó el ordenamiento de empresas en verticales de negocio. Este cambio involucró la apertura de un Centro de Servicios Corporativos que nuclea las áreas funcionales de Abastecimientos, Administración y Finanzas, Tecnología del Negocio y Relaciones Humanas, que brindan servicio transversalmente a todos los negocios y verticales del Grupo. El negocio de contenedores de Terminal Zárate llegó a los 2.000.000 TEUs acumulados.



Empresas

Terminal Zárate

Es el primer puerto privado construido en el marco de la Ley de Puertos N°24.093 de la República Argentina, ubicado en el corazón del cinturón industrial argentino y con una óptima conexión de accesos carreteros, ferroviarios y fluviales.

Cuenta con dos terminales especializadas: una terminal de vehículos, que opera desde 1996, y es la primera en Latinoamérica diseñada y construida específicamente para el movimiento de vehículos. Y una terminal de contenedores y cargas generales, que funciona desde 2001, y que fue diseñada y construida para brindar un servicio ágil y eficiente para el manejo de contenedores, teniendo la posibilidad de desarrollar servicios logísticos a medida de los requerimientos de cada cliente.

218 has

de área
operativa total

480 m

de muelle

Capacidad anual de movimientos:

**270.000 TEUs / 1.000.000
de Vehículos**

Murchison Argentina

Su prestación de servicios está orientada a operaciones portuarias para las industrias del pescado, lana, siderúrgica y química, teniendo al mismo tiempo participación en el movimiento de las cargas proyecto del interior del país. Desde 2007 presta servicios de logística a la industria minera y a partir del 2011 a la industria petrolera.

429 m²

Bahía Blanca

26.741 m²

Puerto Madryn

2.015 m²

Puerto Deseado -
759 m² en puerto

Murchison Uruguay

Se dedica a la logística general, comercio exterior, transporte de mercadería y logística automotriz. Inicia sus actividades en 1985 como representante de líneas marítimas en tráfico de ultramar y agente marítimo, y posteriormente presta servicios de estibaje portuario y tareas afines. Desde 1997 concentra todos sus recursos en la prestación de servicios logísticos integrales, permitiéndole ser líder en su rubro.

27.000 m²

Centro
Distribución N°1

86.000 m²

Centro
Distribución N°2

17.700 m²

Fiscal

159.000 m²

Plataforma
Automotriz

Murchison DEFIBA

En 2001 las empresas Murchison S.A. Estibajes y Cargas y Depósito Fiscal Buenos Aires S.A. (Defiba) conformaron una unión temporal de empresas (UTE) para brindar servicios al comercio exterior, operando depósitos fiscales de importación, exportación y domésticos.

Los tres depósitos se encuentran ubicados en enclaves estratégicos, próximos a los centros comerciales y con excelentes vías de comunicación con las principales rutas argentinas:

25.285 m²

Depósito Fiscal
Puerto Sur (CABA)

63.722 m²

Depósito Fiscal
Costanera Norte
(CABA)

2.241 m²

Depósito Fiscal Rosario
(Aeropuerto Rosario,
Santa Fe)



Loinza

Provee servicios logísticos integrales, transporte terrestre, consolidado de contenedores de exportación y almacenamiento a todo tipo de carga seca y refrigerada. Está ubicada estratégicamente en la entrada al parque industrial de Zárate, con acceso directo desde las principales rutas del país en el km 90 de la ruta 9 y acceso ferroviario.

**4 cámaras de
1.944 m²**

de superficie y 7 m
de altura

3.000 m²

de depósito
seco

10.000 m²

de depósito
refrigerado

Brent Energía y Servicios

Con ingeniería propia desarrolló la solución *SandCube* para la logística de última milla en pozo de arena de fractura. Este servicio introdujo importantes mejoras en la manutención de la arena en óptimas condiciones de utilización, mejoras en la seguridad, en la salud de los colaboradores y en el cuidado del medioambiente.

3,80 has

base en Añelo

3 nuevas has

de terreno propio
en Añelo

Automobile International Terminal

Terminal Ro/Ro para vehículos de importación a través del Golfo de Méjico, ubicada en Mobile (Alabama), conectada con cinco ferrocarriles de Clase I a toda América del Norte y con acceso inmediato a los principales sistemas interestatales y de carreteras de los Estados Unidos. Nace de la asociación entre Terminal Zárate S.A. y *Neltume Ports*, empresa conformada entre Ultramar (chilena) y ATCO (canadiense), con su casa matriz radicada en Santiago, Chile.

23 has

de predio

Capacidad anual
de movimientos:

150.000

de Vehículos

Patagonia Norte

Con sede en San Antonio Este es, desde 1998, la estación marítima que canaliza todas las exportaciones de frutas, hortalizas, jugos concentrados, minerales y pescado producidos en las provincias de Río Negro, Neuquén, Mendoza, San Juan y la región sur de la provincia de Buenos Aires.

En 2007 Patagonia Norte comenzó sus operaciones en el Sitio 21 de contenedores y carga general en el Puerto de Bahía Blanca.

San Antonio Este

51 has

hectáreas
concesionadas

4.800 m²

área cubierta para
estibaje de merca-
dería y contenedores

2.000 m²

de galpones
para acopio
y almacenamiento

3,5 has

de plazoleta

Bahía Blanca

9,1 has

concesionadas

50.000 m²

de plazoleta para
contenedores vacíos
y llenos

Murchison Ventures

Brazo de inversiones corporativas (CVC) del Grupo que apuesta por nuevos startups en etapas tempranas de madurez y desarrollo. A través de ella colaboramos estrechamente con otros *venture capital* y *corporate venture capital* para coinvertir en emprendimientos prometedores.

Invertimos en startups tecnológicas que asumen desafíos emergentes y disruptivos, así como en soluciones que complementan nuestras áreas de dominio de negocios (puertos, comercio internacional, logística, servicios oil & gas). En Murchison Ventures ponemos nuestra atención en proyectos en etapas tempranas de madurez y desarrollo (*pre-seed*, *seed* y series A) y colaboramos estrechamente con otros fondos de inversión (financieros y corporativos), co-invirtiéndolos en *startups* prometedoras. A su vez propiciamos la vinculación entre emprendedores y las diferentes áreas de negocio del Grupo, para capitalizar y complementar tantos requerimientos propios del negocio, así como el desarrollo de las *startups*.

150K - 250K dólares

ticket promedio de inversión

Estrategia de Negocio

En el marco de la implementación del plan estratégico en el que venimos trabajando desde 2021, este año, hemos puesto foco en el fortalecimiento organizacional del Grupo, atravesando cada uno de los ejes principales de trabajo definidos:



Crecimiento de los negocios



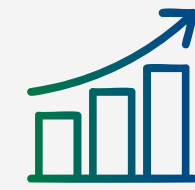
Evolución de la cultura organizacional



Desarrollo de nuevos liderazgos

Hemos implementado procesos y consolidado iniciativas vigentes, entre las que podemos resaltar:

- Nueva estructura organizacional
- Desarrollo del propósito y valores de nuestra organización
- Facilitación del cambio



Nueva estructura organizacional

Alineado con la estrategia corporativa, y con el objetivo de potenciar prácticas, hacer sinergia y fortalecer la experiencia de nuestros clientes, brindando soluciones integrales, migramos de un modelo organizacional por empresa, a un modelo organizacional por verticales de negocio. Asimismo, se conformó un área de Servicios Corporativos que brinda apoyo en forma transversal a todos los negocios. Asimismo, en línea con esta nueva estructura, se promovieron y empoderaron nuevas áreas de gestión, tales como Marketing & Relaciones Institucionales, Desarrollo Sostenible, Compliance y SGI.



Desarrollo del propósito y valores de nuestra organización

Como parte del proceso de evolución de nuestra cultura organizacional trabajamos en un proceso de diseño de nuestro propósito y valores alineados a la nueva estrategia corporativa.

Trabajamos con una consultora externa, quien facilitó espacios de consulta, *focus groups*, entrevistas a directores, colaboradores y clientes para llegar a la construcción de un propósito que nos identifique y nos motive como Grupo. Alineado al mismo, se llevó un trabajo similar, colaborativo, para identificar los Valores asociados a dicho propósito. Los siguientes pasos, contemplan la implementación de un plan para vivir y comunicar ese propósito interna y externamente involucrando activamente a los líderes y miradas diversas.

Vivir según nuestros valores

Movilizamos proyectos creando futuros basándonos en nuestros valores:

- Foco en el cliente
- Mirada a largo plazo
- Espíritu Joven
- Respeto y transparencia
- Colaboración

Durante 2024 estaremos trabajando en la bajada conceptual e internalización de estos como parte de nuestra estrategia de fortalecimiento organizacional.



Facilitación del cambio

La reorganización organizacional implicó cambios de roles, reportes y de alcance en la gestión de cada colaborador de nuestra empresa.

Por este motivo, desde entonces, el área de Relaciones Humanas se encuentra liderando un proceso que tiene como objetivo central facilitar la aceleración del proceso a través de espacios conversacionales que agilicen los cambios transversales en la organización, en términos de estructura, gestión humana, sistemas de gestión y comunicación y objetivos de negocio.

El ejercicio implica, en términos generales:

- Relevar / revisar / desafiar / clarificar los perfiles de puestos
- Mapear reportes matriciales, acordando el propósito de cada equipo
- Comunicar la conformación de los nuevos roles y equipos

Durante 2023 se alcanzó la revisión del 70% de los perfiles y equipos alcanzados por este proyecto.

Unidades de negocio: Principales servicios y rubros

Durante 2023 migramos de un modelo organizacional por empresa, a un modelo organizacional por verticales de negocio.

Nuestro cambio de estructura organizacional por verticales de negocio implicó la conformación de una gerencia de Servicios Corporativos en el cual se nuclean las áreas funcionales de Abastecimiento, Administración y Finanzas, Tecnología del Negocio y Relaciones Humanas, que brindan servicio transversalmente a todos los negocios y verticales del Grupo.

MURCHISON VEHÍCULOS	Locación	Servicio/ Solución	Rubro - Tipo de Carga
	 Zárate, Argentina	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones Integrales en Movimiento Acondicionamiento general de vehículos y maquinaria Verificación visual de estado y daños 	<ul style="list-style-type: none"> Autos Pick-ups Camiones Maquinaria Otros tipos de carga rodante
	 Montevideo, Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de funcionales eléctricos y mecánicos Testeo electrónico de módulos de mando 	
	 Mobile, Alabama, EEUU	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de daños y defectos de calidad según estándar del cliente Gestión de repuestos Playa fiscal, Playa nacional 	

MURCHISON PUERTOS Y LOGÍSTICA	Locación	Servicio/Solución	Rubro - Tipo de Carga
	 Zárate, Argentina	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones Portuarias Transporte y Logística 	<ul style="list-style-type: none"> Contenedores Carga Proyecto
	 Zárate, Argentina	<ul style="list-style-type: none"> Transporte y Logística Almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Mercadería seca y refrigerada
	 Comodoro Rivadavia	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones portuarias Servicios petroleros 	<ul style="list-style-type: none"> Contenedores
	 Puerto Deseado	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones portuarias Servicios mineros 	<ul style="list-style-type: none"> Pesca Contenedores Carga Proyecto Carga General
	 Puerto Madryn	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones portuarias 	<ul style="list-style-type: none"> Pesca Contenedores Carga Proyecto Operaciones a Granel Carga General
	 Bahía Blanca	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones portuarias 	<ul style="list-style-type: none"> Pesca Contenedores Carga Proyecto Carga General

MURCHISON PUERTOS Y LOGÍSTICA	Locación	Servicio/Solución	Rubro - Tipo de Carga
	 Montevideo, Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones Portuarias Transporte y logística Almacenamiento Comercio Exterior 	<ul style="list-style-type: none"> Contenedores Carga General
	 Buenos Aires y Rosario	<ul style="list-style-type: none"> Consolidado y desconsolidado Recepcion de camiones de tránsito internacional Almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Contenedores Mercaderías Cargas de alto valor, IMDG (IMO).
	 San Antonio Este y Bahía Blanca	<ul style="list-style-type: none"> Operaciones Portuarias 	<ul style="list-style-type: none"> Contenedores Carga General Carga Proyecto

MURCHISON ENERGÍA	Locación	Servicio/ Solución	Rubro - Tipo de Carga
	 Añelo, Argentina	<ul style="list-style-type: none"> Carga de contenedores en planta Coordinación integral de la logística de transporte Descarga en pozo de contenedores Operación de la arena sobre el blender Provisión de equipos Ingeniería propia 	<ul style="list-style-type: none"> Logística de última milla de arena

Alcance geográfico y capacidad operativa

Dónde operamos

Grupo Murchison está conformado por un conjunto de empresas dedicadas a brindar servicios de operaciones portuarias, logística integral, transporte, almacenaje, provisión de equipos, servicios a la industria del oil & gas y otras actividades vinculadas a distintos sectores de la economía y al comercio exterior.

Ubicación

- Murchison Argentina
- Murchison Uruguay
- Terminal Zárate
- Patagonia Norte
- Murchison Defiba
- Brent
- AutoMOBILE
- Loinza





Equipos

Terminal Zárate

- **1** Grúa Pórtico Panamax – IMPSA con capacidad de izaje de 40 ton. bajo spreader y 45 ton. bajo gancho.
- **1** Grúa Pórtico Postpanamax - Liebherr con capacidad de izaje de 65 ton. bajo twin lift spreader y 70 ton. bajo gancho.
- **1** Grúa Móvil Postpanamax - Liebherr 550 con capacidad máxima en heavy lift operation de 154 ton. bajo gancho y 50 ton. bajo twin lift spreader.
- **1** Grúa Móvil Postpanamax - Liebherr 500 con capacidad máxima en heavy lift operation de 140 ton. bajo gancho y 41 ton. bajo twin lift spreader.
- **6** Grúas RTG con capacidad máxima de carga de 41 ton.
- **5** Containeras reachstacker de 45 ton. de capacidad de izaje máximo.
- **1** Containera top Loader de full container de 41 ton. de capacidad.
- **6** Containeras de vacíos.
- **30** autoelevadores desde 1,8 ton. a 33 ton. de capacidad de izaje.
- **2** Manlift.

- **1** Scanner Nuctech MT1213DE.
- **9** Terminal Tractor (25 ton sobre 5° rueda).
- **13** Terminal Trailer Novatech con capacidad de carga de 65 ton.
- **1** Liquid waste Trailer 28.5 CBM.
- **2** Tug Master 4x4 RoRo (32 ton. sobre 5° rueda).

Murchison Argentina

- **5** Containeras reachstacker de 45 ton. de capacidad de izaje.
- **2** Containera top Loader de full container de 41 ton. de capacidad.
- **5** Containeras para vacíos.
- **14** Grúas autopropulsadas con capacidades de izaje desde 16 ton. hasta 140 ton.
- **37** autoelevadores con capacidades de izaje desde los 2 ton hasta los 3,5 ton.
- **3** Manipuladores de Carga Telescópicos con capacidad de 4 ton., 18 ton y 22,5 ton
- **4** Palas Cargadoras.
- **1** Camión con hidro grúa con capacidad de izaje máximo de 5 ton.

Murchison Uruguay

- **3** Containeras reachstacker con capacidades de carga desde 16 ton a 45 ton. máxima.
- **21** autoelevadores con capacidades de carga desde los 2,5 ton a 7 ton.
- **2** apiladoras eléctricas de 2 ton. de capacidad de izaje máximo.
- **13** Camiones.
- **9** Trailers reticulados para traslado de vehículos.
- **11** Trailers playos para traslado de vehículos.
- **1** Trailer playo para traslado de maquinaria pesada.
- **2** Semiremolques de doble eje.
- **7** Trailer para traslado de contenedores de 40'.
- **1** Trailer para traslado de contenedores de 20'.

Murchison DEFIBA

- **5** Containeras 45 ton., cnt. cargados.
- **3** Containeras 15 ton., cnt. vacíos.
- **2** Autoelevadores 15 ton.
- **27** Autoelevadores 2,5 ton.

Loinza

- **4** cámaras refrigeradas.

Brent Energía y Servicios

- **5** Sanders.
- **2** Sandvan.
- **1** Minicargadora.
- **4** Manipuladores Telescópicos.
- **1** Dosificadora.
- **16** Camiones.
- **11** Autoelevadores.
- **3** Grúas Móviles.

Patagonia Norte

- **1** Grúa Móvil – Gottwald HMK280 E.
- **1** Grúa Pórtico Panamax.
- **4** Reachstackers.
- **8** Autoelevadores.

Premios y Reconocimientos



1999 – 2001

- **Supplier of the Year - General Motors**

2003

- **Zero Damage Program – Ford Argentina**

2004 – 2010

- **Best Quality Performance – Fiat Qualitas**

2006 – 2009

- **Supplier of the Year - Ford Argentina**

2008 - 2011

- **Supplier of the Year - General Motors**

2015

- **Supplier of the Year - Ford Argentina**

2020

- **Best Performance, LATAM Supply Chain Awards – FCA Group**

Participación en espacios institucionales

Participamos de diferentes espacios de intercambio y creamos alianzas y asociaciones para potenciar nuestra experiencia y compartir buenas prácticas.

Cámaras y asociaciones a las que pertenecemos:

- ACDE (Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa)
- AmCham (Cámara Americana de Comercio de Estados Unidos en Argentina)
- ARCAP (Asociación Argentina de Capital Privado, Emprendedor y Semilla)
- ARLOG (Asociación Argentina de Logística Empresarial)
- Britcham (Cámara de Comercio Argentino Británica)
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense
- CEA (Cámara Eólica Argentina)
- Centro de Navegación

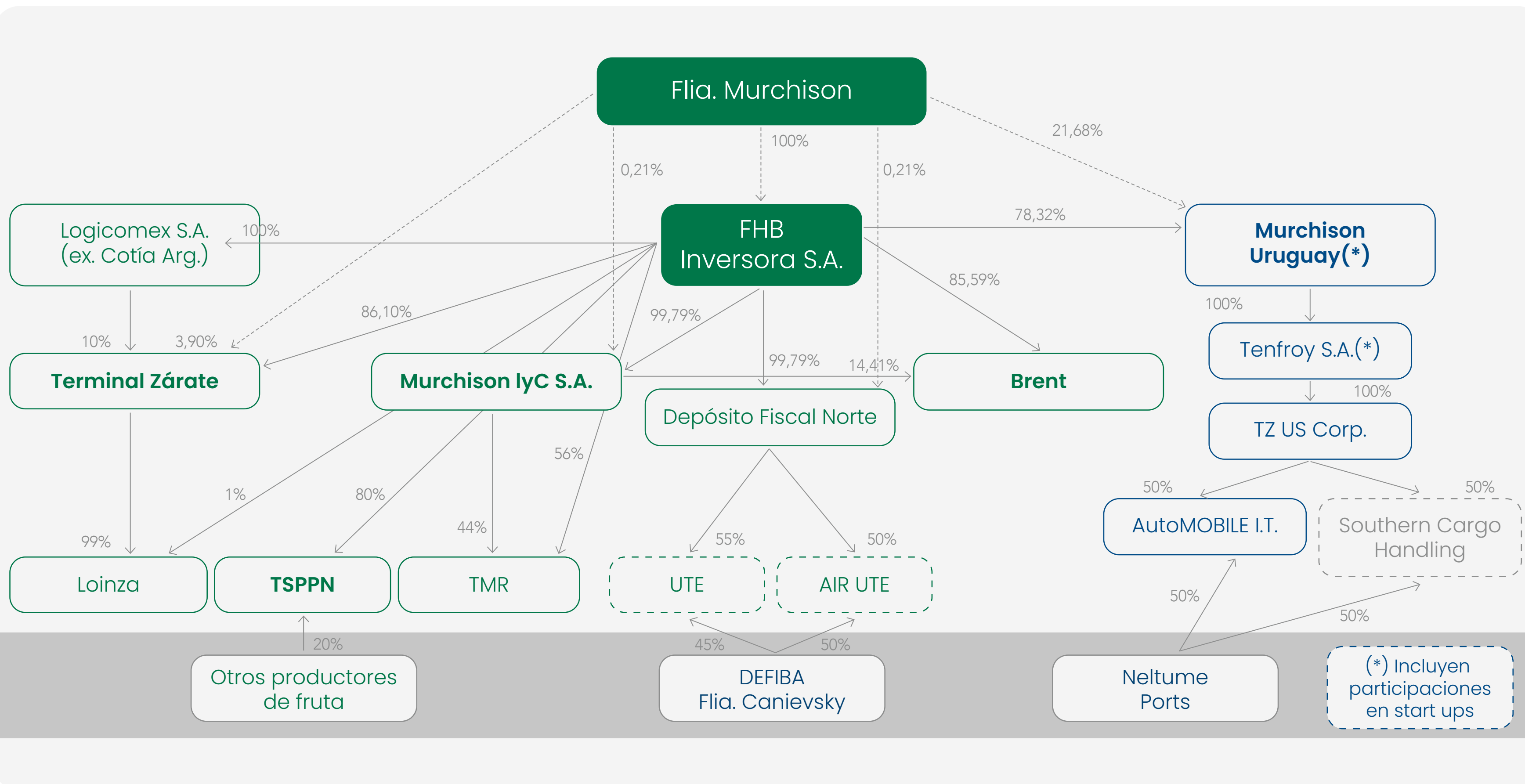
- CPPC (Cámara de Puertos Privados Comerciales)
- Cámara de Servicios Petroleros (ex CEOPE)
- CIAS (Fundación Centro de Investigación y Acción Social)
- GSC (General Stevedoring Council)
- IDEA (Instituto para el desarrollo empresarial de la Argentina), en el Directorio.
- Red de Acción Política
- Unión Industrial de Zárate
- URUCAP (Asociación Uruguaya de Capital Privado)
- TT Club (International Transport and Logistics Insurance)

Asimismo, adherimos a ONU Mujeres – Principios de Empoderamiento de Mujeres (WEPs).

Estructura Accionaria

Gobierno Corporativo

Los valores y principios, junto con la experiencia y convicción en el trabajo en equipo, propiciaron la base del crecimiento de nuestro Grupo e hicieron posible que continuemos acompañando el desarrollo del comercio en la Argentina desde hace cuatro generaciones.



Directorio y principales características

Consejo de Dirección

El Consejo de Dirección es el máximo órgano de gobierno de nuestro Grupo. Actualmente, está conformado por un consejero vitalicio, un consejero ejecutivo, un consejero del ámbito familiar

y tres consejeros externos quienes representan a las principales empresas del Grupo: FHB (holding), Terminal Zárate S.A. y Murchison S.A. Estibajes y Cargas Industrial y Comercial. Es presidido por el CEO y presidente del Grupo.



Roberto Murchison – Presidente³

Ingeniero Industrial graduado del Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), con una Maestría en Administración de Empresas del Massachusetts Institute of Technology (MIT – Boston, USA). Actualmente se desempeña como presidente y CEO de Grupo Murchison. Cumple funciones como director de IDEA y del TTClub (Mutual de Seguros del Sector Portuario) y es Anciano en la Iglesia Presbiteriana de San Andrés.



Guillermo T. Murchison – Director

Bachelor of Commerce y contador público canadiense de la Universidad de McGill (Montreal, Canadá). Presidió el Grupo Murchison, extendiendo sus actividades y diversificando los negocios, así como distintas cámaras relacionadas con temas portuarios. Fue presidente del Coloquio IDEA en 2007, es Anciano Emérito de la Iglesia Presbiteriana San Andrés y realiza tarea espiritual en las cárceles.



Claudio Della Penna – Director⁴

Ingeniero Industrial graduado en la Universidad de Buenos Aires (UBA), con estudios de posgrado en la Universidad de Stanford (California, USA). Actualmente es consultor independiente en el área de tecnología. Fue socio de Andersen Consulting (hoy Accenture) y COO de Grupo ASSA (adquirida por Globant), donde lideró la expansión de la firma en los EE. UU. Dirigió proyectos de informática en Brasil, México, Venezuela y Canadá. Fue consultor en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y profesor adjunto de Administración de la Producción en la Universidad Católica Argentina (UCA).

3. Cumple funciones ejecutivas.

4. Director independiente.



David Hughes – Director

Ingeniero en Producción Agropecuaria graduado de la Universidad Católica Argentina (UCA), con una Maestría en Economía Agraria de Texas A&M University (TAMU – Texas, USA). Actualmente asesora empresas agropecuarias en la Argentina. Se desempeña como vicepresidente de la Asociación Argentina de Criadores de Bonsmara, de la Cooperativa de Electricidad de coronel Seguí Limitada y de International Farm Managers Association (IFMA). Es Tesorero de la Fundación Barbechando, Board Advisor para Auravant y Agrozone, y Anciano en la Iglesia Presbiteriana de San Andrés.



Luis M. Dotras – Director³

Ingeniero Industrial graduado en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Actualmente se desempeña como vicepresidente de Murchison Estibajes y Cargas S.A. y Terminal Zárate S.A. Fue CEO de Grupo Murchison y profesor de Finanzas en la Universidad Católica Argentina (UCA).



Valeria Plastino – Directora³

Abogada graduada de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), con un posgrado en derecho empresarial de la Universidad de Bolonia (Bolonia, Italia) y una Maestría en Derecho en Estudios Legales Internacionales de la Facultad de Derecho de la Universidad de Nueva York (NYU - Nueva York, EE. UU). También ha completado el Programa de Educación Ejecutiva, "Programa de Gestión para Abogados" en la Universidad de Yale – (Yale School of Management – Connecticut, EE. UU.). Actualmente se desempeña como vicepresidenta ejecutiva, asesora general y oficial de cumplimiento de Cirion, empresa líder en infraestructura digital y tecnología. Además, es miembro estatutario de la junta para las empresas operativas de Cirion Technologies en Bermuda, Chile, Perú, Colombia, Venezuela, México, Panamá, Costa Rica, Reino Unido y Estados Unidos.



Funciones y responsabilidades

El Consejo de Dirección está integrado por un equipo de profesionales, que actúa en concordancia con los valores e intereses del Grupo. Su estructura y número de integrantes es definido por el Consejo de Dirección en funciones, y aprobado por la Pre-Asamblea de Accionistas del Grupo.

Es de carácter obligatorio la inclusión de consejeros externos entre sus miembros –que no estén empleados en ninguna empresa del Grupo ni dependan de ellas o de ninguno de sus miembros– quienes deben tener experiencia probada en áreas vinculadas a la administración o en industrias del rubro de las empresas del Grupo. Los consejeros no externos deben ser profesionales o accionistas de la empresa.

El Consejo se reúne mensualmente y es el encargado de fijar los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo del Grupo. También establece la política vinculada con la responsabilidad social empresaria y realiza el seguimiento de su implementación. Asimismo, es el responsable de consensuar y establecer las políticas de selección, capacitación, promoción y remuneración del personal, incluida la selección, evaluación y remoción del CEO. También realiza el seguimiento y control de las políticas de recursos humanos fijadas.

Adicionalmente, complementa la administración de las distintas empresas del Grupo, además de decidir la estructura y seleccionar los integrantes de sus Directorios. Mediante su participación en los Directorios y Asambleas de las empresas promueve y controla el cumplimiento del Plan Estratégico del Grupo y de las políticas y metas trazadas.

Para el desarrollo de sus actividades, los miembros del Consejo de Dirección reciben capacitaciones periódicas; entre ellas sobre nuestro Código de Conducta, y participan anualmente de instancias de formación y análisis de casos sobre conflictos de intereses e igualdad de género.

Designación del máximo órgano de gobierno

Grupo Murchison cuenta con un Protocolo de Familia, documento que establece los ejes principales del gobierno y de administración de la compañía; entre otros, roles y responsabilidades del Consejo de Dirección. Asimismo, contamos con la figura del Coordinador Independiente, quien actúa como nexo entre los Accionistas y el Consejo de Dirección.

Comunicación de inquietudes críticas y consulta a grupos de interés

Las expectativas y principales preocupaciones de nuestros grupos de interés están identificadas en cada Sistema de Gestión Integrado. Con nuestros clientes y colaboradores tenemos mayor fluidez en el relevamiento de sus expectativas: con nuestros clientes mantenemos un diálogo constante y contamos con procesos licitatorios que abordan estos temas, así como llevamos a cabo encuestas de satisfacción. Con respecto a nuestros colaboradores, medimos constantemente sus expectativas y el clima laboral en actividades de sensibilización, encuestas de clima, diversidad e inclusión y *focus groups*, entre otras.

Por otra parte, todos nuestros grupos de interés tienen a disposición nuestras líneas de alerta para expresar sus inquietudes y realizar denuncias sobre temas de impacto y/o vulneración de los Derechos Humanos.⁵

Además, el Líder de Desarrollo Sostenible, a través de su participación en el Comité Ejecutivo, informa al Consejo de Dirección sobre las inquietudes críticas de los grupos de interés, en función a la agenda anual de temas estratégicos.

5. Para más información ir a la sección de [Ética, integridad y transparencia](#).



Comités y su descripción

Contamos con cuatro comités de los que participan gerentes y miembros del Consejo de Dirección. Su alcance es estratégico y de resultados, manteniendo reuniones trimestrales. Junto con el Consejo de Dirección anualmente comparten avances sobre temas específicos, entre ellos las temáticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).



Comité de Compliance

Está conformado por integrantes del Consejo de Dirección, del equipo de Gerencia y asesores externos, así como por el líder de Legales y Compliance. Cada año define su agenda de trabajo.

En el año 2023, el Comité de Compliance de Grupo Murchison trabajó principalmente sobre tres ejes de interés, (1) Aspectos legales relacionados con la seguridad patrimonial y el refuerzo de controles en el funcionamiento operativo diario, para verificar el cumplimiento de la normativa aplicable y evitar riesgos de irregularidades (fundamentalmente de terceros). Se compartieron los resultados de la auditoría externa encargada a ese fin, siendo estos positivos; (2) Temas de ética vinculados al cumplimiento, observación, vigencia, comunicación y buenas prácticas del Código de Conducta, siendo relevante que se continuó con el programa de capacitación a los colaboradores, y (3) Cuestiones de protección de datos, tanto propios como de terceros, mediante un análisis a través de reportes de ciberseguridad y registro de datos.



Comité de Finanzas

Está conformado por integrantes del Consejo de Dirección, responsables de la Gerencia de Administración y Finanzas y cuenta con asesoramiento externo (Astra IP – empresa de administración de portafolios de inversión). El objetivo de este Comité es la definición de la política de inversiones y la administración de los excedentes financieros y/o necesidades de financiación en el Grupo. Sus funciones incluyen también la revisión de la estructura de la cartera de inversiones y la propuesta y aceptación de entidades para su gestión (bancos o agencias de inversión). Se reúne con una periodicidad bimensual y puede ser convocado de manera anticipada o extraordinaria para atender situaciones puntuales o de mercado.



Comité de RRHH

Está conformado por integrantes del Consejo de Dirección y responsables de la Gerencia de Relaciones Humanas con el objetivo de validar las diferentes iniciativas y proyectos desarrollados por el área. La frecuencia de estos espacios depende de las temáticas a abordar, en general son trimestrales. Asimismo, La Gerencia de Relaciones Humanas presenta en forma anual al Consejo los ejes de trabajo y las iniciativas de corto, mediano y largo plazo que están alineadas con los pilares estratégicos del Grupo.



Comité de Auditoría

Está conformado por integrantes del Consejo de Dirección y asesoramiento externo (BDO). Este Comité es responsable de asignar la responsabilidad de la realización de la auditoría contable y emisión de los balances de publicación de todas las empresas del Grupo. Además del cumplimiento de las normas legales y técnicas, ordena la realización de estudios o análisis específicos sobre temas o procesos especialmente determinados por el comité. El comité de auditoría se reúne anualmente.

Autoridades de control

Con el objetivo de dar riguroso cumplimiento a los requerimientos y regulaciones municipales, departamentales, provinciales y nacionales relacionadas con nuestra actividad (habilitaciones, administración, manipuleo de mercancías, etc.), contamos con asesoramiento legal y técnico en temas ambientales. Además hemos desarrollado una matriz de seguimiento en cada sitio en el que operamos, abarcando aspectos legales, ambientales, sociales y de seguridad e higiene.

Entre las autoridades de control que inspeccionan nuestras operaciones, podemos mencionar (*):

El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (Arg.) / Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Uru) y la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) realizan inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad e higiene en el trabajo.

El Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria - SENASA (Arg.) / MGAP, Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (Uru) vela por el cumplimiento de los requerimientos exigidos para operar productos, subproductos y derivados de origen animal y vegetal.

La Prefectura Naval Argentina / Prefectura Naval Uruguay y la Administración Nacional de Puertos (Arg.), verifican rigurosamente el cumplimiento del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (Código PBIP), PLANACON y otras ordenanzas, realizando evaluaciones tanto en la gestión documental como de la ejecución de ejercicios, a través de auditorías periódicas. Este estricto cumplimiento es fundamental para mantener e incrementar la protección marítima, salvaguardando así la seguridad patrimonial y corporativa de la compañía, además de garantizar una respuesta eficaz ante posibles contingencias relacionadas con mercancías peligrosas tanto en el agua como en tierra.

La Dirección General de Aduanas (Arg.) lleva adelante el control de ingresos, permanencia, circulación y salida de personas, como así la fiscalización y supervisión de toda la mercancía objeto de importación o exportación en las áreas fiscales. La Dirección del Registro Nacional de la Propiedad del Automotor (Arg.) es la encargada de realizar la verificación técnica de individualización del automotor importado con la finalidad de controlar que los datos consignados en la Declaración Jurada de Individualización de Mercadería (DJIM)

se correspondan con la identidad del vehículo en cuestión, con la salvedad de las importaciones efectuadas por operadores adheridos al programa "Operador Económico Autorizado" (OEA) quienes no requerirán la verificación técnica.

Los Ministerios de Ambiente y Control del Desarrollo Sustentable de Chubut, de Salud y Ambiente de Santa Cruz, de Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Buenos Aires y la Subsecretaría de Ambiente de Neuquén y la Autoridad del Agua (Arg.) revisan periódicamente el cumplimiento de la normativa ambiental, el tratamiento de efluentes, la gestión de residuos y el impacto de nuestras operaciones en los recursos hídricos, respectivamente.

La Secretaría de Energía también ejerce un seguimiento y supervisión continua de nuestras operaciones, especialmente en lo referido al almacenamiento y manipulación de combustibles y sustancias peligrosas.

La Subsecretaría de Puertos Vías Navegables y Marina Mercante, entre otras funciones, establece normativas, controla y habilita la operación de los puertos.



Terminal Zárate cuenta con una Declaración de Cumplimiento de Instalación Portuaria expedida por la Prefectura Naval Argentina en virtud de las disposiciones del Código Internacional de Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (Código PBIP).

(*): este listado es descriptivo de las principales inspecciones de la actividad, pero no es taxativo – hay otros organismos provinciales y municipales que velan por el cuidado de la salud / seguridad / medioambiente- y puede modificarse conforme se sancionen regulaciones de aplicación.



Gobernanza de Sostenibilidad

Complementariamente a las tareas de sostenibilidad de nuestro Consejo de Dirección, contamos con la nueva figura de Líder de Desarrollo Sostenible, responsable de definir políticas y procesos de sostenibilidad del Grupo, que son luego transmitidas a todos los gerentes generales.

La revisión de nuestra estrategia 2021 – 2026 derivó, entre otros aspectos, en la realización de un diagnóstico de triple impacto para definir prioridades y la estrategia de sostenibilidad del Grupo.

De esta manera, actualmente estamos desarrollando el área de Desarrollo Sostenible que reporta a la Presidencia. El área tiene como objetivo agregar valor al negocio incorporando criterios sociales, ambientales, económicos y de gobernanza para la toma de decisiones y gestión del Grupo, alineados con su propósito y cultura. Su función principal es el diseño de la estrategia y el plan de acción del desarrollo sostenible. Las políticas y procesos definidos son luego transmitidas a los gerentes generales del negocio.

El Líder de Desarrollo Sostenible participa activamente de las reuniones de cada vertical de negocio (foros), y forma parte del Comité Ejecutivo que se reúne de manera programada mensualmente. Asimismo, el Líder presenta al Consejo de Dirección –en función a su agenda anual de temas estratégicos– los aspectos e impactos de la organización sobre los grupos de interés como así también las quejas o reclamos que se plantean a través de mecanismos dispuestos a tal fin.

Por otra parte, el ejercicio de diagnóstico de sostenibilidad en sí mismo genera espacios de sensibilización sobre la importancia de abordar esta temática. Así pues, estamos implementando espacios de reflexión y coconstrucción de pro-

puestas para iniciativas sostenibles. Y en aquellas operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental activo, llevamos a cabo capacitaciones en sostenibilidad como parte del plan de mitigación de riesgos. A su vez, todas las empresas que conforman el Grupo cuentan con áreas de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, así como con áreas que velan por el Sistema de Gestión Integrado de cada sitio.

Ética, integridad y transparencia

Creemos firmemente que las organizaciones que se basan en principios éticos, la responsabilidad y el respeto por los demás, poseen las herramientas esenciales para considerarse exitosas y promover el pleno desarrollo de todos sus integrantes.



Compromiso con la ética

Procuramos desarrollar nuestra actividad de modo transparente, a través de una cultura basada en el sostenimiento de fuertes convicciones y valores. Contamos con diferentes áreas, documentos y herramientas de gestión y control para consolidar nuestro compromiso con la integridad en nuestra cadena de valor.

Además de adherir a nuestro Código de Conducta y a nuestro Protocolo de Relacionamento con el Sector Público, anualmente todos nuestros colaboradores y el Consejo de Dirección participan de instancias de capacitación y análisis de casos para despejar dudas y, así, prevenir desvíos. Desde su implementación, llevamos a cabo los siguientes cursos obligatorios:

- Curso básico de repaso de los temas de Código de Conducta (e-learning).
- Refuerzo Relacionamento con el Sector Público (presencial para colaboradores con más exposición y virtual para toda la población fuera de convenio).
- Refuerzo Conflicto de Interés (curso virtual para toda la población fuera de convenio).

Nuestro Comité de *Compliance* evalúa los temas más relevantes que requieren ser reforzados en los cursos, ya sea en respuesta a denuncias presentadas o por la identificación de necesidades específicas.

Adicionalmente, este Comité promueve y brinda apoyo para que nuestras operaciones cumplan con nuestras políticas, requisitos legales y reglamentos externos.⁶

⁶. Para más información ver sección de Autoridades de Control en este Reporte.



Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta busca promover la transparencia e integridad de nuestra gestión en la relación con clientes, proveedores, empleados, accionistas, entes estatales y público en general. Contiene las directrices básicas, además de explicitar la actitud y comportamiento que pretendemos de nuestros colaboradores, necesarios para construir el mejor entorno posible basado en la transparencia, integridad, credibilidad y confianza en el desarrollo de nuestras actividades.

A partir de este documento establecemos el respeto mutuo y la no tolerancia a ningún tipo de discriminación racial, religiosa, de género, orientación sexual, edad, nacionalidad, discapacidad, estado civil, etc. El Código, además, regula las siguientes temáticas:

- Uso de los activos de la empresa
- Conflicto de intereses
- Relación con proveedores y clientes
- Relación con el sector público
- Registros contables y financieros

Este es entregado a todos nuestros colaboradores al momento su ingreso. Ellos deben constatar su recepción y declarar su compromiso con el

cumplimiento de sus guías y conceptos. Una vez firmados son adjuntados a cada legajo.

Todo el personal Fuera de Convenio fue capacitado. Durante 2023, 132 colaboradores convencionales fueron capacitados en el Código de Conducta.

Línea de ética Resguarda

Para fortalecer y cuidar nuestros valores implementamos una línea de denuncias que permite reportar irregularidades o situaciones anómalas de manera anónima y confidencial. A todos los colaboradores se les informa de la existencia, implementación y disponibilidad de esta línea de denuncia.

La línea es administrada por Resguarda, proveedor externo con vasta experiencia, lo que garantiza la absoluta confidencialidad, independencia y objetividad de la información reportada. Las denuncias se pueden realizar de manera anónima o identificada, según decisión del denunciante y son gestionadas

exclusivamente por un comité formado por la Dirección, quien analiza e investiga los eventos reportados y toma medidas acordes.

El Comité de Resguarda está conformado por integrantes del Consejo de Dirección, Gerentes Generales y Gerente de Relaciones Humanas con el asesoramiento externo de la Consultora Resguarda. Existen dos Subcomités, el Receptor y el de Derivación. El Receptor analiza, investiga, documenta y toma acción sobre las denuncias recibidas. En caso de ser necesario, es el encargado de derivarlas a los integrantes del Comité de Derivación. El de Derivación recibe las denuncias derivadas del Comité Receptor y dialoga internamente con el mismo. El objetivo de la derivación es investigar el hecho derivado y aportar la información relativa al área para ayudar a la resolución del hecho reportado. Tendrá la responsabilidad de documentar apropiadamente las distintas investigaciones que se le requieran guardando las indicaciones realizadas por parte del Comité Receptor.

Se ha establecido un canal específico para el tratamiento de las denuncias vinculadas a Género, el Comité Receptor de las mismas está conformado por dos integrantes del Comité Receptor previamente definidos.

Canales de denuncia



0-800-999-4636



www.resguarda.com/grupomurchinson



etica.grupomurchinson@resguarda.com

Por otro lado, contamos con un espacio específico en nuestra página web para el tratamiento de cuestiones ligadas al género y la inclusión. En este espacio los colaboradores pueden realizar denuncias vinculadas al maltrato en el ambiente laboral por discriminación de cualquier tipo, acoso laboral, acoso sexual y/o maltrato. En esta línea exclusiva, operadores de Resguarda capacitados para recibir relatos sensibles relevan la información con empatía, escucha activa, reserva y cuidado ante contenidos íntimos y sin revictimizar la/el denunciante. Desde el Grupo difundimos mediante diversos canales información relevante sobre qué tipos de irregularidades denunciar, cómo y dónde hacerlo.



Protocolo de buenas prácticas con el Sector Público

Dada la naturaleza de nuestras actividades nos vinculamos de manera constante con el sector público⁷, lo que requiere tener presente los lineamientos a respetar en dicha relación, así como las consecuencias de su incumplimiento. Contamos entonces con un Protocolo de Buenas Prácticas con el Sector Público, complementario a nuestro Código de Conducta, e igualmente obligatorio en su cumplimiento. Su objetivo es facilitar el desenvolvimiento de empleados, directivos, accionistas y socios de negocios con dicho sector mediante el establecimiento de principios de actuación y las mejores prácticas en la materia.

Los temas abordados en el protocolo son:

- Concepto de funcionario público
- Principio de actuación general
- Regalos, obsequios y atenciones
- Situaciones de especial interés
- Intercambio de comunicación e información
- Interacción con el sector público en donde intervengan terceros

Por otro lado, nuestro Código de Conducta hace hincapié en el relacionamiento adecuado con el sector público, ya que es principalmente en el marco de este que deben prevenirse conductas ilícitas que resulten en hechos de corrupción.

Tenemos tolerancia cero con las prácticas que se aparten de los principios de actuación establecidos en nuestro Código de Conducta y en nuestro Protocolo de Buenas Prácticas con el Sector Público.

7. Entendido como los ámbitos estatales nacional, provincial y municipal comprensivos de la administración y los poderes legislativo y judicial.

Prácticas anticorrupción

Nuestro Código de Conducta establece los lineamientos de comportamiento que consideramos éticos, con un apartado sobre el relacionamiento con el sector público, como mencionamos anteriormente. Asimismo, para extender las prácticas anticorrupción realizamos una capacitación para profundizar sobre la vinculación con el sector público, dirigida a nuestros colaboradores con mayor exposición. Desde las áreas de Impuestos y Legales, además, promovemos las buenas prácticas asesorando sobre las inquietudes y consultas que puedan surgir. Adicionalmente, en Terminal Zárate, diseñamos y acercamos un Código de Conducta para proveedores, ejercicio que extenderemos gradualmente al resto del Grupo.

Por otra parte, por medio de la plataforma e-contratistas, controlamos que nuestros proveedores permanentes cumplan con los requisitos legales, impositivos y aquellos vinculados a la seguridad social, de manera de asegurar extender las prácticas anticorrupción y de lavado de dinero a toda nuestra cadena de valor. Adicionalmente, nuestra Línea de Denuncias a través de la plataforma Resguarda permite denunciar de manera anónima situaciones y/o comportamientos irregulares vinculados a estas temáticas.

Gestión de Riesgos

En Grupo Murchison hemos desarrollado y gestionamos la seguridad y calidad de nuestras operaciones mediante Sistemas de Gestión bajo Normas ISO. Llevamos a cabo análisis de contexto, partes interesadas, riesgos y oportunidades, impactos y aspectos ambientales, con matrices que incluyen todas las dimensiones en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Asimismo, contamos con una matriz de requerimientos legales en materia ambiental, de seguridad, higiene y salud, monitoreada por un estudio jurídico externo.

Como parte del proceso de Fortalecimiento Organizacional se diseñó el rol de Líder de SGI (Sistema de Gestión Integrado) que tiene a cargo consolidar y homogenizar la gestión del Sistema en todas las empresas del Grupo, haciendo sinergia y acompañando los procesos de certificación en camino, como es el caso de Brent Energía y

Servicios. Por otro lado, para 2024 tenemos el desafío de confeccionar una matriz de riesgos de cumplimiento basada en la Norma ISO 37301 "Sistema de Gestión de *Compliance*".

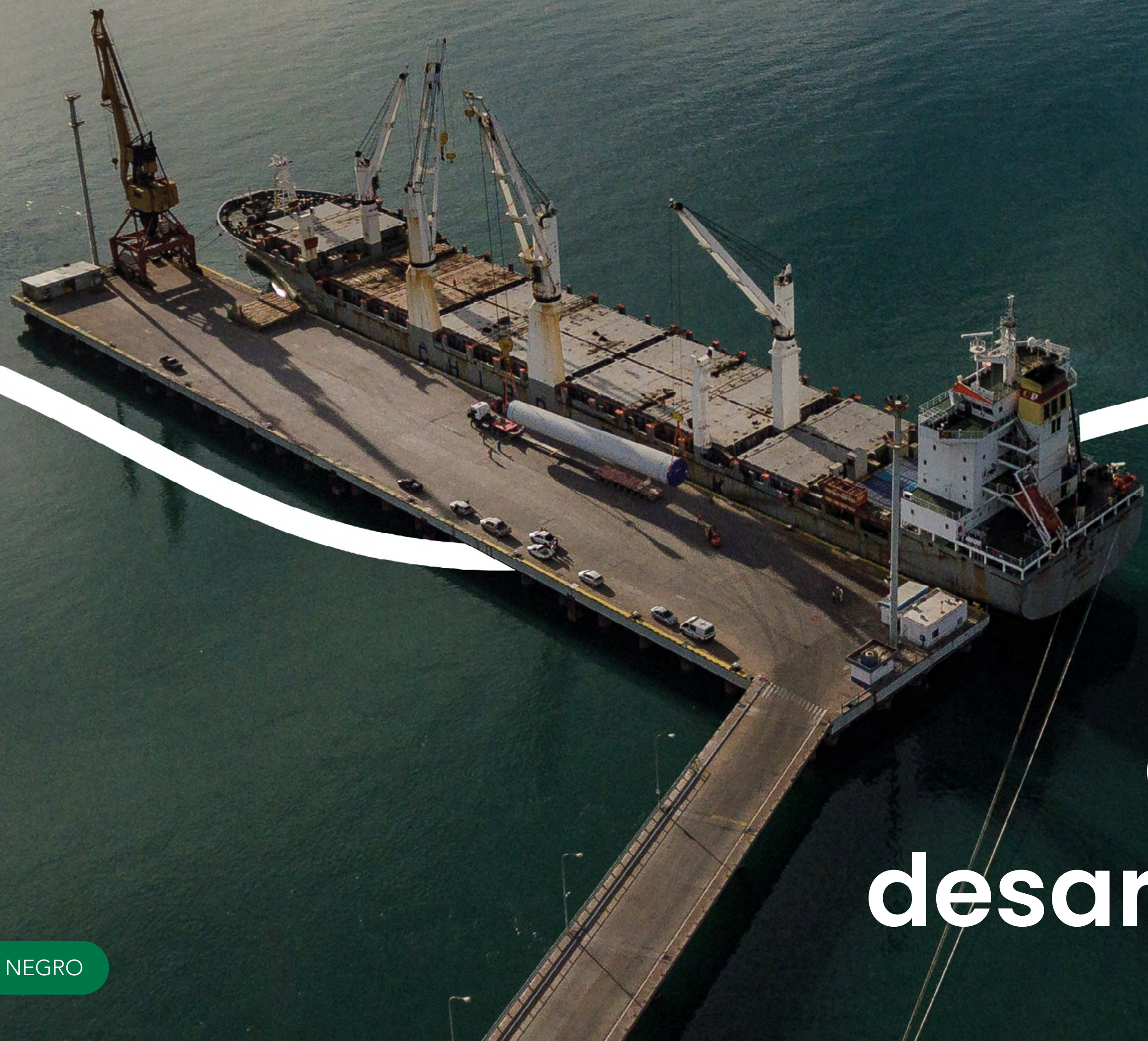
Por último, el área de Legales realiza un análisis de riesgos previo al cierre de contratación de cada proveedor permanente, determinando si es apto o no para incluirse en la nómina.⁸

8. Para más información ver sección "Categorización nuevos proveedores" del capítulo de Proveedores de este Reporte.



Certificaciones

- Sistema de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001 (Terminal Zárate, Murchison Argentina, Murchison Uruguay y Loinza)
- Sistema de Gestión Ambiental bajo ISO 14001 (Terminal Zárate)
- Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 (Murchison Uruguay)



Contribución al desarrollo sostenible



Para Grupo Murchison el compromiso con el desarrollo sostenible implica la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestro modelo de gestión y en el desarrollo de nuestra cultura. Esto nos permite generar valor a las personas, comunidades locales y a la sociedad en general a través de nuestras operaciones.

En este marco, trabajamos para incorporar prácticas con compromiso social y ambiental que implican, entre otros ejes de acción, tomar en consideración las expectativas de las partes interesadas y actuar como un actor relevante en las comunidades en las que se desarrolla el negocio.



Compromiso con la comunidad

El compromiso con las comunidades en las que operamos es sólido y es por ello que desarrollamos programas que buscan promover el bienestar, los hábitos saludables y el acceso al conocimiento y a las oportunidades, en un entorno colaborativo e innovador.



Compromiso con el ambiente

Tenemos firme compromiso en materia ambiental, es por ello por lo que sostenemos acciones de mejora continua y trabajamos en el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión y en la elaboración de un plan para reducir emisiones.

Diagnóstico de Sostenibilidad

En 2023, con el objetivo de analizar el estado de madurez y las oportunidades de mejora en la gestión de sostenibilidad de las empresas que forman parte del Grupo, realizamos un diagnóstico de sostenibilidad. En este proceso, analizamos seis dimensiones (Ambiente – Clientes – Proveedores - Gobierno Corporativo - Comunidad - Colaboradores) y definimos posibles líneas de acción.

Las principales fortalezas identificadas fueron:

- Grupo Murchison cuenta con una matriz de seguimiento de requerimientos en materia ambiental.
- Todas las empresas del Grupo se encuentran avanzando hacia un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud.
- Grupo Murchison es un participante activo en las comunidades donde opera, especialmente en Zárate. Hay una gestión coordinada y centralizada de la inversión social.
- Las empresas del Grupo que operan en Argentina cuentan con una plataforma para control de contratistas (requisitos legales, impositivos

y en materia de seguridad social). Dicha iniciativa la estaremos implementando a lo largo del próximo año en Uruguay.

- Terminal Zárate se encuentra certificada con el Código Internacional de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias, promovido por el Comité de Seguridad Marítima de la OMI (Organización Marítima Internacional).
- Se destaca la gestión integral con objetivos de mejorar la experiencia del empleado y lograr la fidelización de los colaboradores, implementando para ello numerosos programas.

Las principales áreas de mejora identificadas fueron:

- Instrumentar Reportes de Sostenibilidad.
- Incorporar una perspectiva de gestión de riesgo asociada a la sostenibilidad de manera más amplia como oportunidad de mejora, ya que actualmente la misma incluye un monitoreo de regulación ambiental. Realizar acciones de escucha periódicas como la encuesta de clima a nivel Grupo para trabajar la propuesta de valor a los colaboradores.

- Poner en valor acciones aisladas y enfocarlas bajo un plan de reducción de emisiones alineado a la estrategia del negocio.
- Identificar áreas con potencial riesgos a la biodiversidad.
- Mapear proveedores críticos para trabajar en la medición y gestión progresiva de alcance 3.

Contamos con una gobernanza en sostenibilidad con un Líder que forma parte del Comité Ejecutivo de Grupo Murchison.⁹

9. Para más información ver página 22 de este Reporte

Política de Desarrollo Sostenible

En 2023, luego de un exhaustivo trabajo de diagnóstico de triple impacto, elaboramos la estrategia de Desarrollo Sostenible que guía nuestras acciones para optimizar el impacto social y ambiental del Grupo.

Esta cuenta con cuatro pilares fundamentales y compromisos que se integran con todas las áreas y operaciones del Grupo. De esta forma, de manera transversal abordamos el concepto de sostenibilidad desde la esencia del negocio y de cada una de nuestras actividades.

Además, en el centro de nuestra estrategia, ubicamos como partes claves: el diálogo, la medición y la mejora continua. En este aspecto, buscamos mantener relaciones y comunicaciones fluidas y periódicas con nuestros grupos de interés a fin de relevar y alinear expectativas, compartir prácticas y poner en común inquietudes que puedan devenir en oportunidades de mejora. Así, integramos las consideraciones sociales, ambientales y de gobernanza (ASG) que puedan surgir de dicho intercambio en nuestros procesos de planificación y gestión.

ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Compromiso social

Disponibilizar esfuerzos y recursos para contribuir en el desarrollo de las comunidades en las que operamos acercando programas que promuevan el bienestar, los hábitos saludables, el fortalecimiento familiar y el acceso al conocimiento y a las oportunidades, en un entorno colaborativo e innovador.

Desarrollo

Velar por el cumplimiento de los derechos laborales, la equidad, la seguridad y la salud ocupacional de nuestros colaboradores, como así también, por su desarrollo personal y profesional, promoviendo la diversidad y el acceso al conocimiento.

Contribuir al desarrollo económico de los países en los que operamos generando empleo, invirtiendo en tecnología e infraestructura y apoyando al ecosistema emprendedor.

Desde Grupo Murchison contribuimos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Compromiso ambiental

Analizar y medir las actividades o nuevos proyectos que puedan tener un impacto en el medioambiente, a fin de conocer y gestionar los potenciales riesgos.

Medir y gestionar el consumo racional de recursos naturales promoviendo, para ello, la incorporación de nuevas tecnologías.

Medir y mitigar posibles impactos ambientales que puedan ser consecuencia de nuestra actividad, tales como la generación ruido, residuos y emisiones, incorporando medidas tales como la transición hacia energías renovables y la promoción del reciclaje y la economía circular.

Cumplimiento

Velar por el cumplimiento de requisitos legales y de aplicación en materia ambiental y de seguridad Social.

Procurar la transparencia e integridad de nuestra gestión en la relación con clientes, proveedores, empleados, accionistas, entes estatales y público en general, de acuerdo con nuestro Código de Conducta.





Análisis de Materialidad y Selección de Contenidos Claves

Con el fin de seleccionar los temas más relevantes para abordar nuestra estrategia y gestión de sostenibilidad, y poder optimizar el impacto social, ambiental y trabajar en una buena gobernanza; iniciamos el proceso de Análisis de Materialidad siguiendo el Estándar GRI "GRI 3: Temas materiales 2021". Además, este ejercicio fue fundamental para la selección de los contenidos de este Reporte y de los Estándares GRI que publicamos y rendimos cuentas al final del documento.

Las etapas que realizamos en el marco del proceso de elaboración de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad 2023 fueron las siguientes:

Identificación

Para la identificación de los temas clave, partimos del diagnóstico realizado, de la estrategia de sostenibilidad y de los valores del Grupo. El análisis alcanzó las siguientes etapas:

- El contexto global y local de sostenibilidad.
- La situación general de los sectores en donde opera el Grupo en esta materia.
- Los principales estándares internacionales, certificaciones aplicables de sostenibilidad.
- La agenda y principales temas tratados por las cámaras sectoriales a nivel nacional e internacional, y organismos públicos.
- Un benchmarking de 10 empresas.
- 5 entrevistas en profundidad a altos mandos, clientes y cámaras empresarias.

El resultado fue un listado de 17 temas materiales que fueron debatidos y avalados por el Comité Ejecutivo del Grupo en una reunión presencial y participativa.

Priorización

Luego de la etapa de identificación, realizamos una encuesta online para grupos de interés internos y externos que nos permitió ordenar por importancia los temas materiales seleccionados. Conjuntamente, el Comité Ejecutivo evaluó la materialidad financiera con un análisis de las consecuencias de esos temas en las operaciones y rendimiento de los negocios. De esta forma, aplicamos el concepto de doble materialidad, estando a la vanguardia de los lineamientos, estándares y normativa internacional de sostenibilidad.

De la encuesta participaron 5 grupos de interés - colaboradores, proveedores, clientes, organizaciones de la sociedad civil y sector público- y 4 miembros del Comité. Como resultado presentamos la matriz de materialidad.

Validación

La Matriz de Materialidad y los temas incluidos del listado fueron validados por los miembros del Comité Ejecutivo durante el proceso de elaboración del Reporte de sostenibilidad 2023.



Ejes	Temas materiales	Estándares GRI relacionados	ODS	Impacto	
				● interno	○ externo
Gobernanza y negocio	Gobierno corporativo	Tema propio: Gobierno corporativo	16	●	
	Ética y transparencia	GRI 205: Anticorrupción	16	●	○
	Gestión de riesgos integral	Tema propio: Gestión integral de riesgos	16	●	○
	Experiencia del cliente y calidad del servicio	Tema propio: Experiencia del cliente y calidad del servicio			○
	Innovación y tecnología	Tema propio: Innovación y tecnología		●	○
	Infraestructura y seguridad	Tema propio: Infraestructura y seguridad		●	○
	Ciberseguridad e integridad de los datos	Tema propio: Ciberseguridad e integridad de los datos	16	●	○
Ambiente	Gestión de las emisiones y de la huella de carbono	GRI 305: Emisiones	13		○
	Gestión de la energía	GRI 302: Energía	7		○
	Gestión de residuos y uso de materiales	GRI 301: Materiales GRI 306: Residuos	14		○
	Gestión de agua y efluentes	GRI 303: Agua y Efluentes	6 - 14		○
Social	Desarrollo de las comunidades locales	GRI 413: Comunidades locales	3 - 4 - 5		○
	Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades	GRI 401: Empleo			
		GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades	4 - 5 - 8	●	○
		GRI 406: No discriminación			
	Formación, desarrollo y bienestar de los colaboradores	GRI 404: Formación y Enseñanza	4	●	
	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	3	●	
	Gestión de la cadena de valor	GRI 204: Prácticas de adquisición	8		○
Relacionamiento con los grupos de interés	Tema propio: Relacionamiento con los grupos de interés	8	●	○	

Compromiso Social

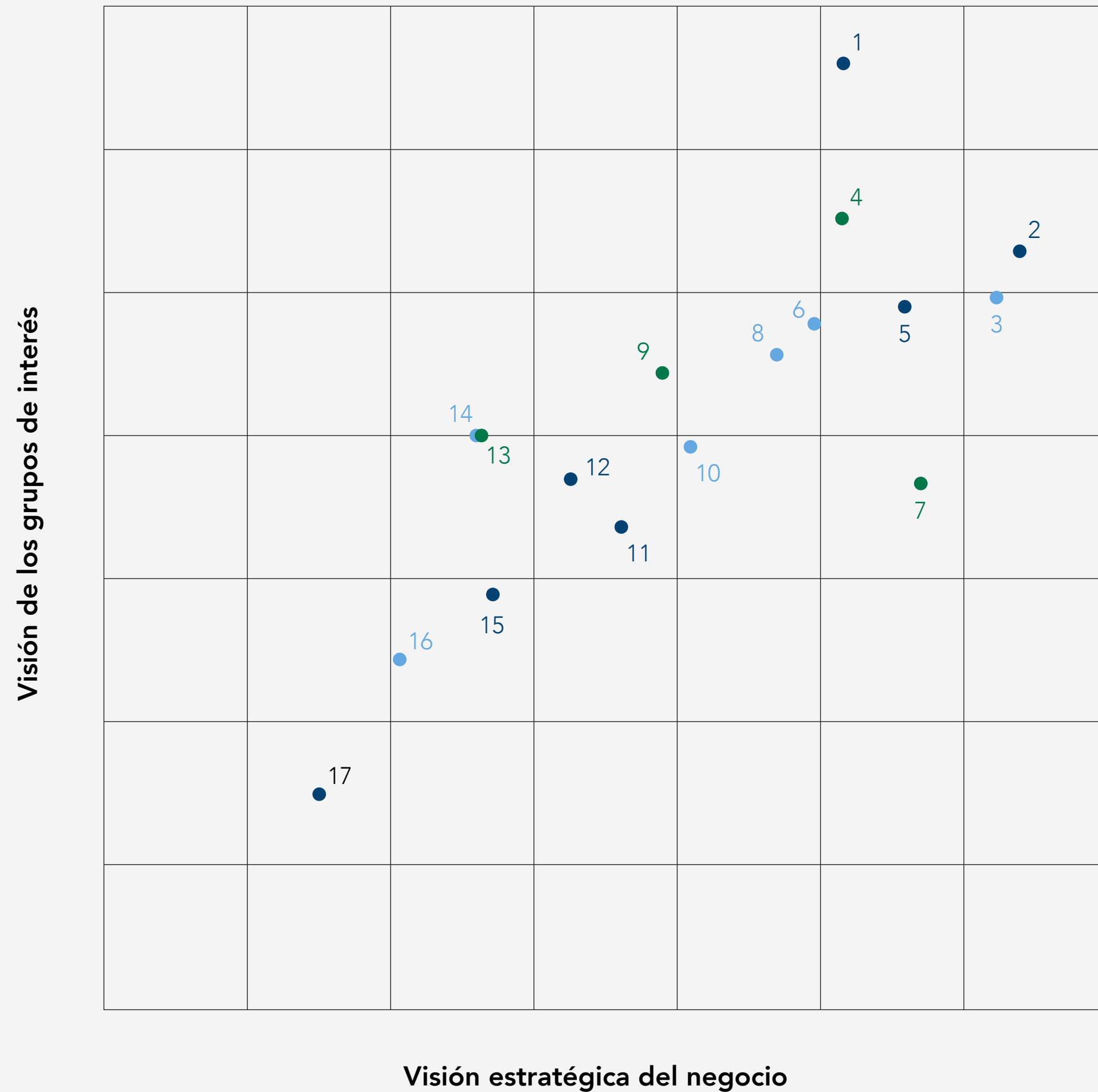
Compromiso Ambiental

Desarrollo

Cumplimiento



MATRIZ DE MATERIALIDAD






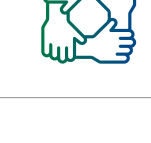



	Valoración externa	Valoración interna	Promedio
1. Ética y transparencia	6,46	5,25	5,85
2. Gobierno corporativo	5,27	6,25	5,76
3. Formación, desarrollo y bienestar de los colaboradores	4,95	6,13	5,54
4. Gestión de residuos y uso de materiales	5,44	5,25	5,34
5. Experiencia del cliente y calidad del servicio	4,89	5,50	5,20
6. Salud y seguridad en el trabajo	4,79	4,96	4,88
7. Gestión del agua y efluentes	3,64	5,69	4,66
8. Desarrollo de las comunidades locales	4,51	4,67	4,59
9. Gestión de las emisiones y de la huella de carbono	4,45	3,94	4,19
10. Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades	3,91	4,08	4,00
11. Infraestructura y seguridad	3,41	3,50	3,45
12. Gestión de riesgos integral	3,65	3,25	3,45
13. Gestión de la energía	3,97	2,63	3,30
14. Gestión de la cadena de valor	3,94	2,63	3,28
15. Innovación y tecnología	2,84	2,75	2,79
16. Relacionamiento con los grupos de interés	2,40	2,04	2,22
17. Ciberseguridad e integridad de los datos	1,49	1,50	1,49



Relación con Grupos de Interés

Para el Grupo, conocer a los grupos de interés, tener un vínculo cercano y permanente, son factores fundamentales para la sostenibilidad de nuestras operaciones y la generación de oportunidades e impactos sociales y ambientales. Es por eso por lo que no sólo mapeamos a nuestros públicos y cada uno de sus perfiles, sino que establecemos canales de comunicación y diálogo claros, ágiles y transparentes a medida.

Grupos de interés	Canales de diálogo y relacionamiento
 Empleados	Comunicaciones internas: mensajería instantánea, correo electrónico, cartelería, informes, portal de comunicaciones, gestión del desempeño, capacitaciones y reuniones presenciales.
 Sindicatos	Mensajería instantánea, correo electrónico, reuniones, comités y mesas de trabajo.
 Accionistas	Pre-Asamblea y Asamblea de Accionistas, reuniones periódicas, envío de informes por correo electrónico.
 Clientes	Reuniones presenciales, canales de atención, encuesta de satisfacción, web corporativa, portal de gestión, correo electrónico, mensajería instantánea y campañas de comunicación.
 Proveedores	Correo electrónico, web corporativa, evaluaciones en el proceso de compras, mensajería instantánea, reuniones presenciales y virtuales, comunicaciones especiales, visitas técnicas, inspecciones a instalaciones.
 Comunidad	Comunicación a través de la web corporativa y redes sociales, desarrollo de programas con impacto social, donaciones y apoyo a acciones sociales.
 Cámaras, sector público y organismos intervinientes	Reuniones por firma de convenios y acuerdos, capacitaciones, correo electrónico, mensajería instantánea, encuentros y eventos presenciales y elaboración de informes sobre las actividades y resultados de la compañía.

Comunicación Externa

Nos proponemos dar a conocer el compromiso del Grupo con el desarrollo del país. Buscamos fortalecer nuestro vínculo con los diferentes grupos de interés, creando conexiones con los actores clave y de influencia en los sectores relacionados con la industria.

Con este fin, desarrollamos un grupo de voceros que fueron entrenados para reforzar sus habilidades comunicacionales y alinear nuestros mensajes. Por otra parte, nos encontramos relanzando paulatinamente las redes sociales de todos los perfiles. Adicionalmente, implementamos el mapa de públicos clave y su monitoreo de relacionamiento institucional.

GRUPO
MURCHISON

03

Desempeño Económico

ZÁRATE, BUENOS AIRES



Contexto económico y desempeño general

En un contexto desafiante, logramos un desempeño positivo con ventas que superaron los 100.000 millones de pesos. Esto nos permitió seguir invirtiendo en capital de trabajo e infraestructura con recursos propios y un sólido financiamiento.

Durante el ejercicio económico de 2023, operamos en un contexto global de crecimiento económico del 3%, mientras que la economía argentina sufrió una contracción del 1,2%, con una inflación del 211% y una devaluación del peso del 356%. A pesar de este entorno desafiante, nuestras empresas lograron un desempeño positivo, aunque con variaciones en sus resultados y volúmenes operados en los diferentes sectores en los que participamos.

Desempeño económico de Grupo Murchison

Desempeño Económico	2022	2023
<i>Cifras expresadas en millones de pesos argentinos y en moneda homogénea</i>		
Desempeño Financiero¹		
Ventas Brutas	\$ 96.802	\$ 102.249
Sueldos y Cargas Sociales	\$ 28.678	\$ 30.041
Impuestos y Tasas	\$ 10.164	\$ 12.403
Inversión en bienes de uso y otros activos	\$ 4.276	\$ 11.256
Pagos a proveedores de capital	\$ 5.853	\$ 8.765
Otros Indicadores		
Activo No Corriente	\$ 64.515	\$ 68.791
Patrimonio Neto	\$ 69.024	\$ 76.859
Préstamos No Corrientes	\$ 2.085	\$ 3.661
Préstamos Corrientes	\$ 3.962	\$ 3.444

1. En base a EECC auditados año 2023 de Terminal Zarate, Murchison Argentina, TMR, Loinza, Brent, Murchison Uruguay y Plamilco. Los pesos uruguayos se convierten a pesos argentinos según coeficientes consolidado familia 2023.



Desempeño económico en las verticales de negocio del Grupo

Vehículos

A pesar del crecimiento del 10,1% en patentamientos y del 13,7% en la producción automotriz nacional, impulsada por la demanda interna y la restricción de importaciones, el volumen de vehículos operado por Terminal Zárate disminuyó un 8,1% en comparación con 2022. Aunque las exportaciones de vehículos crecieron un 4%, esto no fue suficiente para compensar la caída en las importaciones.

Puertos y Logística

Contenedores y Carga General

El mercado argentino experimentó una disminución del 9,8% en comparación con 2022, lo que equivale a un volumen aproximado de 1.370.000 TEU. Esta tendencia también impactó el volumen operado por Terminal Zárate, con una reducción del 9,5%, totalizando 78.089 movimientos de contenedores (128.479 TEU) y alcanzando una participación de mercado del 9,2%. A pesar de este contexto desafiante, continuamos trabajando para mantener nuestra competitividad y eficiencia operativa.

Pesca y Graneles

El sector pesquero enfrentó desafíos debido a la variabilidad en las campañas de calamar y langostino. Sin embargo, el movimiento de contenedores en Puerto Madryn y las operaciones en Bahía Blanca superaron las expectativas presupuestarias, demostrando nuestra capacidad de adaptación y resiliencia frente a las fluctuaciones del mercado.

Energía

Brent Energía y Servicios incrementó en un 15% el volumen de arena de fractura operado en comparación con el año anterior. La compañía fortaleció sus relaciones con los clientes y expandió su capacidad operativa mediante la adquisición de una base en Añelo y la consolidación de su flota de transporte, contribuyendo así a su crecimiento sostenible y eficiencia operativa.

Inversiones y Gestión Financiera

Mantuvimos una sólida posición financiera, gestionando de manera eficiente el capital de trabajo y cumpliendo con el programa de amortización de nuestros pasivos financieros, que incluye el crédito del BID Invest y préstamos bancarios para equipamiento. Brent Energía y Servicios S.A. recibió un aporte de capital de su sociedad controlante, lo que permitió adquirir nuevos terrenos y asegurar el capital necesario para continuar con nuestros planes de expansión y consolidación, alineados con nuestros objetivos de crecimiento sostenible.

Perspectivas 2024

Dentro de un nuevo escenario político y la complejidad del contexto económico macro, esperamos una recuperación en los volúmenes de operación. Hemos incrementado el presupuesto de inversión en infraestructura y sostenemos el compromiso de asumir un rol protagónico en las operaciones de los mercados en los que nos desarrollamos.

El proceso de integración y fortalecimiento organizacional que iniciamos en 2023, centrado en el desarrollo de nuevos negocios, liderazgos y evolución cultural, generará beneficios internos clave. Estamos convencidos que los mismos tendrán un impacto positivo en el desempeño general de las empresas del Grupo. Además, la gestión estratégica y la mejora de procesos se complementan con una comunicación efectiva que fortalecerá la marca empleadora y contribuirá a los objetivos organizacionales.







Desde hace más de 120 años, nos comprometemos con la calidad de nuestros servicios, y seguimos evolucionando para ofrecer a nuestros clientes experiencias cada vez más satisfactorias. Nos enfocamos en construir relaciones basadas en la confianza, proporcionando soluciones innovadoras que se adapten a sus demandas.



+ 1300
clientes



+ 120 años
brindando servicios



100%
de satisfacción
de clientes

Tipos de Clientes

Con 127 años de trayectoria, Grupo Murchison está conformado por un grupo de empresas dedicadas a brindar servicios de operaciones portuarias, movimiento de vehículos, contenedores, carga general, carga proyecto; servicios de logística y almacenaje; depósitos fiscales; provisión de equipos y servicios a la industria del Petróleo & Gas.

Unidad de Negocio	Tipo de clientes
 MURCHISON VEHÍCULOS	Automotrices (y sus representantes), importadores y exportadores de maquinarias rodantes (vial, agrícola, minera, etc.), armadores y líneas marítimas.
 MURCHISON PUERTOS Y LOGÍSTICA	Importadores y exportadores de mercadería, de carga general y carga proyecto, líneas marítimas, <i>forwarders</i> .
 MURCHISON ENERGÍA	Empresas productoras de hidrocarburos y empresas de servicios petroleros. Empresas de construcción relacionadas con industria energética.

En Grupo Murchison nos afianzamos como un ecosistema estratégico que impulsa y enriquece el comercio en las regiones en las que operamos, la logística de sus producciones y el desarrollo de su economía. Nos consolidamos como una pieza clave en la cadena de valor que impulsa el sector automotriz, el comercio exterior, la energía y la carga proyecto de gran infraestructura.

Brindamos servicios a grandes corporaciones y pequeñas empresas, tanto a nivel nacional como internacional, atendiendo a clientes que operan en diversos mercados globales.

Servicios

Murchison Vehículos

<p>Locaciones</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Zárate</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Montevideo</p>  </div> </div>
<p>Soluciones</p>	<p>Soluciones integrales en movimiento y handling Operación portuaria: carga y descarga - Servicios a bordo con personal especializado Manipuleo y almacenaje de unidades en playa fiscal y nacional Recepción y despacho de unidades Verificación e inspección de estado y daños Sistemas informáticos de monitoreo y control</p> <p>Servicios conexos y más servicios diseñados a medida de las necesidades de los clientes Verificación de funcionales eléctricos y mecánicos Reparación de daños y defectos de calidad según estándar del cliente Acondicionamiento, <i>accessoring</i> y servicios de mantenimiento de unidades Gestión de repuestos</p>
<p>Tipo de carga</p>	<p>Autos Pick-ups Camiones Maquinaria Otros tipos de carga rodante</p>

Murchison Puertos y Logística

	Zárate	Comodoro Rivadavia	Puerto Deseado	Puerto Madryn	Bahía Blanca	Montevideo
Locaciones						
Soluciones	Operaciones portuarias Transporte y logística Almacenamiento	Operaciones portuarias Servicios petroleros	Operaciones portuarias Servicios mineros	Operaciones portuarias	Operaciones portuarias	Operaciones portuarias Transporte y logística Almacenamiento Comercio exterior
Tipo de carga	Contenedores Carga Proyecto Mercadería seca y refrigerada	Contenedores	Pesca Contenedores Carga proyecto Carga general	Pesca Contenedores Carga proyecto Operaciones a granel Carga general	Pesca Contenedores Carga proyecto Carga general	Contenedores Carga general

Murchison Puertos y Logística

Detalles por solución

Operaciones portuarias:

- Carga y descarga de buques con personal especializado
- Inspección de carga
- Recepción y despacho de mercadería

Almacenamiento:

- Almacenamiento de todo tipo de carga en régimen fiscal y nacional
- Habilitaciones para almacenar alimentos, químicos y productos peligrosos

Transporte y logística:

- Consolidado de contenedores para exportación (mercadería unitizada y cargas a granel)
- Desconsolidado de contenedores de importación
- Operaciones logísticas en plantas de terceros
- Sistema de información: stocks y movimiento de cargas
- Transporte terrestre
- Coordinación de cargas
- Servicio de atención al cliente

Servicios petroleros:

- Alquiler de equipos especiales

Servicios mineros:

- Recepción, almacenaje y homogeneización de concentrado de mineral

Comercio Exterior:

- Fletes marítimos, carreteros y aéreos

Murchison Energía

IncurSIONamos en el sector Energía con la logística de última milla de arena para fractura, agente de sostén para el proceso de producción de petróleo y gas en Vaca Muerta. Con el sistema *SandCube*,

incorporamos varias mejoras a la seguridad en el transporte y operación de la arena de fractura, además de reducir la huella de carbono con la utilización de arena húmeda.

Locaciones	<p>Añelo</p> 
Soluciones	<p>Carga de <i>SandCube</i> en planta Coordinación Integral de la logística de transporte Descarga en pozo de <i>SandCube</i> Operación de la arena sobre el <i>blender</i> Provisión de equipos Ingeniería propia Servicios de izaje (grúas) y manipulación de cargas</p>
Tipo de carga	<p>Logística de última milla de arena</p>

Experiencia del Cliente

En Grupo Murchison nos comprometemos a generar un vínculo de cercanía con nuestros clientes, creando experiencias que realmente marquen la diferencia. Nuestra prioridad es conocer a cada cliente en profundidad para comprender su negocio y así, anticiparnos en desarrollar soluciones y brindar servicios que se adecúen a sus necesidades. Para ello, contamos con ejecutivos comerciales asignados a cada negocio y tipo de cliente con quienes mantienen una estrecha relación.

Diálogo con nuestros Clientes

Promovemos el diálogo con nuestros clientes y para ello es fundamental contar con diferentes canales de comunicación, tales como: Mensajería instantánea, mail, portales, chatboot y teléfonos, visitas y atención personalizada. Compartimos novedades, relevamos expectativas, gestionamos reclamos y evaluamos sugerencias.

Las instancias presenciales constituyen una excelente ocasión para presentar a Grupo Murchison con su historia, sus valores y su crecimiento a través de los años.

Encuestas de satisfacción

Para conocer la percepción de los clientes sobre nuestros servicios y mejorar nuestra performance, realizamos encuestas a través de medios digitales. A partir del análisis de los resultados aplicamos acciones preventivas y/o correctivas necesarias de acuerdo con cada caso.

Las encuestas son administradas anualmente. Adicionalmente, Murchison Energía se enfoca en generar encuestas al finalizar cada PAD (Isla de producción o plataforma) para evaluar la conformidad del servicio.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE CLIENTES

ARGENTINA		
99% Zárate	100% Puerto Deseado	100% Comodoro Rivadavia
100% Bahía Blanca	100% Puerto Madryn	100% Añelo
URUGUAY		
100% Montevideo		

* Respuestas con nota de "Bueno" o más.

Sistema de Gestión Integrado

Asumimos el compromiso y asignamos recursos para asegurar la calidad de nuestros servicios, proteger el ambiente, preservar la seguridad y la salud de nuestro personal y de partes interesadas.

Para ello, nos apoyamos en un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que contempla la definición de objetivos y metas estratégicas de la Dirección, basado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001. Con el foco puesto en la mejora continua, trabajamos en nuestros procesos para aumentar la satisfacción de nuestros clientes a la vez de cumplir con los requisitos legales y la normativa aplicable.

Certificaciones bajo normas ISO a 2023:

Para asegurar la conformidad del SGI, realizamos auditorías internas y externas según requisitos normativos, auditorías de procesos, revisiones por la dirección, análisis de riesgo y de contexto, gestión documental, entre otras actividades, registrando y tomando acciones que validen la eficacia del sistema.



Gestión de reclamos

Adicionalmente al contacto personalizado de nuestros ejecutivos comerciales para todas las verticales y negocios de Grupo Murchison, en Murchison Puertos y Logística, dado el volumen y diversidad de clientes, contamos con un área de Atención a Clientes y con un Sistema CRM (Gestión de Relaciones con el Cliente), software que también utiliza la unidad de Vehículos.

191 reclamos

atendidos en Murchison Puertos y Logística (Argentina y Uruguay)

13 reclamos

atendidos en Murchison Vehículos (Argentina y Uruguay)

En Brent Energía y Servicios recibimos tres comentarios de sugerencias que no se consideraron reclamos según los procedimientos que definimos para crear una no conformidad. No obstante, trabajamos en los mencionados comentarios a partir de un intercambio con los clientes.

Innovación y transformación digital

Con el claro objetivo de desarrollar soluciones que tengan un impacto positivo en el ambiente y en los clientes, invertimos en tecnología que mejoran los procesos además de incrementar la efectividad en las operaciones.

Tanto en Murchison Puertos y Logística como en Murchison Vehículos, trabajamos en el desarrollo de portales para que nuestros clientes y operadores logísticos puedan acceder a toda la información relacionada con sus cargas, y así efficientizar su gestión.

Además, para Murchison Vehículos, nuestro equipo de Tecnología del Negocio desarrolló el sistema VLT&T a medida de las necesidades operativas de cada cliente, y *Vehicle Check App*, que opera como registro digital de los posibles daños sucedidos en la cadena logística.

Por otra parte, desde Murchison Energía estamos finalizando el desarrollo de un software, *SandPro*, que permitirá una mayor eficiencia en el uso de la flota de transporte. Además, desarrollamos e implementamos la tecnología *WetSand*, junto a nuestro cliente VISTA ENERGY, buscando la reducción de emisiones de CO₂ en el proceso de secado de arena, utilizada en la estimulación hidráulica (fractura) necesaria para la producción no convencional de hidrocarburos.

Seguridad y privacidad de la información

Con el fin de garantizar la seguridad patrimonial, las unidades de negocio cuentan con diferentes instrumentos de control. Terminal Zárate cuenta con un sector de Seguridad Patrimonial a cargo de la seguridad integral de los recursos e instalaciones del predio, Murchison Argentina, dependiendo de la zona en la que opera y los estándares de cada lugar, tiene cámaras, alarmas, controles de acceso y seguridad privada. Asimismo, Brent Energía y Servicios, en base Añelo, además de cámaras de seguridad cuenta con un servicio de guardia tercerizado, y Murchison Uruguay, realizó un nuevo acuerdo con un proveedor de seguridad física en las instalaciones.

En lo que hace a la seguridad de datos, en el último año, iniciamos el desarrollo de un área de alcance específico en la materia. Además, contamos con una Política de Ciberseguridad que busca proteger a todas nuestras partes interesadas y que fue difundida en toda la organización.



Proveedores





El vínculo con nuestros proveedores está basado en la confianza y en la transparencia, valores que dan sustento a las políticas y procesos del Grupo. Ellos son parte estratégica para el desarrollo de nuestras operaciones, y como tal, los consideramos aliados en la gestión del negocio.

CANTIDAD DE PROVEEDORES

592

Terminal Zárate

567

Murchison Argentina

285

Brent Energía
y Servicios

97

Loinza

337

Murchison Uruguay

\$ 24.756.030.089

pesos argentinos

\$ 490.294.552

pesos uruguayos

99%

del gasto total a
proveedores locales



Perfil de nuestros proveedores

La mayoría de los proveedores de Uruguay están ubicados en Montevideo, mientras que los de Argentina se encuentran en CABA, Provincia de Buenos Aires, Bahía Blanca, Puerto Deseado, Santa Cruz, Comodoro Rivadavia, Puerto Madryn, Chubut, Santa Fe, Añelo y Neuquén.

En Grupo Murchison contamos con proveedores de diversas categorías:

- Bienes de capital
- Mano de obra tercerizada
- Obras y mantenimiento de infraestructura
- Dirección de obras civiles y eléctricas
- Equipos y repuestos
- Servicios de mantenimiento de equipos
- Monitoreo y mantenimiento CCTV
- IT, Hardware + Software y Soporte
- Servicio de transporte
- Servicios generales
- Combustibles y lubricantes
- Elementos de protección personal e indumentaria
- Seguridad y vigilancia
- Insumos operativos
- Asesoría y consultoría
- Otros

Año	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Empresa	Terminal Zárate		Muchison Argentina		Brent Energía y Servicios		Loinza		Murchison Uruguay	
Cantidad de proveedores ¹	592	592	681	567	278	285	112	97	350	387
Gasto total a proveedores ²	\$ 4.625.057.346	\$ 12.444.907.090	\$ 1.768.474.817	\$ 4.657.633.961	\$ 261.276.241	\$ 7.232.041.718	\$ 36.229.037	\$ 421.447.320	\$ 488.526.436	\$ 490.294.552
% del gasto total a proveedores locales	96%	99%	100%	100%	73%	100%	100%	100%	95%	98%
% de proveedores PyMES	70%	68%	-	-	-	-	-	-	48%	48%

1. Presentamos la información por cada una de las empresas, no obstante, algunos proveedores son contratados desde más de una empresa del Grupo.

2. Las cifras están expresadas en pesos argentinos y pesos uruguayos, según corresponda.

Compras con impacto

Durante 2023 realizamos distintas iniciativas y acciones sostenibles en nuestra cadena de suministro.

URUGUAY

En **Murchison Uruguay**, durante 2022, implementamos un sistema de energía solar compuesto por **194 paneles** que abastece uno de nuestros centros de distribución y que nos ha permitido generar, desde entonces, un ahorro de más de **60 toneladas de emisiones de CO₂**. En 2024, hemos sumado **163 paneles** al sistema, abasteciendo al resto del predio.

Adicionalmente, hace algunos años comenzamos a explorar y trabajar en iniciativas tendientes a la transición energética en nuestros equipos. En este sentido, nos alegra compartir que actualmente **el 90% de nuestras operaciones de depósito se llevan a cabo con autoelevadores eléctricos**.

ARGENTINA

En **Terminal Zárate**: hemos instalado un **sistema fotovoltaico** para abastecer un depósito de mantenimiento y áreas comunes como el comedor, la sala de capacitación y medicina laboral.

Hemos realizado el recambio de 105 artefactos de iluminación de descarga gaseosa por **artefactos de iluminación LED**.

Implementamos de un **sistema de compostaje** para residuos orgánicos en comedor.

En la base de Añelo, hemos adquirido 13 bateas de **contención** secundaria para los insumos de mantenimiento: tambores de aceites y exhibidores de urea.

Gestión del proceso de compras

Contamos con procesos e instrucciones operativas de abastecimiento que tienen como propósito establecer los lineamientos para que podamos disponer oportunamente de bienes y servicios necesarios para nuestras operaciones.

Se encuentran abordados todos los procesos de compra, selección, adjudicación y evaluación de proveedores. Así, nos aseguramos de que toda adquisición de bienes y contratación de servicios se realiza bajo las mejores condiciones de compra, bajo lineamientos de nuestro Sistema de Gestión Integrado y en cumplimiento del Código de Conducta de Proveedores y del Protocolo de Buenas Prácticas en la Interacción con el Sector Público.

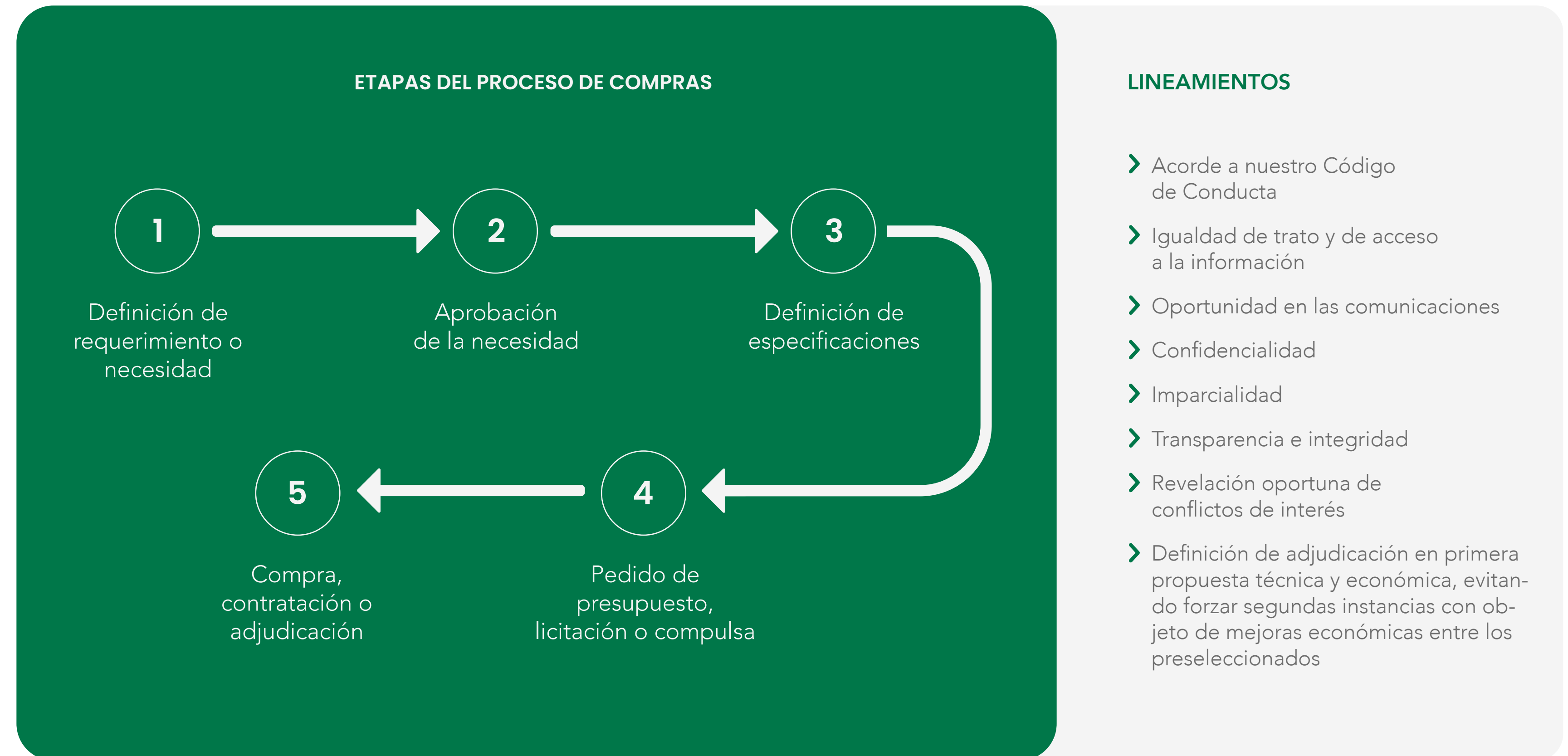
Sólo se pueden realizar compras o contrataciones a aquellos proveedores previamente incorporados a nuestra base y dados de alta. Para esta etapa las empresas oferentes son validadas

por el área de Legales y *Compliance* del Grupo y por la Gerencia de Administración y Finanzas, quienes evalúan el cumplimiento de la legislación laboral e impositiva y el respeto de los derechos fundamentales de las personas y comunidades.

Todos los bienes deben cumplir con los requisitos de calidad y legalidad exigidos, particularmente en lo que se refiere a límites tóxicos o contaminantes ambientales, o de impacto sobre la salud humana. Privilegiamos efectuar transacciones comerciales con proveedores que compartan nuestros principios empresariales considerando entre otros, variables ambientales, de responsabilidad social y estándares de calidad.

Proceso de compras

Las empresas de Grupo Murchison, cuentan con sus respectivos procedimientos de compras que se resumen en el siguiente gráfico. Sistemáticamente nos encontramos realizando acciones innovadoras en términos de nuevas prácticas para los procesos de adquisición ya existentes.





Compras eficientes con competencia abierta y justa para los proveedores

Al momento de recibir un requerimiento de compra de parte de alguno de nuestros clientes internos, el comprador siempre explora, analiza y verifica que la solicitud se encuentre satisfactoria en cuanto al alcance definido para tal necesidad, y evalúa juntamente con el área requirente las posibilidades para hacer más eficiente el proceso de compulsa y contratación.

Garantizamos una competencia abierta y justa entre los proveedores potenciales al promover un único canal de comunicación transparente, tanto por mail como en las visitas técnicas presenciales. Todos los proveedores cuentan con la misma información para cotizar, pueden realizar consultas a todas las partes por igual y en simultáneo. Y además, cuentan con un canal de denuncias que es debidamente comunicado en diferentes instancias del proceso.

Selección de proveedores

Para cada necesidad de compra o contratación, solicitamos diferentes requisitos entre los que se destacan: pliegos técnicos, exigencias de seguri-

dad e higiene, cumplimiento de la Ley de tercerización, documentación contable e impositiva que se extiende a Contabilidad, Finanzas y Legales e impuestos para su validación antes de definir la adjudicación, insumos por disponibilidad y precio; servicios con referencias y precio. Si bien, no exigimos certificaciones se ponderan en la evaluación.

Como resultado de la presentación de las propuestas técnicas y comerciales, el comprador confecciona una planilla comparativa que adjunta a las propuestas y comparte con el área requirente para la definición de adjudicación que se realiza conjuntamente considerando además referencias y antecedentes de los proveedores.



Los proveedores interesados en prestar servicios o productos a Grupo Murchison pueden hacer una presentación espontánea con referencias vía correo electrónico.

Evaluación de proveedores críticos

Definimos como proveedores críticos a aquellos que suministran productos/servicios que puedan afectar al Sistema de Gestión Integrado de Grupo Murchison.

Cada empresa del Grupo administra una matriz en la que se analizan aspectos comerciales, de calidad, plazos de entrega, etc. La misma consolida información de formularios de evaluación a completar por el sector requirente. La evaluación arroja como resultados: "Aprobado", "Aprobado con observaciones", "Rechazado". Las evaluaciones son anuales a excepción de alguna situación que requiera mayor seguimiento.

El Grupo no continuará con la contratación de un proveedor "Rechazado", a menos que sea un proveedor no sustituible (único). En este caso se hace un seguimiento mayor y acompañamiento para revertirlo.

Asimismo, al tratarse de proveedores críticos, el reemplazo de un proveedor "Rechazado" se efectúa cuando se ha desarrollado una alternativa de modo satisfactorio.

Para los casos en los que detectamos violaciones a los derechos humanos o acciones que interrumpan a nuestro Código de Conducta, interrumpimos su contratación.

Para aumentar la seguridad y el monitoreo de los contratistas, formalizamos la relación con firmas

de contratos y realizamos los controles por Ley de tercerización. Así, con cartas de ofertas irrevocables u órdenes de compras, formalizamos los envíos y recepción de requisitos generales de contratación y normas de seguridad e higiene, Código de conducta y les informamos el canal disponible de denuncias Resguarda.

Realizamos también el control de nuestros proveedores a través de inspecciones y auditorías. Sistemáticamente visitamos e inspeccionamos procesos e instalaciones de talleres técnicos y de reparación con los sectores de Mantenimiento de equipos, Obras en ejecución, y/o talleres con Oficina Técnica y Obras, junto con Seguridad e Higiene, según corresponda. En 2023, Murchison Uruguay realizó una auditoría al proveedor de servicio de viandas para el personal. Por su parte, en Terminal Zárate, también realizamos una inspección en el comedor y el servicio de refrigerio.

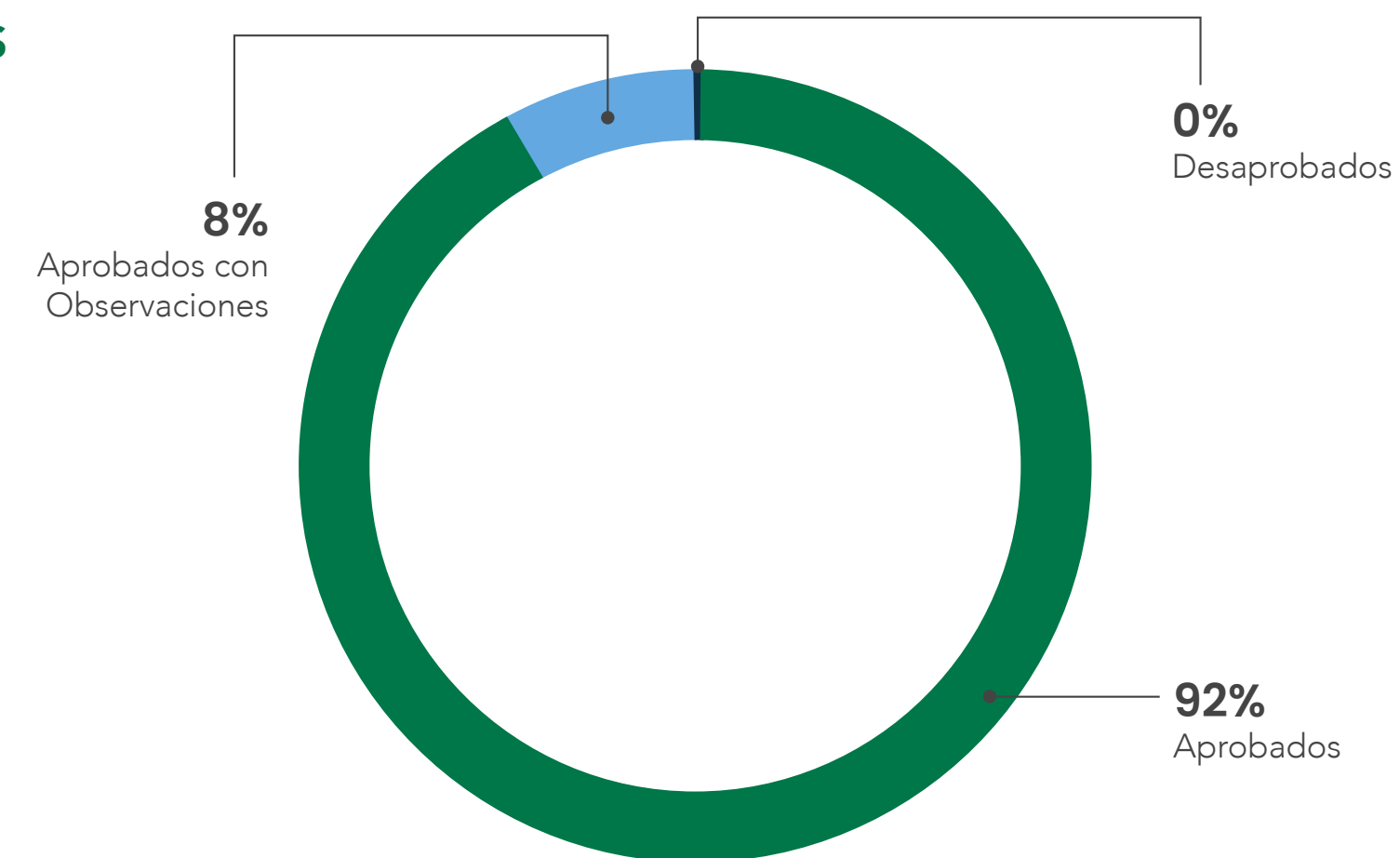
Como parte de un proceso de mejora continua, además de las auditorías contamos con indicadores, KPIs, sistemas de medición, encuestas o evaluaciones internas del desempeño, encuestas o evaluaciones externas del desempeño, *benchmarking*, evaluaciones internas y externas (solo sobre proveedores críticos).

En Argentina contamos con un servicio de control de contratistas (E- Contratistas). El servicio contempla la administración de un portal mediante el cual los proveedores suben documenta-

ción laboral, impositiva y de seguridad e higiene. Además del control de documentación, se hace acompañamiento y asesoramiento a proveedores en el proceso. Prevemos implementar esta misma gestión en Murchison Uruguay.

Asimismo, contamos con evaluaciones diferenciadas: para insumos y otra para proveedores de servicios. Estas últimas son realizadas por el gerente de Operaciones tomando en cuenta el desempeño del servicio prestado y el cumplimiento de los tiempos establecidos para el comienzo y finalización de la operativa.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS



Código de Conducta

Contamos con un Código de Conducta que contempla temas de anticorrupción, fraude e irregularidades, conflicto de intereses, agasajos (regalos, eventos, viajes y gastos de representación), confidencialidad de la información, derecho de los trabajadores, salud, seguridad y ambiente, gestión de riesgos y responsabilidad financiera.

En Terminal Zarate, adicionalmente contamos con un Código de Conducta para Proveedores, cuya recepción y aceptación es administrada por la plataforma E-Contratistas.

Acciones con proveedores

En Grupo Murchison promovemos prácticas socialmente responsables para nuestra cadena de valor como, por ejemplo: pago de precios justos y en tiempo y forma, pagos diferenciales a pequeñas y medianas empresas, plazos de entrega adecuados y contratos estables. Y para acompañar a nuestros proveedores, si solicitan un pago en un menor plazo al pactado, lo consideramos y ponemos en práctica.

Asimismo, prevenimos riesgos promoviendo buenas prácticas tales como la competencia leal y justa evitando conflictos de intereses. Así acercamos a la cadena de autorizantes de cada compra una comparación de propuestas ecualizadas y sus ofertas/fichas técnicas.

Algunos proveedores de Murchison Uruguay son parte de nuestros proyectos para la comunidad. Podemos mencionar el apoyo de nuestros proveedores de transporte para el traslado de donaciones y colaboraciones al Hogar del Bebé o en recolección de materiales en desuso para donaciones que fomentan la economía circular.

Por su parte, ofrecemos beneficios a nuestros proveedores. Entre ellos:

- › **En Murchison Uruguay:** vestuario en Centro de Distribución N.º 2 y comedor con vestuario en el Centro de Distribución N.º 1.
- › **En Murchison Argentina, Brent, Terminal Zárate:** posibilidad de *first refusal* para los proveedores habituales a quienes le damos la posibilidad de mejorar sus ofertas económicas una vez recibidas las de todos los interesados.

100% de los empleados de las empresas prestadoras de seguridad y vigilancia recibieron formación sobre el Código PBIP (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias) extendido y certificado por la autoridad Prefectura Naval Argentina en Terminal Zárate.

Formación, seguridad y bienestar

Otra de las acciones destacadas con la cadena de valor, es que algunos de nuestros equipos recibieron capacitaciones por parte de proveedores sobre el uso de herramientas adquiridas como elevadores, flejadoras y camiones, entre otros. Asimismo, recibimos instrucciones técnicas sobre el buen uso de equipos, su mantenimiento preventivo y correctivo, y sobre procedimientos en caso de emergencia. Por otro lado, uno de nuestros proveedores de control de plagas, instruyó a nuestro personal sobre los cuidados para evitar el ingreso de roedores.

En temas relacionados con el bienestar, el proveedor de medicina laboral realizó un relevamiento de salud de colaboradores que realizan tareas asiduas en las instalaciones, como por ejemplo, el personal de áreas verdes.

Comunicación con proveedores

Entre los canales de comunicación que utilizamos para fortalecer el vínculo con nuestros proveedores, se encuentran: correo electrónico, mensajería instantánea, reuniones presenciales y virtuales, visitas técnicas, inspecciones a instalaciones, entre otros.

Particularmente, para los proveedores de transporte, Brent Energía y Servicios lleva adelante comunicaciones específicas con recomendaciones y normas de seguridad vial.

En lo que respecta a la identificación de riesgos en el vínculo con nuestros proveedores, definimos que es responsabilidad de los líderes de las áreas, estar atentos a la mitigación de posibles irregularidades.





Colaboradores



Ofrecemos oportunidades, acompañamos el desarrollo de nuestros equipos y estamos presentes en los momentos importantes de la vida de todos los que formamos parte de Grupo Murchison. Fomentamos un entorno laboral diverso y damos prioridad a la salud y seguridad de todos nuestros colaboradores.

1.118

colaboradores efectivos

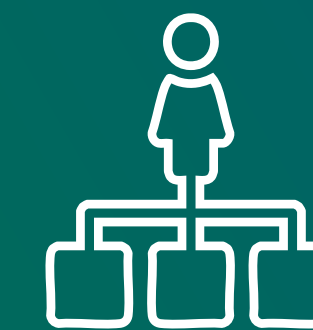
5,5%

de crecimiento respecto
al año anterior



14,7%

de mujeres total



34%

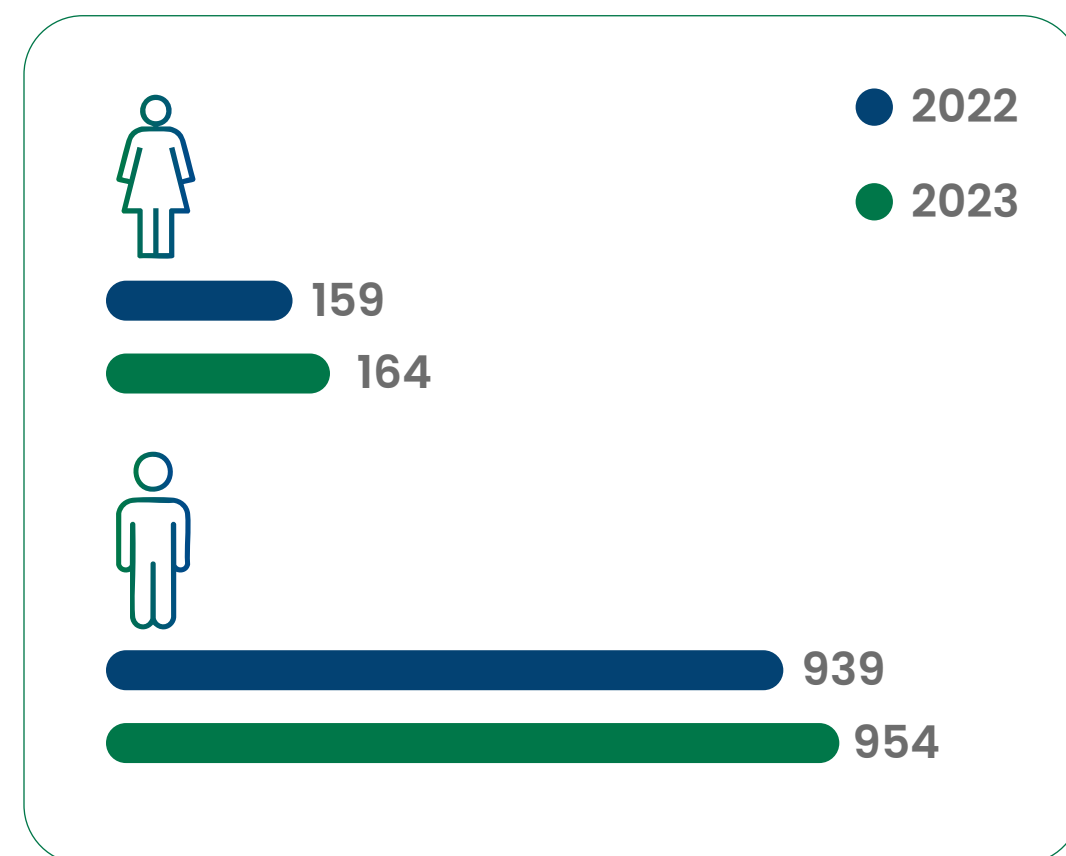
de mujeres en
cargos gerenciales

Conformamos equipos de trabajo comprometidos, priorizando el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores. Valoramos la diversidad y promovemos un ambiente donde el bienestar y el equilibrio entre la vida laboral y familiar, son esenciales. Además, nos enfocamos en garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores, implementando prácticas que contribuyan al desarrollo de un entorno de trabajo saludable.

Nuestro equipo

Nuestros equipos se caracterizan por ser proactivos y participativos, fomentando un ambiente donde cada miembro contribuye al desarrollo de nuestra organización. En este sentido, las iniciativas de Relaciones Humanas se centran en liderar procesos de fortalecimiento organizacional, de desarrollo y evolución cultural en un entorno colaborativo y de aprendizaje continuo.

CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO – 2022 – 2023



CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO Y JERARQUÍA – 2022 – 2023

Etiquetas de fila	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
ANALISTA	62	89	61	96
DIRECTOR	0	1	0	2
GERENTE	9	24	10	19
MANDOS MEDIOS	20	113	22	125
OPERATIVOS	68	711	71	711
PRESIDENTE	0	1	0	1
Total general	159	939	164	954

CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO Y CONVENIO – 2022 – 2023

Etiquetas de fila	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
CONVENIO	76	742	83	750
FUERA DE CONVENIO	83	197	81	204
Total general	159	939	164	954

CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO – 2022 – 2023

Tipo de contrato	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
A TIEMPO COMPLETO DETERMINADO	9	1	0	0
A TIEMPO COMPLETO INDETERMINADO	150	938	163	954
A TIEMPO PARCIAL INDETERMINADO/PERMANENTE	0	0	1	0
Total general	159	939	164	954

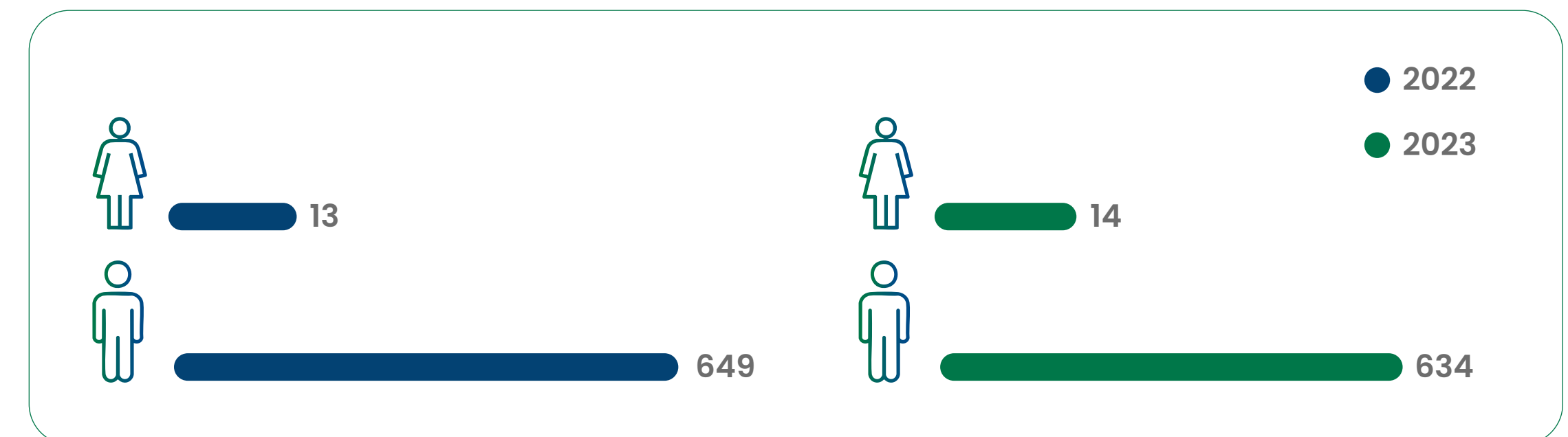
CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO Y LOCACIÓN – 2022 – 2023

Locación	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Arg.)	15	22	14	21
Montevideo (Uru)	18	96	23	106
Neuquén (Arg.)	15	36	15	40
Puerto Deseado - Comodoro Rivadavia (Arg.)	4	14	4	14
Puerto Madryn - Bahía Blanca (Arg.)	5	11	6	12
Zárate (Arg.)	102	760	102	761
Total general	159	939	164	954

CANTIDAD DE COLABORADORES EFECTIVOS POR GÉNERO Y EDAD – 2022 – 2023

Rango de Edad	2022		2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menor de 30	16	79	17	72
Entre 30-40	69	360	67	332
Entre 40-50	48	322	52	355
Mayor de 50	26	178	28	195
Total general	159	939	164	954

CANTIDAD DE COLABORADORES EVENTUALES / TERCERIZADOS POR GÉNERO 2022 – 2023



Atracción de talento, aprendizaje y oportunidades

Desarrollamos prácticas y acciones para que, trabajar en Grupo Murchison sea atractivo y que más talentos busquen sumarse a nuestros equipos. Participamos de diferentes instancias de reclutamiento que permiten compartir cómo trabajamos, tales como ferias de empleo, publicaciones en redes, articulación con instituciones educativas, entre otros.

Apostamos al desarrollo interno. Por ello, priorizamos las búsquedas internas difundiendo las mismas mediante nuestro canal corporativo "Camino".

ÍNDICES DE ROTACIÓN

Tasa de Ingreso	2022			2023		
	Total de Altas	Dotación	Tasa de Ingreso	Total de Altas	Dotación	Tasa de Ingreso
Por Género						
Colaboradores Mujeres	31	159	0,19	20	164	0,12
Colaboradores Hombres	58	939	0,06	49	954	0,05
Total	89	1.098	0,08	69	1.118	0,06
Por grupo de edad						
Menor a 30	27	95	0,28	15	89	0,01
Mayor o igual a 30 y menor a 40	40	429	0,09	26	399	0,06
Mayor o igual a 40 y menor a 50	15	370	0,04	21	407	0,05
Mayor igual a 50	7	204	0,03	7	223	0,03
Total	89	1.098	0,08	69	1.118	0,06
Por locación						
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Arg.)	11	37	0,29	4	35	0,11
Montevideo (Uru)	37	114	0,32	35	129	0,27
Neuquén (Arg.)	8	51	0,15	14	55	0,25
Puerto Deseado - Comodoro Rivadavia (Arg.)	4	18	0,22	0	18	0
Puerto Madryn - Bahía Blanca (Arg.)	2	16	0,12	4	18	0,22
Zárate (Arg.)	27	862	0,03	12	863	0,01
Total	89	1.098	0,08	69	1.118	0,06



ÍNDICES DE ROTACIÓN

Tasa de Egreso	2022			2023		
	Total de Bajas	Dotación	Tasa de Rotación	Total de Bajas	Dotación	Tasa de Rotación
Por Género						
Colaboradores Mujeres	28	159	0,18	18	164	0,11
Colaboradores Hombres	67	939	0,07	68	954	0,07
Total	95	1.098	0,09	86	1.118	0,08
Por grupo de edad						
Menor a 30	21	95	0,22	17	89	0,19
Mayor o igual a 30 y menor a 40	33	429	0,08	33	399	0,08
Mayor o igual a 40 y menor a 50	17	370	0,05	22	407	0,05
Mayor igual a 50	24	204	0,12	14	223	0,06
Total	95	1.098	0,09	86	1.118	0,08
Por locación						
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Arg.)	17	37	0,46	9	35	0,26
Montevideo (Uru)	29	114	0,25	21	129	0,16
Neuquén (Arg.)	11	51	0,22	15	55	0,27
Puerto Deseado - Comodoro Rivadavia (Arg.)	0	18	0,00	0	18	0,00
Puerto Madryn - Bahía Blanca (Arg.)	0	16	0,00	1	18	0,06
Zárate (Arg.)	38	862	0,44	40	863	0,05
Total	95	1.098	0,09	86	1.118	0,08

Diversidad de género

Estamos convencidos que los equipos diversos potencian los resultados en la gestión del negocio, además de generar un clima laboral propicio en donde cada voz es escuchada y valorada. Bajo esta premisa, hace tres años que iniciamos el camino de construcción hacia una estrategia de diversidad.

Con este objetivo, nos sumamos al Comité de Diversidad e Inclusión de BritCham y adherimos al Programa Ganar – Ganar de ONU Mujeres. Con el acompañamiento de esta entidad elaboramos un plan de acción que contempla los siguientes ejes:

- Diagnóstico de percepciones
- Sensibilización (Talleres “Ampliando la Mirada”)
- Adecuaciones en infraestructura (4 salas de lactancia)
- Revisión de políticas de Relaciones Humanas para promover mayor representatividad femenina en puestos liderazgo y equidad salarial
- Incorporación de una línea ética específica

Consideramos fundamental concientizar a los líderes en la temática, por ello el punto de partida fue desarrollar talleres para la gerencia a la vez que incorporamos módulos de liderazgo inclusivo en nuestros programas de desarrollo para mandos medios. También articulamos con la Universidad de San Andrés para implementar un programa específico destinado a mandos medios.

Mediante el diagnóstico de percepciones buscamos entender el estado de madurez y permea-

bilidad de la organización en materia de diversidad. Actualmente nos encontramos analizando el impacto de estas iniciativas para definir cómo continuar en 2024/2025.

Durante 2023, hubo 14 promociones a puestos de liderazgo de los cuales 7 fueron asumidos por mujeres.

DIVERSIDAD DE GÉNERO 2023

	Total	%
Mujeres en el Directorio	1	7%
Mujeres en cargos gerenciales	10	34%

Bienestar y equilibrio vida-trabajo

Gestión del clima

La escucha y el diálogo con nuestros colaboradores son clave para gestionar un armonioso clima laboral y contar con equipos motivados y comprometidos.

En el marco del proceso de Fortalecimiento Organizacional, en 2023, desde el área de Relaciones Humanas estamos liderando espacios de diálogo con todos los equipos y sus miembros para relevar / revisar / desafiar / clarificar los perfiles de puestos, mapear reportes matriciales y acordar el propósito de cada equipo.

En Uruguay, anualmente abordamos temas de orientación al cliente, colaboración dentro de la organización, condiciones de trabajo, satisfacción en el puesto de trabajo, carrera profesional, comunicación de la compañía, percepción del liderazgo dentro de la empresa, de los servicios centrales y de las gerencias, mediante una encuesta de clima. Tema que abordaremos en los próximos años también en Argentina.

Beneficios y bienestar:

Con el compromiso de promover el bienestar integral de nuestros colaboradores y acompañarlos en momentos clave de sus vidas, hemos implementado una serie de beneficios destinados a mejorar su calidad de vida y fomentar un entorno laboral saludable. Entre los beneficios que ofrecemos, se destacan los siguientes:



Prepaga (colaboradores fuera de convenio)



Comedor, viandas y refrigerios gratuitos



Nutricionista en planta



Convenio en gimnasios



Cajas Navideñas



Kits Escolares



Regalo de nacimiento + acompañamiento en pañales durante los primeros 4 meses del niño/a



Reintegro en guardería



Obsequios por antigüedad



Secundario para adultos (colaboradores y su grupo familiar primario)



Descuentos en instituciones de enseñanza primaria, secundaria y universitaria



ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN TRAS LICENCIA POR MATERNIDAD-PATERNIDAD

	2023	
	Maternidad	Paternidad
El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental.	4	16
El número total de empleados que han acogido el permiso parental.	4	16
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	4	16
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que siguieron siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	3	16
Tasa de regreso al trabajo de empleados que acogieron el permiso parental	100	100
Tasa de retención de empleados que acogieron el permiso parental	75	100

Reconocimientos

Valoramos el aporte de cada colaborador y por ello queremos reconocerlos. Durante 2023, llegamos a movilizar 2 millones de TEUS en toda la historia de Terminal Zárata, en la vertical de Puertos y Logística. A partir de esto, organizamos un ágape para los colaboradores involucrados y se les entregó un pin conmemorativo.

Por otra parte, cada año reconocemos la trayectoria de los colaboradores entregándoles un obsequio cuando cumplen 10, 20 y 30 años en la compañía. Durante 2023, celebramos 10 años de antigüedad de 62 colaboradores, 20 años de 19 y 30 años de 11 empleados.

Comunicación Interna

Nuestro canal de comunicación corporativo se llama "Caminos" y cuenta con tres ejes:

caminos
personas

Con foco en novedades sobre los colaboradores, tales como ingresos y desarrollo.

caminos
negocio

Con foco en las novedades institucionales y sobre estrategia, objetivos organizacionales, unidades de negocio, logros, acuerdos, mercado, resultados, estrategia e innovación.

caminos
desarrollo sostenible

Con información sobre nuestro impacto en el medio ambiente, las personas y las comunidades.

Los principales medios en los que comunica Caminos son: correos electrónicos, mensajería instantánea y un portal de comunicaciones mediante el cual, los colaboradores pueden también acceder a herramientas como: la mesa de ayuda de Servicios Generales y la de Tecnología del Negocio, al software en el que se administra el Sistema de Gestión Integrado, entre otras aplicaciones.

Adicionalmente, en Uruguay, contamos con un portal que permite la interacción entre áreas de forma social.

Capacitación y desarrollo profesional

653
personas
capacitadas

2.557 horas
de capacitación
en 2023

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

\$9.731.300
pesos argentinos

\$162.250
pesos uruguayos

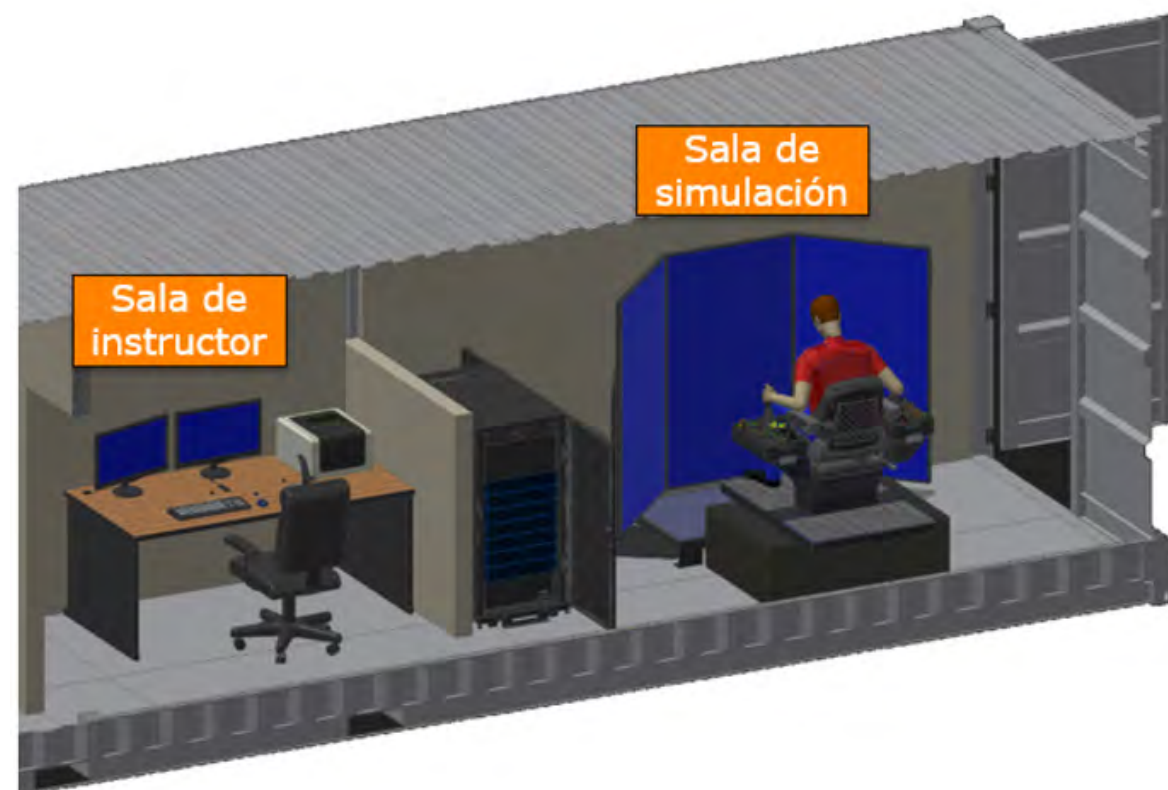
Buscamos que nuestros colaboradores se desarrollen tanto personal como profesionalmente. Por ello, diseñamos planes de capacitación que incluyen formaciones técnicas, operativas y de seguridad, como así también, acciones que promueven el desarrollo de habilidades como el liderazgo, la innovación, el trabajo en equipo y la mejora continua.

Nuestra oferta de capacitación consta de cursos que aplican a todos los colaboradores, otros que son específicos de acuerdo con sus funciones y nivel de responsabilidad, y otros que son particulares y propios de cada área. La modalidad de las capacitaciones puede ser presencial o virtual.

En algunos casos, y para temáticas específicas de nuestra actividad, contamos con un equipo de instructores internos. Las capacitaciones desarrolladas por profesionales externos son a partir de acuerdos que celebramos con entidades educativas, entre las que podemos mencionar: Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Universidad Tecnológica Nacional, Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina, Educación IT, Corpo Training Uruguay.

Contamos con un simulador de realidad virtual para los entrenamientos en manejo de equipos y, diseñamos un programa de formación que consta de un módulo teórico y otro práctico. En el módulo teórico, repasamos conceptos generales de las operaciones portuarias y en materia de seguridad, orden, limpieza y manejo de emergencias recreando diversos escenarios y condiciones climáticas.

Esta metodología de entrenamiento nos aporta beneficios tales como: mayor seguridad para el operador y demás personas involucradas en la tarea, preparación segura para posibles situaciones no cotidianas, medición objetiva de la performance del colaborador entrenado, mayor eficiencia operativa y disminución en el consumo de combustible.



4 (cuatro) canales de visualización de alta definición de 55'. Tablets y consolas táctiles

Asiento configurado y motorizado para simular movimientos operativos. Sonido estéreo que simula los sonidos de las grúas

4 (cuatro) softwares de entrenamiento. Control de clima y hora. Simulación de fallas

4 (cuatro) diferentes consolas de control, configuradas según los paneles de los equipos reales





A continuación, desglosamos las actividades que complementan las acciones de formación y desarrollo individuales de cada colaborador y que refieren a conocimientos técnicos y específicos:

Capacitación a líderes

A partir de la promoción de nuevos líderes, este año, implementamos un programa denominado "Liderazgo consciente y negociación". De esta

forma, 13 nuevos líderes recibieron 49 horas de capacitación para completar sus habilidades y competencias adecuadas al nuevo rol.



Becas de grado

Como parte de la estrategia para atraer y fidelizar talentos, tenemos como política de Grupo Murchison, acompañar el desarrollo de nuestros colaboradores en la finalización de sus estudios de grado. Estamos convencidos que afianzar su desarrollo contribuye en la generación de un valor diferencial tanto en su gestión como en la del negocio.

Para acceder a estas becas se debe cumplir con un año de antigüedad en la compañía, formar parte de la dotación efectiva, poseer una evaluación de desempeño que califique con "Cumplio con los objetivos" y contar con la aprobación y recomendación del gerente del área.

La beca consiste en una ayuda económica entre un 25% y hasta el 100% del costo total de sus estudios, que dependerá cada año de los resultados obtenidos en sus cursadas. Las carreras que se contemplan son acordes a las funciones que desempeñan actualmente en la compañía o acorde a su desarrollo futuro. Desde el área de Relaciones Humanas, se realiza un seguimiento a través de la devolución que reciben de las instituciones académicas.

Tipo de capacitación	Principales temáticas
Ingreso a la Compañía	Institucional de Grupo Murchison Seguridad Patrimonial (Introducción) Seguridad e Higiene (Introducción) Calidad (Introducción al Sistema de Gestión Integrado) Código de Conducta Ciberseguridad
Manejo de equipos y sustancias	Manejo seguro de autoelevadores Manejo de hidro grúas Manipulación de productos químicos Despacho y recepción de combustible Manejo de mercancías peligrosas Uso de elementos de protección personal
Prevención de riesgos	Orden y limpieza Reanimación Cardio Pulmonar Riesgo de incendio Uso extintores Plan de evacuación ante emergencias Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias
Gestión	Liderazgo Comunicación Negociación Herramientas informáticas



Alianza con universidades

Celebramos alianzas con distintas entidades académicas e instituciones de educación para ampliar nuestra oferta de formación en idiomas, carreras de grado, posgrado y especializaciones. Estos acuerdos permiten a los colaboradores interesados acceder a descuentos preferenciales

HORAS DE FORMACIÓN

	2022	2023
Total	10.352	2.557*
Por género		
Hombres	7.654	2.173
Mujeres	2.698	384
Por Jerarquía		
Gerentes y directores	583	32
Mandos medios	1.787	385
Analistas	3.521	355
Operarios	4.461	1.785

PARTICIPANTES EN ACCIONES DE FORMACIÓN

	2022	2023
Total	848	653
Por género		
Hombres	726	557
Mujeres	122	96
Por Jerarquía		
Gerentes y directores	36	11
Mandos medios	110	106
Analistas	122	105
Operarios	580	431

* La disminución en las horas de capacitación se debe a una definición del área de enfocarse en el proceso de Facilitación del Cambio.

Gestión del desempeño

82 %

de la población objetivo
recibió una evaluación
de desempeño

Las evaluaciones de desempeño son una buena oportunidad para mantener conversaciones con los colaboradores sobre aspectos a seguir trabajando, para reconocer los logros alcanzados y para relevar expectativas sobre su proyecto laboral. En esta línea, cada jefe evalúa al colaborador en función a su desempeño, asignándoles una nota que se traduce en su desempeño: está por debajo de las expectativas, acorde a las expectativas, superó algunas expectativas, superó todas las expectativas. Con esta evaluación previa, se reúnen ambos para conversar sobre su calificación.

Esta instancia de evaluación de desempeño y conversación de devolución está dirigida a todo el personal fuera de convenio.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

	2022	2023
N° de empleados evaluados según su desempeño	264	356
Por Género		
Hombres	203	261
Mujeres	61	95
Por categoría		
Director/Gerente	29	18
Mandos medios	103	135
Analistas	83	142
Operarios	49	61





Compensaciones

Para asegurar esquemas salariales competitivos con el mercado y que garanticen la equidad interna, contamos con una Política de Relaciones Humanas que contempla estos puntos. Además, establece el esquema de remuneraciones para el personal comprendido en el Convenio Colectivo de Trabajo, respetando los acuerdos salariales y categorías convencionales que se negocian y pactan con cada sindicato. Nos regimos por las condiciones laborales establecidas en la ley 20.744 de convenio de trabajo.

Para el personal fuera de convenio, establecemos una estructura salarial con grados y valores asignados que reflejan el peso relativo de cada posición en la empresa según sus responsabilidades.

Periódicamente revisamos estos esquemas salariales en función de variaciones significativas en el mercado laboral. Para ello nos nutrimos de herramientas que nos proporcionan consultores externos y nos permiten contar con una encuesta de mercado con los distintos cortes y rangos salariales. Adicionalmente, los líderes de las áreas pueden solicitar revisiones individuales para casos puntuales al área de compensaciones y beneficios.

Como reconocimiento del esfuerzo y dedicación para el logro de los objetivos del negocio, disponemos de un bono anual para todo el personal no convenionado, que está vinculado con la rentabilidad del negocio y con su desempeño.

Relaciones Laborales

El Grupo se caracteriza por mantener un diálogo constante y continuo con los actores sindicales, sorteando situaciones que involucran a ambas partes. Ante cualquier acción desarrollada, se toman determinaciones para que, en procesos continuos, no se perjudique el diálogo. Para ello, se destacan hechos fácticos como convenios colectivos de trabajo, actas acuerdo y reglamentaciones que nos llevan a actuar de manera conjunta para el buen desarrollo de la actividad.

En el marco de la Ley de Contrato de Trabajo 20.744 y la Ley de Asociaciones Sindicales – Ley N° 23.551, garantizamos la libertad de asociación sindical.

Con el propósito de evitar posibles contingencias laborales, mantenemos reuniones de rutina con representantes sindicales. En Argentina, habilitamos la libertad de actuación de los gremios dentro del establecimiento, siempre respetando la LCT 20.744 y ley 23.551 de asociaciones sindicales. Asimismo, conformamos comités mixtos para dialogar sobre temas de salud y seguridad en el trabajo. En Uruguay, realizamos reuniones bipartitas, que incluyen recorridos de seguridad por los diferentes sectores con equipo y representantes sindicales de seguridad.



Salud y seguridad de los colaboradores

+ 1.200 horas

de capacitación
en materia de salud
y seguridad

Nos comprometemos con la protección y el bienestar de nuestros colaboradores, dedicando esfuerzos continuos a garantizar ambientes de trabajo seguros y saludables. En línea con nuestra Política de Gestión Integrada, enfocamos nuestras acciones en la prevención de lesiones y el cuidado de la salud mediante la implementación de más de 1.200 horas de capacitación en temas de salud y seguridad durante el último año.

Para lograr este objetivo, identificamos, evaluamos y controlamos los riesgos presentes en todos los sectores de la organización. Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) cuenta con procesos claramente definidos, instrucciones operativas específicas y una matriz de riesgos,

que nos permite identificar peligros potenciales y adoptar medidas preventivas y correctivas. Utilizamos herramientas como análisis de trabajo seguro, registros exhaustivos, mecanismos de control y mediciones de higiene ocupacional, complementadas por auditorías técnicas periódicas.

En caso de detectar desvíos, llevamos a cabo un análisis de causa raíz y aplicamos acciones de remediación efectivas para mitigar los riesgos.

Además, desarrollamos un plan de capacitación anual, diseñado en función de los perfiles de los puestos, los requisitos legales y los riesgos inherentes a cada actividad. Esta formación incluye simulacros de emergencia para asegurar que todo el personal esté preparado para actuar ante situaciones críticas.

En algunas de nuestras locaciones, hemos conformado comités mixtos y establecido acuerdos con los sindicatos, abordando temas claves

como la política de alcohol y drogas, y otros aspectos de la salud y seguridad ocupacional, tales como el uso de indumentaria, horas y diagramas de trabajo, licencias, capacitaciones, condiciones laborales, exámenes médicos y servicios de emergencias.

Es importante destacar que en Uruguay contamos con un sistema de gestión certificado bajo la norma ISO 45.001, lo que refuerza nuestro compromiso con la seguridad y la salud de nuestros colaboradores.

Comités Mixtos

En Terminal Zárate, hemos desarrollado un comité mixto que se reúne de forma bimestral, conformado por representantes de Medicina Laboral, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, Relaciones Laborales y delegados gremiales. Este comité aborda temas relacionados con la salud, la seguridad y el medio ambiente.

Por su parte, Brent Energía y Servicios participa en un comité mixto de la industria de Oil & Gas, del cual forman parte operadoras, empresas de servicios, entes gubernamentales y representantes gremiales, trabajando en conjunto para mejorar las condiciones laborales y de seguridad en la industria.



INDICADORES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL POR GÉNERO - EMPLEADOS 2023¹

	Hombres	Mujeres	Total
Indicadores de lesiones por accidentes laborales para empleados			
Número de lesiones por accidente laboral registrables ²	45	3	48
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	19,38	7,63	17,68
Número de horas trabajadas	2.321.392	393.240	2.714.632
Indicadores de seguridad			
Número de accidentes ²	45	3	48
Número de personal asegurado	954	164	1.118
Estadísticas de accidentes			
Índice de frecuencia	19,38	7,63	17,68
Índice de incidencia	47,17	18,29	42,93

1. Para más información desagregada por país, ver Anexo del índice de Contenidos GRI al final de este Reporte.

Los datos corresponden a la nómina alcanzada por la ART, es decir que se tienen en consideración a los colaboradores efectivos y a los colaboradores eventuales. No se incluyen terceros, jornales y contratistas.

2. Dentro de los datos de accidentes se encuentran también contabilizados los accidentes in itinere. Los accidentes más representativos son: traumatismos, y lesiones físicas sin gravedad por las operaciones realizadas.

Salud

Con el fin de facilitar el acceso a un servicio médico en el lugar de trabajo, a los colaboradores y a los trabajadores externos a la compañía, Grupo Murchison contrata un servicio de medicina laboral. De este modo, brindamos atención médica a todo el personal que se encuentra en el establecimiento contando además con un servicio externo para tratamientos y traslados.

Además de ofrecer el servicio médico, los profesionales de la salud intervienen en las evaluaciones de posibles impactos negativos ante nuevas operaciones. Cada vez que se realiza una nueva actividad, los departamentos de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente junto con el médico laboral, analizan los riesgos para la salud y la seguridad de los colaboradores afectados a la misma.

Con el fin de mantener actualizada la matriz de riesgos y llevar un registro de los accidentes ocurridos, contamos con planillas de seguimiento de eventos tanto de colaboradores propios como de contratistas. Los datos que se registran son: fecha del evento, legajo, empleado, sector, puesto, tipo de accidente, descripción del hecho, grado de gravedad, días perdidos y días totales.

Comunidad



Nuestro compromiso con las comunidades donde estamos presentes es sólido y es por ello que trabajamos en el desarrollo de programas que fomentan el bienestar, fortalecen los lazos familiares, promueven hábitos saludables y facilitan el acceso al conocimiento y a oportunidades. Todo esto en un entorno que fomenta la colaboración e innovación constantes.

Con la convicción de que los cambios se logran colaborativamente, generamos alianzas para acompañar el desarrollo de nuestras comunidades vecinas, con fundaciones, asociaciones civiles y entidades educativas.

420
Alumnos

12 docentes impactados por "Jugando para el desarrollo"

369
Jóvenes

impactados por programas especialmente diseñados y con foco en la terminalidad educativa

22
Egresados

de nuestro programa "Secundario para adultos"

\$46.098.372
Invertidos

en programas e iniciativas de impacto a nuestra comunidad



Compromiso Social

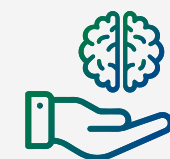
En Grupo Murchison llevamos adelante acciones que ponen a disposición esfuerzos y recursos para contribuir en el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Bajo tres pilares de trabajo –cuidado & bienestar, aprendizaje & oportunidades, y espíritu emprendedor– desarrollamos, en alianza, distintos proyectos y programas, y acompañamos iniciativas de terceros a través de diferentes tipos de colaboraciones, la sociedad en general.

Ejes de trabajo



Cuidado & Bienestar



Aprendizaje & Oportunidades



Espíritu emprendedor

\$18.676.628

invertidos en iniciativas del eje de Aprendizaje & Oportunidades

\$27.421.744

invertidos en iniciativas del eje de Cuidado & Bienestar

Somos parte

Para diseñar nuestra estrategia de relacionamiento con la comunidad, en 2019 realizamos un diagnóstico de territorio en los sitios en los que operamos. Con el apoyo de una consultora especializada, diseñamos una red de contactos y aliados con quienes mantenemos diálogo constante.

En el mismo sentido, participamos de la Unión Industrial de Zárate y del Grupo AcercaRSE para conocer y entender las demandas y necesidades de las comunidades.

Asimismo, para conocer tendencias, buenas prácticas y agenda en materia de Desarrollo Sostenible participamos activamente de las Comisiones de Diversidad a Inclusión y de Sustentabilidad de la BritCham y de iniciativas por Comisiones de Sustentabilidad de IDEA y AmCham.

Cuidado & Bienestar

En Grupo Murchison promovemos el cuidado y bienestar de nuestros colaboradores, sus familias y de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

Dentro de nuestra organización, buscamos generar condiciones que faciliten el bienestar propio y el cuidado de los miembros de cada familia.

En las comunidades vecinas proponemos iniciativas, programas sociales y ambientales con foco en hábitos saludables, la vida al aire libre y en el cuidado de medioambiente.



Educación alimentaria y nutricional

Atentos a que la educación alimentaria y nutricional expande conocimientos específicos para construir un pensamiento crítico, concientiza y motiva a cambiar actitudes y hábitos, y es facilitador de estilos de vida saludable; en 2020 realizamos un diagnóstico en Zárate, en alianza con Fundación Educacional, a partir de una muestra de escuelas de la zona. Con los resultados obtenidos, elaboramos los contenidos y materiales para difundir mensajes y recomendaciones accionables para estimular la salud.

Mediante este programa, capacitamos, acompañamos y brindamos herramientas a los docentes para que aborden la temática en el aula. Para ello, desarrollamos una guía para multiplicar el mensaje en casa. En 2023 acompañamos a las siguientes escuelas primarias en Zárate: 1, 2, 3, 9, 10, 11, 12.

Logros desde 2020

23

escuelas

98

docentes

3.003

alumnos formados

10K Terminal Zárate

17 años

consecutivos

1.200

corredores

2 DISTANCIAS HABILITADAS:

10K

circuito competitivo

3K

circuito recreativo

Desde hace 17 años organizamos una carrera de 10 kilómetros competitiva y una de 3K recreativa con 1.200 cupos totales, con el apoyo de la Ciudad en la costanera local de Zárate.

Este encuentro tiene como objetivo principal fomentar la práctica de la actividad física, los hábitos saludables y el disfrute de la vida al aire libre. Dirigida a nuestros colaboradores, sus familias, amigos y toda la comunidad.

Festival Internacional de Cine Ambiental de la Patagonia

Nos sumamos al Festival Internacional de Cine Ambiental de la Patagonia con la iniciativa "Las escuelas van al cine". Es una herramienta educativa para difundir las problemáticas

ambientales, así como para mostrar diversas formas de vivir, comprender y actuar en la sociedad. A través de esta iniciativa buscamos promover cambios en la concepción de las personas sobre sí mismas, sobre su lugar en el mundo y su impacto en el ambiente.

Este Festival es una propuesta de gran valor para la comunidad de Puerto Madryn en tanto acerca iniciativas creativas sin costo como clases magistrales de fotografía, safari fotográfico, música con paneles solares y charlas abiertas al público con el objetivo de generar un espacio de reflexión, sensibilización y participación respecto del cuidado del ambiente.

3.500

alumnos participantes

Jugando para el desarrollo

En alianza con organizaciones locales, este programa nos permite estar cerca del nivel inicial a través de diferentes propuestas que tiene al juego como protagonista.

Nivel Inicial - Zárate

Junto a la Asociación Civil "Casa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario" promovemos proyectos de juego en jardines de infantes, alentando el encuentro entre niños, padres, madres y equipos docentes a partir de experiencias lúdicas, para potenciar el desarrollo de múltiples habilidades, valores y competencias.

En articulación con la Inspección de Enseñanza de Nivel Inicial de Zárate, coordinamos la participación de 6 jardines públicos por año. Los contenidos hacen foco en la lectura de cuentos y la exploración de territorios: luces y sombras, texturas, túneles, entre otros.

6 años

de trayectoria

420 alumnos

12 docentes impactados en promedio por año

6

jardines de infantes de Zárate alcanzados por año

En 2023 acercamos la propuesta a Más Humanidad y compartimos talleres con 38 familias. Propusimos dos espacios lúdicos de territorio: "Luces y Sombras" y "El mundo de las cajas y la construcción". Participaron niños de 0 a 5 años, mamás, maestras y auxiliares.



Muestra "Iniciarte" - Zárate

Participamos de la muestra distrital interactiva "Iniciarte" que permitió vivenciar múltiples propuestas de distintas áreas pedagógicas: prácticas del lenguaje, literatura, matemática, ambiente social y natural, efemérides, arte y educación física.

Facilitado por la asociación civil "Casa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario" acercamos un espacio con diversas propuestas:

- Territorio de mesas lumínicas y luz negra o Territorio de construcciones con material para que los niños y niñas construyan con creatividad, ciudades, edificios, rutas, puentes o lo que su imaginación les proponga.
- Micro espectáculo de teatro de sombras rotativo "Los sueños del agua" y "La canción de las golondrinas".
- Micro espectáculo de títeres planos y Kamishibai "A qué sabe la luna" y "La oruga glotona".

Merenderos – Puerto Madryn

Contribuimos con la adquisición de recursos para la coordinación integral de espacios lúdicos, de expresión y aprendizaje, junto a Conciencia Colectiva, una asociación civil que promueve la asistencia social principalmente en la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes mediante el acompañamiento para el desarrollo infantil integral.

Esta iniciativa busca fortalecer el desarrollo, promover la colaboración y fortalecer vínculos a través de talleres de teatro, danza y música, al tiempo que creamos espacios de disfrute en familia.

2 años

de trayectoria

3

merenderos

60

familias



Voluntariado de Navidad

Mediante esta propuesta que tiene como objetivo el armado de la mesa navideña, generamos un espacio de intercambio y disfrute entre nuestros colaboradores para estar cerca de familias en situación de vulnerabilidad en esta fecha tan especial. En articulación con Fundación Más Humanidad y Fundación Otras Voces, coordinamos un voluntariado en nuestras oficinas de Zárate y Neuquén.

45
familias de Zárate y Añelo acompañadas

Costa Joven: viaje educativo para jóvenes destacados

Colaboramos con la contratación del viaje educativo para las escuelas ganadoras del certamen organizado por la Dirección de Juventud de la Municipalidad de Zárate. Esta iniciativa busca construir valores para los jóvenes, con competencias sanas en el deporte, el arte y la formación, y convoca a alumnos de cuarto a séptimo de todas las escuelas del partido.

7 años
de trayectoria

3.000
jóvenes participan cada año

40
jóvenes participan por año del viaje educativo

Colaboraciones con impacto social

Contribuimos con 4 localidades de nuestra comunidad: CABA, Zárate, Puerto Deseado y Comodoro Rivadavia, a través de donaciones de mobiliario, monitores, computadoras, impresoras, artefactos de iluminación, indumentaria, kits escolares para todos los niveles, insumos hospitalarios. De esta forma, fomentamos la reutilización de materiales a la vez que generamos un impacto social en las organizaciones y comunidades locales.

Además, colaboramos con fondos para actividades deportivas tales como el programa de formación de monitores desarrollado por la Fundación Conociendo Nuestra Casa de Puerto Deseado o la carrera en apoyo al Centro de Aplicaciones Bionucleares de Comodoro Rivadavia (Cabin) de la que participan 300 corredores, y sociales tales como la celebración de cumpleaños impulsada por Scholas en el Barrio Mugica, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

6
organizaciones

200
niños beneficiados de forma directa

Aprendizaje & oportunidades

La educación, el acceso al conocimiento y el fortalecimiento de redes son factores que definen el avance y progreso de las sociedades porque permiten alcanzar mejores niveles de bienestar social y colaboran para nivelar desigualdades.

En Grupo Murchison procuramos garantizar espacios de trabajo diverso y colaborativo, donde promovemos el aprendizaje y el desarrollo con igualdad de oportunidades. En este sentido, generamos propuestas de educación e inserción al mundo del trabajo bajo la modalidad de articulación público-privada.

Cerca de los jóvenes

Convocamos anualmente a jóvenes de escuelas secundarias para participar de diversas actividades, entre las que se destacan:

- > Otorgamiento de becas
- > Talleres de empleabilidad
- > Programa de mentoreo
- > Visitas y recorridas por la empresa
- > Voluntariados profesionales



Dueño de tu futuro

A través de esta propuesta, desarrollada en alianza con Fundación Reciduca, convocamos a jóvenes que se encuentran promediando sus estudios secundarios a participar de una serie de encuentros con foco en el desarrollo personal e inserción al mundo del trabajo.

5 años
de trayectoria

230
alumnos de Zárate



Futuros egresados

Colaboramos con la Fundación Cimientos con el financiamiento de becas y la coordinación de actividades de interacción con nuestra empresa, tendiente a que los jóvenes inicien un vínculo con el mundo del trabajo.

Iniciamos la articulación en Zárate y desde 2023 nos expandimos a Neuquén.

6 años
de trayectoria

2
escuelas participantes

104
alumnos alcanzados



Ingenias Delta

Compartimos la inquietud de la UTN Regional Delta en inspirar y empoderar a alumnas de escuelas secundarias para explorar el mundo de la ingeniería, desarrollar habilidades técnicas y para fomentar la confianza en su potencial para seguir carreras de ingeniería.

Colaboramos con la coordinación integral de un programa que propone talleres prácticos durante ocho encuentros.

35
jóvenes participantes



Espíritu Emprendedor

Secundario para adultos

Ofrecemos a colaboradores y sus familias la posibilidad de finalizar sus estudios secundarios, con los espacios y los recursos necesarios para lograrlo. Conformamos un aula virtual en el Instituto de Estudios Superiores de Buenos Aires (ESBA) con 30 cupos anuales que se van poniendo a disposición a medida que los alumnos obtienen su título secundario.

6 años

de trayectoria

30

alumnos participantes
por año

22

egresados

Prácticas profesionalizantes

Las prácticas profesionalizantes son actividades formativas que, siendo parte de la propuesta curricular, tienen como propósito que los estudiantes consoliden, integren y/o amplíen las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando.

En Grupo Murchison estamos abiertos al diálogo con autoridades de nivel secundario y terciario para articular esta práctica que promueve el desarrollo de los estudiantes. Postulamos proyectos en institutos y plataformas que articulan estas actividades, los jóvenes pasan por un proceso de selección y luego cuentan con la asignación de un mentor dentro de la compañía.

En 2023 realizamos esta iniciativa en:

- Escuela Técnica Nro. 4 de Zárate
- Escuela Técnica 3 Omar Smith de Puerto Deseado

13

participantes

12 voluntarios

llevando a cabo mentores y facilitando talleres de capacitación.

En Grupo Murchison llevamos más de 120 años adaptándonos y reinventándonos. Para ello, fuimos marcando hitos no sólo de el crecimiento de la compañía, sino también para las áreas en las que operamos. Construimos espacios, brindamos herramientas y nos desafiamos para desarrollar una cultura innovadora.

A través de Murchison Ventures, articulamos acciones con el ecosistema emprendedor para el desarrollo de nuestra estrategia, invirtiendo en *startups* que asumen desafíos emergentes y disruptivos, así como en soluciones que complementan nuestras áreas de negocios, propiciando un vínculo que potencien ambas miradas.

Vínculo con CIVLAC

Para contribuir con propuestas y soluciones de impacto social y ambiental, y así, al desarrollo sostenible de nuestro país, en 2023 nos sumamos a CIVLAC (Corporate Impact Venturing Latin América & The Caribbean). Se trata del primer programa de Corporate Impact Venture colaborativo, impulsado por el Banco Interamericano de Desarrollo y Wayra Hispam, el área de innovación abierta del grupo Telefónica que fomenta la vinculación entre

grandes compañías que busquen aportar en soluciones a problemáticas o desafíos sociales de alta urgencia como: ambiente, superación de la pobreza, salud, educación, entre otros con *startups* de impacto que puedan resolverlas con su tecnología innovadora. Participamos del Fitcamp Climate Tech 2023 y esperamos poder instrumentar un piloto en los próximos años.



Voluntariado

El trabajo colaborativo es parte de nuestra cultura y, en este sentido, promovemos acciones de voluntariado profesional en los diferentes programas de impacto social que acompañamos. En particular, nuestros colaboradores brindan capacitaciones y comparten espacios de mentoreo con jóvenes que participan activamente de nuestros programas.

14

voluntarios
en 2023

75

beneficiarios a
través de las acciones
de voluntariado

Diálogo con las comunidades locales

Además de nuestros diagnósticos realizados en campo para ampliar nuestra red de contactos y aliados para llevar adelante acciones en la comunidad, contamos con un canal específico a través del cual los diferentes actores sociales pueden tomar contacto con Grupo Murchison. En nuestra página web, en la [sección Comunidad](#), cualquier asociación civil o institución educativa que solicita colaboración para algún proyecto puede dejar sus datos en un formulario de solicitud.

Asimismo, contamos con un [canal de denuncias](#) público en la web para reportar cualquier accionar que no esté alineado a nuestro Código de Ética.¹⁰

10. Para más información sobre este tema, ver sección de [Ética y transparencia](#) en este Reporte.

Alianzas para el desarrollo de la comunidad

- Fundación Educacional: Educación alimentaria y nutricional
- Casa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario
- Asociación Conciencia Colectiva
- Fundación Más Humanidad
- Fundación Otras Voces
- Centro de Aplicaciones Bionucleares de Comodoro Rivadavia (Cabin)
- Dirección de Juventud de la Municipalidad de Zárate
- Fundación Reciduca
- Fundación Cimientos
- UTN Regional Delta
- Instituto de Estudios Superiores de Buenos Aires (ESBA)
- Corporate Impact Venturing Latin América & The Caribbean (CIVLAC)
- Fundación Ruta 40
- Scholas
- Club de Leones de Caleta Olivia
- Fundación Pilares
- Fundación Conociendo Nuestra Casa
- Hogar Don Bosco
- Hospital Zonal Virgen del Carmen



Compromiso con la gestión ambiental

08

MAERSK
MAERSK
BURG SÜD
MAERSK



Alineados con el propósito de nuestra política de desarrollo sostenible, promovemos un modelo de gestión que minimice el impacto ambiental de nuestras operaciones. Estamos convencidos que las personas que integran Grupo Murchison son el motor del cambio, por ello los convocamos a que sean parte activa de una cultura sostenible.

USD 603.835

de inversión ambiental

22.406 t CO₂ eq

huella de carbono

+ 170

colaboradores participaron
de capacitaciones

Modelo de Gestión Ambiental

Política de Gestión Integrada

Definimos una Política de Gestión Integrada de Grupo Murchison que es la base del modelo de gestión ambiental y que contempla el uso responsable de los recursos, la gestión de los residuos, la eficiencia energética, la gestión de las emisiones y la concientización ambiental. Esta política se encuentra alineada a nuestra Política de Desarrollo Sostenible.

Mediante dicha política asumimos el compromiso de considerar la calidad de servicio, el cuidado del ambiente, la seguridad y salud en el trabajo como requisitos básicos para el desarrollo de nuestras actividades, implantando un Sistema de Gestión Integrado que asegure el cumplimiento de esta política, objetivos y metas estratégicas de la Dirección, basado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.



Sistema Certificado

Grupo Murchison tiene un fuerte compromiso con el cuidado del medio ambiente. Es por ello que ha desarrollado sistemas de gestión conformados por políticas, procesos, matrices de riesgos y oportunidades, de análisis de contexto, de partes interesadas y de aspectos e impactos ambientales para cada locación y proceso operativo y actividad que desarrolle; y da exhaustivo seguimiento a la matriz de requisitos legales ambientales.

En este sentido, contamos con las siguientes certificaciones conforme a normativa internacional ISO:

- Sistema de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001 (Terminal Zárate, Murchison Argentina, Murchison Uruguay y Loinza)

- Sistema de Gestión Ambiental bajo ISO 14001 (Terminal Zárate)
- Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 (Murchison Uruguay)

Continuamos trabajando para avanzar en este sentido.



Inversiones ambientales y mejoras en infraestructura

En el marco de implementar las mejores prácticas para impactar de manera positiva en el ambiente y basados en la filosofía de la mejora continua,

invertimos en mejoras de la infraestructura. Durante 2023 la inversión total en infraestructura con fines ambientales fue de USD 603.835. Los

principales proyectos que realizamos en el año los presentamos a continuación:

MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA QUE MINIMIZAN EL IMPACTO AMBIENTAL

Locación	Proyecto	Inversión 2023 (USD)	Impacto Esperado
Zárate	Instalación de un sistema fotovoltaico (sala de capacitación, sector de vestuarios, oficina de servicio médico y comedor)	25.100,00	Disminuir la Huella de Carbono / 10 toneladas de CO ₂ evitadas.
	Instalación de un sistema fotovoltaico en el Depósito N°4 de repuestos e insumos de mantenimiento.	8.100,00	
	Recambio de 105 artefactos de iluminación de descarga gaseosa por artefactos de iluminación LED.	13.000,00	Disminuir la Huella de Carbono. Disminución de consumo: 10.568 kwh / mes.
	Recambio de 10 equipos de aire acondicionado con gas refrigerante R-22 por equipos de aire acondicionado con refrigerante R-410.	7.000,00	Disminuir la Huella de Carbono. Evitar la emisión de 136 Kg de gas R-22 anual.
	Implementación de un sistema de compostaje para residuos orgánicos en comedor.	3.000,00	Reducir la cantidad de basura generada al transformar los desechos orgánicos en compost, lo que también disminuye las emisiones de gases de efecto invernadero al minimizar la descomposición de residuos en vertederos. Además, el compostaje permite recuperar y reciclar nutrientes, mejorando la calidad del suelo y fomentando la producción. Promueve la economía circular.
	Extensión de playón de trabajo de taller de mantenimiento para evitar el trabajo en suelo y no contaminar el mismo (en obra).	101.897,03	Minimizar el impacto ambiental al evitar la degradación del suelo natural, lo que contribuye a la conservación de la biodiversidad y el ciclo del agua. Además, un playón de material permite una gestión de residuos más eficiente y un mantenimiento más fácil, lo que puede aumentar la productividad y maximizar la eficiencia del taller.
Añelo	Adquisición de 13 bateas de contención secundaria para los insumos de mantenimiento: tambores de aceites y maxibidones de urea.	6.720,00	Prevención de derrames en base.
Comodoro Rivadavia	Sistema de luminarias solares para predio.	15.000,00	Iluminación del predio, 100% energía renovable.
Uruguay	Instalación de un sistema fotovoltaicos (Centro de Distribución 1).	87.158,00	Disminuir la Huella de Carbono. 37 toneladas de CO ₂ evitadas.
	Recambio de la matriz energética de los elevadores de combustión a eléctricos.	336.860,00	



Análisis de impacto ambiental

En nuestra compañía contamos con un análisis detallado de los aspectos e impactos ambientales relacionados con las actividades, procesos y servicios de la organización a lo largo de su ciclo de vida.

Esta evaluación nos permite:

- Identificar los aspectos que podemos controlar o influenciar.
- Determinar los impactos significativos a lo largo del ciclo de vida de cada actividad, proceso y/o servicio.

Como parte del análisis, consideramos las condiciones operativas normales, anormales y de emergencia, sin importar la frecuencia de ocurrencia o el nivel de control.

Registramos sistemáticamente esta información en una Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales. Dicha matriz detalla la actividad, producto o servicio, el tipo de operación, el aspecto (agua, aire, suelo, flora, fauna, recursos, comunidad) y el impacto ambiental, los requisitos legales aplicables, la evaluación del impacto, metodología aplicable y responsable del seguimiento y las medidas de control establecidas.

A partir de este análisis, trabajamos con un enfoque de mejora continua, priorizando las acciones con base en la significancia de los impactos identificados.





Programas de gestión ambiental

Uso responsable de los recursos

Gestión del Agua y efluentes

El agua, como recurso natural esencial y cada vez más escaso, se convierte en un elemento central en la protección ambiental. De ahí, la importancia de una gestión consciente y responsable del agua, reconociendo su valor no solo como fuente de vida, sino también como un recurso finito que requiere de un uso eficiente. Además, existe una necesidad prioritaria de manejar adecuadamente los efluentes, minimizando su impacto ambiental y asegurando una gestión sostenible de los recursos.

Si bien dentro del Grupo el consumo de agua no es significativo, siendo que su uso se limita principalmente a actividades como el lavado de equipos, el aseo de las oficinas, el uso en los baños, y el lavado de manos y utensilios, procuramos utilizar el agua de manera responsable a fin de minimizar su impacto. Para el consumo humano, utilizamos agua envasada.

En Terminal Zárate los pozos de extracción de agua subterránea son analizados semestralmente a través de muestreos realizados por laboratorios externos, con el fin de verificar la calidad del agua extraída, y su caudal es monitoreado mensualmente mediante caudalímetros. Asimismo, anualmente realizamos muestreos de agua superficial sobre el vuelco al Río Paraná de las Palmas, con el objetivo de verificar los valores de los diversos parámetros analizados. Por último, cabe destacar que todos los efluentes generados en la terminal son tratados antes de su descarga final.

En lo que respecta a las operaciones de Energía, el proceso principal no requiere consumo de agua en sí mismo, sino que son las operaciones de apoyo y mantenimiento las que consumen este recurso ya sea para lavado de vehículos, consumo humano, aseo de instalaciones y riego de parque. Tanto en el sitio en que se encuentran

las bases operativas (Parque Industrial de Añelo) como en operaciones en sitios de clientes, no se cuenta con red de agua; por lo que la misma es abastecida por camiones cisterna y por servicios de agua envasada.

CONSUMO DE AGUA (M³) 2023

Sector	Energía	Puertos y Logística	Vehículos
Añelo	18.713,00	-	-
Bahía Blanca	-	180,00	-
CABA	186,96	373,92	373,92
Puerto Deseado	-	144,00	-
Puerto Madryn	-	1.706,00	-
Uruguay	-	847,65	847,65
Zárate	-	23.875,60	10.045,40
Total (m³)	18.899,96	27.127,17	11.266,97



Otros materiales gestionados

Neumáticos

Trabajamos para promover el uso eficiente de los neumáticos y optimizar el rendimiento no solo para reducir costos de operación, sino también para minimizar el impacto ambiental. Para ello, en Terminal Zárate realizamos una inspección periódica de los neumáticos, donde evaluamos la dureza y terminación del caucho además el desgaste, la presión de inflado y el balanceo. Esto permite detectar a tiempo cualquier problema y realizar los ajustes necesarios para extender su vida útil.

104

neumáticos
comprados
en 2023

92

neumáticos
recapados
en 2023

Papel, film stretch y cartuchos de impresión

En Grupo Murchison estamos comprometidos con la reducción del consumo de papel, motivo por cual hemos digitalizado documentos en procesos de facturación, control de contratistas, legajos y novedades del personal, entre otros. Asimismo, estamos trabajado en la digitalización de nuestro archivo de Administración, proceso a cargo de la Fundación En Buenas Manos y reciclado por Fundación Reciduca, quien nos otorga certificado de destrucción.

En los centros de distribución de Murchison Uruguay gestionamos con el proveedor de film stretch un dispositivo plástico reutilizable que evita y sustituye el cono de cartón por cada bobina de film, de este modo no solo logramos reducir la cantidad de conos de cartón que se utilizan, sino que también se recicla el 100% del papel y cartón usados.

Por otro lado, el área Tecnología del Negocio, durante 2023, realizó un relevamiento de impresoras y de procesos operativos que requieren uso de papel por exigencias de organismos de fiscalización para acotar la disponibilidad de equipos y tener mayor trazabilidad de usos.

403

resmas de papel
consumidas en 2023
en Grupo Murchison

74

unidades de cartuchos
para impresora en 2023
en Grupo Murchison

3.370

rollos de film para
paletizado en 2023
en Grupo Murchison

Aceites, lubricantes y refrigerantes

Utilizamos lubricantes, grasas y aceites para el funcionamiento y mantenimiento de equipos.

1.694 Its

de aceite para motor
utilizados en 2023 en
Grupo Murchison

Otros

Además de los mencionados, consumimos otros materiales como madera, pallets, liquido hidráulico, desengrasante biodegradable aquasoluble, y cables de acero con diseño especial para el uso en las grúas pórticos. Estos cables tienen características específicas que los hacen no solo apropiados, sino que tienen una mayor resistencia y durabilidad, además de estar certificados por Tecnología alemana CASAR. Líder mundial en el diseño, fabricación e innovación de soluciones de cables de acero de alto rendimiento. Esto nos permite asegurar una trazabilidad en el equipo, la confiabilidad y la seguridad de nuestras operaciones.



Gestión de los residuos

Alineados a lo establecido en nuestra Política de Gestión Integrada y en la Política de Desarrollo Sostenible, implementamos prácticas de desarrollo sostenible en nuestras operaciones que a su vez cumplan con las normativas legales vigentes.

En esta línea, gestionamos los residuos generados a través de procedimientos específicos en cada una de nuestras unidades de negocios y locaciones. En este sentido, nos enfocamos en promover prácticas que favorezcan el reciclaje y la recuperación de materiales. De esta manera, extendemos el ciclo de vida de los recursos al reincorporarlos en la cadena de producción y consumo, además de contribuir con un modelo de economía circular al que estamos comprometidos. Para asegurar la eficacia de estas acciones, en Terminal Zárate contamos con metas y objetivos que se aplican en todos los ámbitos de la organización especialmente en las áreas operativas.

En el Grupo contamos con procedimientos y controles para la gestión integral de los residuos generados en nuestras operaciones, asegurando su adecuado tratamiento y disposición final. Todos los residuos son clasificados, segregados y gestionados de acuerdo a su tipo, peligrosidad y normativa aplicable.

Es importante destacar que el tratamiento y disposición final de los residuos se realiza en estricto cumplimiento de los lineamientos legales vigentes en cada provincia o localidad donde se generan. Trabajamos únicamente con empresas autorizadas y debidamente habilitadas para garantizar una gestión responsable y sostenible de los mismos. Mediante auditorías y controles periódicos, verificamos que nuestros proveedores de servicios de residuos cumplan con los requisitos ambientales y operen bajo los más altos estándares. Asimismo, mantenemos registros documentados de todas las etapas de la gestión de residuos.

Por tipo de disposición	Cantidad en kg
Disposición Final	434.269
Reciclado	77.675
Total general	511.944

Por tipo de residuo	Cantidad en kg
Asimilables a Domiciliarios	14.0451
Especiales	334.554
Industrial no peligroso	36.923
Patogénico	16
Total general	511.944

RESIDUOS GENERADOS

Disposición Final ●
Reciclado ●

Tipo de Residuo	Cantidad en kg	Tipo de residuo	Tipo de Disposición
Asimilables a Domiciliarios	111.099	Asimilables a Domiciliarios	●
Madera	14.015	Asimilables a Domiciliarios	●
Nylon	2.330	Asimilables a Domiciliarios	●
Papel/Cartón	11.860	Asimilables a Domiciliarios	●
Plásticos	1.147	Asimilables a Domiciliarios	●
Pilas	50	Especiales	●
Barros orgánicos	147.500	Especiales	●
Y7: Residuos peligrosos - Aceite	3.460	Especiales	●
Y8: Residuos Especiales Sólidos	6.970	Especiales	●
Y8: Residuos Especiales Líquidos	11.400	Especiales	●
Y8 - 48: Residuos Especiales Sólidos	630	Especiales	●
Y9: Residuos Especiales Líquidos	152.980	Especiales	●
Y12: Residuos Especiales Sólidos	6.647	Especiales	●
Y12: Residuos peligrosos - Cartuchos/Tonner	10	Especiales	●
Y25: Residuos peligrosos – Sólidos Condicionados	3.030	Especiales	●
Y29: Tubos Fluorescentes – Corriente	107	Especiales	●
Y31: Residuos Especiales Sólidos	1.770	Especiales	●
Chatarra	24.354	Industrial no peligroso	●
Metales	840	Industrial no peligroso	●
Neumáticos	4.589	Industrial no peligroso	●
RAEES	7.140	Industrial no peligroso	●
Y1: Residuos Patogénicos	16	Patogénico	●
Total general	511.944		

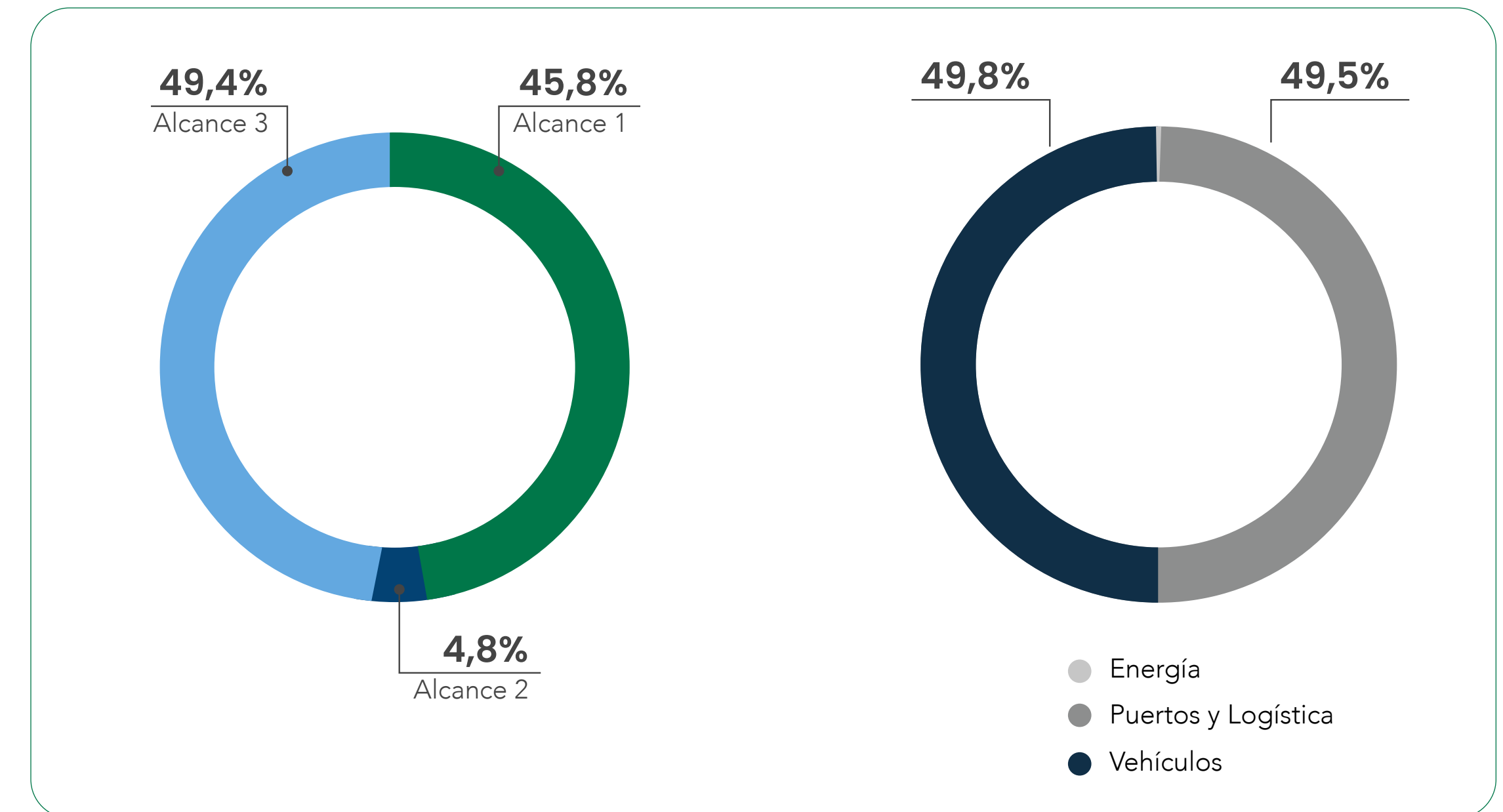
Gestión de la energía

50% de ahorro en el consumo de energía de Terminal Zárate con el cambio de luminarias instalación de sistemas fotovoltaicos en Montevideo (Uru.), Comodoro Rivadavia y Zárate (Arg.).

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGÍA POR LOCALIDAD (EN KWH/MES)

Sector	Energía	Puertos y Logística	Vehículos	Suma total
Añelo	48.144,00	-	-	48.144,00
Bahía Blanca	-	16.394,00	-	16.394,00
CABA	2.443,50	4.887,00	4.887,00	12.217,50
Puerto Deseado	-	28.376,00	-	28.376,00
Puerto Madryn	-	48.623,00	-	48.623,00
Uruguay	-	83.263,93	83.263,93	166.527,86
Zárate	-	3.134.464,50	3.248.496,00	6.382.960,50
Total	50.587,50	3.316.008,43	3.336.646,93	6.703.242,86

Las emisiones por consumo de energía en 2023 fueron 2.302 t CO₂e, que representan el **4,8%** del total de la huella de carbono generada por el Grupo Murchison (Alcance 2).



Cambio Climático

Somos conscientes de la relevancia de la gestión de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para mitigar el cambio climático, para garantizar un desarrollo competitivo y sostenible de la compañía, y para estar preparados ante lineamientos internacionales o futuras políticas climáticas nacionales o regionales.

Medimos el inventario de GEI de Grupo Murchison con base al Protocolo de GEI del *GHG Protocol*, desarrollado por WRI y WBCSD. Este establece marcos globales estandarizados integrales para medir y gestionar las emisiones de GEI de las operaciones del sector público y privado, las cadenas de valor y las acciones de mitigación. Además, nos permite cuantificar y realizar el seguimiento anual de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero para poder implementar las acciones de mejora correspondientes.

El camino de una estrategia de carbono

Durante 2023 realizamos por primera vez el cálculo de nuestra huella de carbono. Este proyecto contó con la participación de referentes clave de las distintas unidades de negocio y de las distintas áreas que tomaron el compromiso de transitar este recorrido. Así, logramos desarrollar el inventario de GEI, evaluar las fotos de emisión y posible reducción, planificar una estrategia de mejora continua con indicadores y metas, e integrarla al diseño del producto o servicio desde su concepción.

Nuestra huella de carbono

22.406 t CO₂ eq

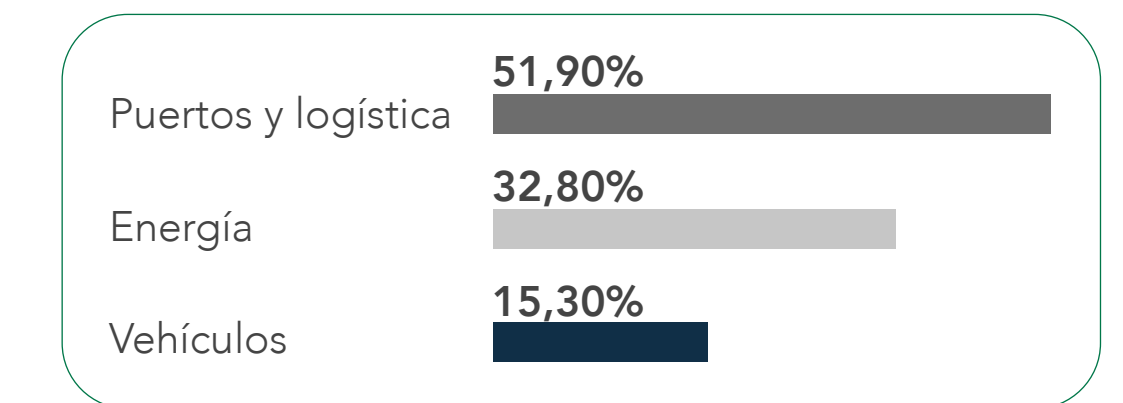
Huella total de
Grupo Murchison
2023



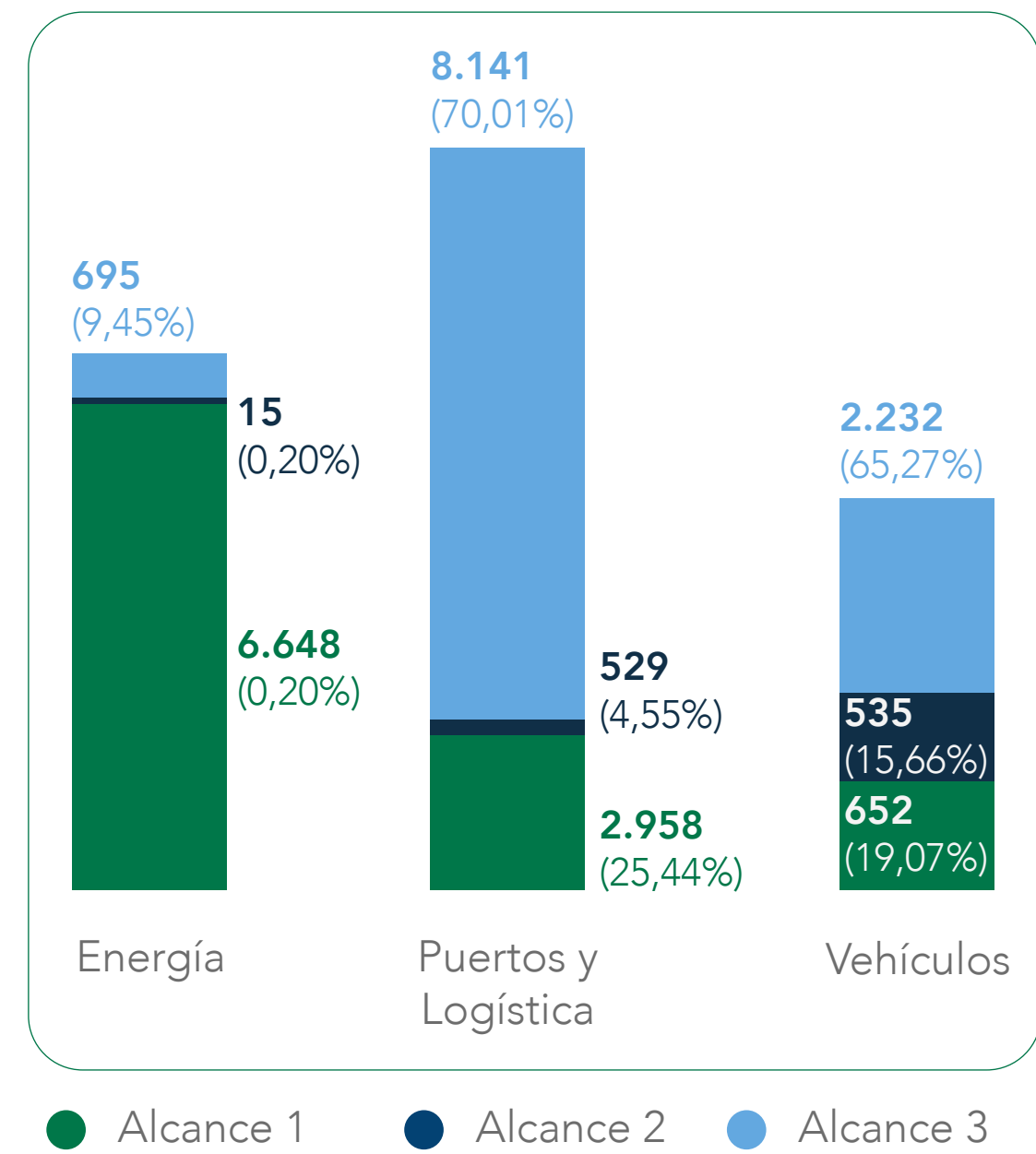


Fuentes de emisiones	t CO ₂ eq	Porcentaje
Alcance 1 <i>Incluye todas las emisiones directas generadas por la empresa.</i>	10.258	45,8%
Combustión estacionaria	443	2%
Emisiones fugitivas	566	2,5%
Combustión móvil	9.249	41,3%
Alcance 2 <i>Incluye las emisiones de la organización asociadas con la generación de electricidad, calefacción/refrigeración o vapor comprado para su propio consumo.</i>	1.079	4,8%
Consumo de energía eléctrica	1.079	4,8%
Alcance 3 <i>Incluye las emisiones de las actividades aguas arriba y aguas abajo asociadas con las operaciones de la empresa.</i>	11.069	49,4%
Bienes adquiridos	522	2,3%
Servicios adquiridos	340	1,5%
Bienes de capital	642	2,9%
Agua	22	0,1%
Transporte aguas abajo	7.289	32,5%
Movilidad de colaboradores	2.147	9,6%
Residuos	30	0,13%
Viajes corporativos	77	0,34%
Servidores web	3	0,01%
Total	22.406	100%

PORCENTAJE POR CADA UNIDAD DE NEGOCIO SOBRE LA HUELLA TOTAL



HUELLA POR CADA UNIDAD DE NEGOCIO



Concientización ambiental

La concientización en temas ambientales es fundamental en la adopción de buenas prácticas para minimizar los impactos ambientales y reducir las emisiones. El conocimiento es una herramienta clave para involucrar a todos los niveles de la organización, por lo que ofrecemos capacitaciones sobre aspectos e impactos ambientales, gestión de residuos y prevención de derrames entre otros temas. Estas formaciones no solo informan, sino que también sensibilizan sobre los riesgos y oportunidades asociados. A su vez, impulsamos campañas de concientización en fechas clave para reforzar el compromiso colectivo con la sostenibilidad.

+ 170 colaboradores (800 horas) participaron de capacitaciones en las que se desarrollaron temáticas como: manipulación adecuada de productos químicos, implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA), segregación de residuos, respuesta ante emergencias, prevención de derrames, aspectos e impactos ambientales, despacho y recepción de combustibles. Por otro lado, se llevaron a cabo encuentros de sensibilización y espacios de co-creación con los colaboradores involucrados en el proceso de inventario de emisiones (huella de carbono) y dinámicas lúdicas e informativas vinculadas a sistemas de compostaje, economía circular.





Alianzas que generan impacto positivo

En concordancia con nuestro compromiso con el cuidado del ambiente y el aporte a la comunidad donde operamos, construimos alianzas con diferentes actores sociales para generar un mayor impacto positivo.

- **Alianza con Operadora Vista Energy** para ejecución del proyecto WETSAND, el cual consiste en la fractura no convencional de yacimientos hidrocarburíferos de la cuenca Neuquina. Este proyecto implicó para la unidad de negocio Energía, el montaje de vibradores en 90 Sandcubes (contenedores de transporte de arena) y readecuación electrónica de 2 Sanders (cintas transportadoras y elevadoras de arena), para transportar la arena húmeda y descargarla en el blender. De esta manera se evitó el secado de una parte de la arena de fractura, secado que se realiza en hornos de gas en plantas de abastecimiento de arena.
- **Cooperativa de Trabajo La Esperanza:** Esta cooperativa de la localidad de Zárate realiza el retiro de papel, cartón y plástico para su reciclado. Con el fin de cumplir con la legislación provincial aplicable en materia de residuos, se realizó un acuerdo con la cooperativa de tra-

bajo inscripta como Destino Sustentable para poder tratar los residuos reciclables (papel, cartón, plásticos) de Terminal Zárate.

- **Municipio de Zárate:** Participamos de la campaña "Recopilá" impulsada por estos organismos que realiza la disposición segura de pilas y pequeñas baterías.
- **Asociación Civil Renaciendo:** colaboramos con esta organización de Zárate, que a través de la recuperación de materiales como madera e hierros desarrolla talleres sociolaborales con el fin de insertar laboralmente a personas recuperadas de adicciones.
- **Cooperativa de Trabajo La Molina:** A través de un acuerdo con esta organización ubicada en Remedios Escalada, canalizamos la disposición de RAEE's para su reciclado y recuperación. En el marco del manejo seguro y responsable de los RAEE's, Terminal Zárate trata

los residuos electrónicos con la cooperativa de trabajo quienes se encuentran inscriptos ante el Ministerio de Ambiente de la Provincia de Bs. As. como gestores refuncionalizadores.

- **Hogar del Bebe:** En Uruguay acompañamos a esta organización sin fines de lucro con la donación de botellas PET para su posterior comercialización, recolectadas a través de una campaña interna.
- **Festival Internacional de Cine Ambiental de la Patagonia:** Nos sumamos al Festival Internacional de Cine Ambiental de la Patagonia con la iniciativa "Las escuelas van al cine". Es una herramienta educativa para difundir las problemáticas ambientales, así como para mostrar diversas formas de vivir, comprender y actuar en la sociedad. A través de esta iniciativa buscamos promover cambios en la concepción de las personas sobre sí mismas, sobre su lugar en el mundo y su impacto en el ambiente.



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: Grupo Murchison ha presentado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021			
Contenidos Generales			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1 Detalles de la organización	9-10, 13, Nota 1, Nota 2		
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Nota 1		
2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	109, Nota 1, Nota 3		
2-4 Actualización de la información	-	No procede. Este documento es el primer Reporte de Sostenibilidad por lo cual no hay actualización de información.	
2-5 Verificación externa	Nota 4		
Actividades y trabajadores			
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12-13, 41, 51, Nota 5		
2-7 Empleados	61-62, Nota 6, Nota 7, Nota 8		
2-8 Trabajadores que no son empleados	61-62, Nota 9		
Gobernanza			
2-9 Estructura de gobernanza y composición	18-19	Información incompleta. No se presenta en este reporte la antigüedad de los miembros del órgano de gobierno.	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	18-19		
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	18-19		
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	18-19		



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
Contenidos Generales				
	Gobernanza			
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Nota 10		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	18-19		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	18-19, 22		
	2-21 Ratio de compensación total anual	Nota 11		
	Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1		
	2-23 Compromisos y políticas	24-25, 30		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	23-25, 53-55		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	23-26		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	24		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Nota 12		
	2-28 Afiliación a asociaciones	16		
	Participación de los grupos de interés			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	19, 34		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Nota 13		
Contenidos sobre los temas materiales				
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	31-33		
	3-2 Lista de temas materiales	33		
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
GRI 3: Temas materiales 2021				



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
TEMAS MATERIALES				
Gobierno Corporativo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	18-19, 22, 24-25, 30-33, Nota 14		16
Ética y transparencia				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23-26, 30-33, 56		16
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	Nota 15		16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 16		16
Gestión de riesgos integral				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	26, 30-33		16
Indicador propio	Certificaciones del Grupo relacionadas a la gestión de sostenibilidad	26		16
Experiencia del cliente y calidad del servicio				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 45		
Indicador propio	Índice de satisfacción de cliente	45		
Innovación y tecnología				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 47		
Infraestructura y seguridad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25-26, 30-33, 48		
Ciberseguridad e integridad de los datos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 48		16



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
TEMAS MATERIALES				
Gestión de las emisiones y de la huella de carbono				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 87-89, 94-95		13
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	94-95		13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	94-95		13
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	94-95		13
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Nota 20		13
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		No procede. Es el primer año que se calcula la huella de carbono de la organización	13
Gestión de la energía				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 87-93		7
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	93, Nota 17		7
GRI 302: Energía 2016	302-3 Intensidad energética	Nota 18		7
	302-4 Reducción del consumo energético	93		7
Gestión de residuos y uso de materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 87-92		14
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	89-92		14
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	92		14
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	92		14
GRI 306-3: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	92		14
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	92		14
	306-5 Residuos destinados a eliminación	92		14



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
TEMAS MATERIALES				
Gestión de agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 87-90		6, 14
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	89-90, Nota 19		6, 14
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	90		6, 14
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	89-90		6, 14
	303-4 Vertido de agua	89-90, Nota 19		6, 14
	303-5 Consumo de agua	89-90		6, 14
Desarrollo de las comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 77-83		3, 4, 5
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	77-83		3, 4, 5
Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 61, 65-68, 73		4, 5, 8
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	63-64		4, 5, 8
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	66-67, Nota 21		4, 5, 8
	401-3 Permiso parental	66-67		4, 5, 8
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	61-66		4, 5, 8
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Nota 27		4, 5, 8
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 28		4, 5, 8



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
TEMAS MATERIALES				
Formación, desarrollo y bienestar de los colaboradores				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 68-72		4
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	68-71		4
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	68-71		4
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	72		4
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 74-75		3
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	74-75		3
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	74-75, Nota 22		3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	74-75		3
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	74-75		3
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	74-75		3
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	74-75		3
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	74-75, Nota 22		3
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nota 23		3
	403-9 Lesiones por accidente laboral	74-75, Nota 24, Nota 25		3
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Nota 24, Nota 26		3



Estándar GRI		Página/ Respuesta Directa	Omisión	ODS
GRI 1: CONTENIDOS GENERALES 2021				
TEMAS MATERIALES				
Gestión de la cadena de valor				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-33, 50-57		8
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	51		8
Relacionamiento con los grupos de interés				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-44		8

Nota 1

Este documento consolida todas las acciones, programas y procesos implementados en el año por las empresas que conforman Grupo Murchison. Estas son Brent Energía y Servicios S.A., Loinza S.A., Murchison S.A., Murchison Uruguay S.A. (con base en Uruguay), Plamilco S.A., Terminal Zárate S.A., TMR S.A. Las sociedades que integran el Grupo son sociedades cerradas, debidamente constituidas e inscriptas ante la Inspección General de Justicia y ante la Administración Federal de Ingresos Públicos entre otros organismos. Dichas sociedades no se encuentran en el régimen de oferta pública de acciones. Los periodos de los estados financieros consolidados y el Reporte de Sostenibilidad 2023 son los mismos. El alcance del Reporte de Sostenibilidad es acotado respecto al de los estados financieros del Grupo.

Nota 2

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Nota 3

Grupo Murchison publica de manera anual su Reporte de Sostenibilidad, este es el primer Reporte publicado. El Reporte de Sostenibilidad del periodo 2023 será publicado en el cuarto trimestre del 2024.

Nota 4

El Reporte de Sostenibilidad de Grupo Murchison 2023 no cuenta con una verificación externa.

Nota 5

Todas las relaciones comerciales se encuentran detalladas en el presente Reporte. Durante el periodo del Reporte, como parte de los cambios significativos en relación con la cadena de valor, se incorporaron proveedores alternativos a las comparativas de precios. Tanto con la compulsa de compras spots, como necesidades recurrentes o servicios permanentes y, licitaciones de obras y servicios de mantenimiento en general.

Nota 6

Las metodologías utilizadas y las referencias correspondientes para la clara comprensión de los cálculos, se presentan en las tablas del Reporte.



Nota 7

DESGLOSE POR CONTRATO LABORAL Y REGIÓN

	Permanente	Temporal	Media jornada	Jornada completa	Permanente	Temporal	Media jornada	Jornada completa
Brent								
CABA	6	-	-	6	5	-	-	5
Neuquén	29	-	-	29	55	-	-	55
Murchison Uruguay								
Uruguay	114	-	-	114	114	-	-	114
Murchison Argentina								
CABA	24	-	-	24	23	-	-	23
Neuquén	21	1	-	21	-	-	-	-
Puerto Madryn - Bahía Blanca	16	-	-	16	18	-	-	18
Puerto Deseado - Comodoro Rivadavia	18	-	-	18	18	-	1	17
Terminal Zárate								
CABA	7	-	-	7	7	-	-	7
Zárate	848	9	-	857	856	-	-	856

Nota 8

No hubo fluctuaciones significativas del número de empleados en 2023.

Nota 9

El personal eventual contratado, realiza todas las tareas de la actividad portuaria encuadrada al gremio que pertenecen. En Terminal Zárate, la cantidad de personal eventual es de: 63 empleados.

Nota 10

El CEO de la Empresa, Roberto Murchison es el responsable de la evaluación y aprobación formal del informe de sustentabilidad.

Nota 11

El ratio de la compensación anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es de 14.86, 1.387%. El ratio del incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es cero debido a que los incrementos generales son iguales para todos.

Nota 12

Durante el periodo del Reporte de Sostenibilidad no hubieron multas ni sanciones por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el periodo objeto del informe ni que se hayan producidos en periodos anteriores.

Nota 13

Terminal Zarate S.A. abarca el convenio colectivo de trabajo 431/05 firmados entre la CCPP y FeMPINRA; quienes nuclean los gremios de Sindicato de Capataces Estibadores Portuarios Personal Jerárquico – Sindicato Guincheros y Maquinistas Grúas Móviles – Sindicato Unidos Portuarios Argentinos Puertos del Bajo Paraná y Delta del Paraná - Asociación Argentina de Empleados de la Marina Mercante y SEAMARA. ANEXO I.

En Brent y Energía S.A rige el CCT N° 644/12 encuadrando al Sindicato Petroleros Privados (Neuquén- Río Negro y La Pampa) y el CCT N° 637/2011 - quien ocupa el Sindicato Petroleros Jerárquicos (Neuquén - Río Negro y La Pampa). ANEXO II. ANEXO II-I.

Murchison S.A Estibajes y Cargas se encuadra en los siguientes gremios: Sindicato Guincheros y Maquinistas Grúas Móviles - SEAMARA – Sindicato Unidos Estibadores Portuarios Patagónicos (SUEPP) - Sindicato Unido Portuarios Argentinos – Sindicato de Capataces Estibadores Portuarios.

En el área de Energía Murchison S.A. en Comodoro Rivadavia desarrolla tareas bajo CCT N° 605/10 del Sindicato de Petróleo y Gas Privado del Chubut.

En Uruguay se rige bajo dos sindicatos Suetra para logística y transporte, y Supra para el sector puertos.

Nota 14

Los grupos de interés no tienen participación activa en la gestión y procesos de la gobernanza del Grupo.



Nota 15

Se le comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización a 6 miembros del máximo órgano de gobierno, correspondiendo al 100% de los integrantes del mismo.

El 100% de los colaboradores firmó el Código de Conducta.

Nota 16

Durante el periodo del Reprote de Sostenibilidad no hubieron incidentes de corrupción.

Nota 17

CONSUMO DE COMBUSTIBLES - 2023

Combustible	UN			Total (litros)
	Puertos y Logística (litros)	Vehículos (litros)	Energía (litros)	
Diesel	901.136,5	40.184	239.000	1.180.320,50
Gasolina	126.693,81	180.096	0	306.789,81
GNC	4.730	0	0	4.730
			Total 2023	1.491.840,31

Nota 18

INTENSIDAD ENERGÉTICA - 2023

Ubicación	KWh (*) / TEU
Zárate	24,40
Uruguay	27,22
Puerto Deseado	2,51
Puerto Madryn	1,66

(*) El ratio corresponde solo a energía por consumo de electricidad dentro de la organización.

Nota 19

Terminal Zárate cuenta con 14 plantas de tratamiento de efluentes, de las cuales 3 de ellas tienen modulo separador de hidrocarburos teniendo en cuenta las tareas que allí se generan. Semestralmente, con el fin de verificar la Calidad de agua desechada y tratada, se muestrean los vertidos.

Nota 20

INTENSIDAD DE EMISIONES

Sector	Intensidad de emisiones	Unidad
Energía	13,13	Kg de CO2/tonelada de arena
Puertos y Logística	3,63	kg CO2/tonelada de carga
	107,23	kg CO2/contenedor
Vehículos	8,1	kg CO2/movimientos

Contempla la intensidad de las emisiones de CO2 correspondientes al Alcance 1,2 y 3.

Nota 21

% establecidos por la ley de contribución por empleado en cuanto a beneficios y obligaciones de los empleados

	Jubilación	Ley 19.032	Asignaciones Familiares	Fondo Nacional de Empleo	Total
A tiempo completo indeterminado	12,35	1,57	5,4	1,08	20,4
A tiempo parcial indeterminado/permanente	12,35	1,57	5,4	1,08	20,4
Trabajo eventual	12,35	1,57	5,4	1,08	20,4
Nuevo periodo de prueba	12,35	1,57	5,4	1,08	20,4

Nota 22

En Grupo Murchison se han implementado procedimientos para la gestión de siniestros y la formalización de denuncias relacionadas con accidentes laborales y enfermedades profesionales. Estos procesos se llevan a cabo de manera consistente en todas las operaciones. En todos los sitios, se reportan e investigan los eventos vinculados a la seguridad, la salud, el ambiente y la calidad, sin importar su magnitud. Se utilizan diferentes metodologías para identificar las causas inmediatas y raíces, así como los factores contribuyentes. A partir de estas investigaciones, se desarrollan planes de acción correctiva y preventiva. Además, se elaboran informes detallados y se recogen evidencias sobre el cierre de cada evento, generando estadísticas que incluyen el tiempo que se requiere para concluir cada investigación, así como un seguimiento de las acciones abiertas y cerradas entre otras.



Nota 23

La cantidad de empleados y trabajadores que no son empleados del Grupo y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización por el sistema de salud y seguridad: Brent son 55 personas (100%), Murchison Argentina son 545 empleados y jornaleros (100%) y en Uruguay son 126 (100%).

Murchison Uruguay cuenta con un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 certificado.

Nota 24

En 2023 no registramos fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral de empleados y trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo está controlado por la organización.

Nota 25

Las tasas de seguridad y salud, se han tomado por cada 1.000.000 de horas trabajadas.

Nota 26

En 2023 no registramos enfermedades profesionales declaradas por nuestra actividad.

Nota 27

El salario del personal incluido en convenio colectivo es determinado por escala sin diferenciación de género.

No existen diferencias salariales entre hombres y mujeres para las categorías laborales de Directivos y Gerentes Senior.

En las categorías de Gerentes y Supervisores hay una diferencia salarial del 14% y del 10%, respectivamente a favor de las mujeres. Mientras que en las categorías de Jefes y Analistas hay una diferencia salarial del 3% y del 10%, respectivamente a favor de los hombres.

SUELDO PROMEDIO MUJERES / SUELDO PROMEDIO HOMBRE 2023

Directivo	No hay diferencia
Gerentes Senior	No hay diferencia
Gerentes	0,917
Jefes	0,836
Supervisores	0,85
Analista	0,934

Nota 28

En 2023 se registró un caso de discriminación para el cual se tomaron acciones correspondientes.

INDICADORES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL POR GÉNERO - EMPLEADOS 2023¹

	Argentina			Uruguay		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indicadores de lesiones por accidentes laborales para empleados						
Número de lesiones por accidente laboral registrables ²	39	3	42	6	0	6
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	18,87	8,87	17,46	23,58	0	19,38
Número de horas trabajadas	2.066.992	338.040	2.405.032	254.400	55.200	309.600
Indicadores de seguridad						
Número de accidentes ²	39	3	42	6	0	6
Número de personal asegurado	954	165	1118	106	23	129
Estadísticas de accidentes						
Índice de frecuencia	18,87	8,87	17,46	23,58	0	19,38
Índice de incidencia	45,99	21,28	42,47	56,6	0	46,51

1. Para más información desagregada por país, ver Anexo del índice de Contenidos GRI al final de este Reporte. Los datos corresponden a la nómina alcanzada por la ART, es decir que se tienen en consideración a los colaboradores efectivos y a los colaboradores eventuales. No se incluyen terceros, jornales y contratistas.

2. Dentro de los datos de accidentes se encuentran también contabilizados los accidentes in itinere. Los accidentes más representativos son: traumatismos, y lesiones físicas sin gravedad por las operaciones realizadas.



DESAFÍOS 2024 – 2025

Perfil, Gobierno Corporativo, Ética y Gestión de riesgos

- Desarrollar una Matriz de Riesgos de Compliance basada en la Norma ISO 37301 "Sistema de Gestión de Compliance", con el fin de identificar, evaluar y mitigar los riesgos regulatorios, y garantizar el cumplimiento normativo.
- Actualizar el Código de Conducta y realizar capacitaciones para dar a conocer dicha actualización.
- Consolidar el área de Compliance como un pilar fundamental en la cultura organizacional de la empresa para garantizar que la organización opere de manera ética y conforme a las regulaciones y normativas aplicables.

Desarrollo Sostenible

- Incorporar criterios de desarrollo sostenible en procesos clave de la organización con el fin de hacer transversal la integración de aspectos ESG en todas las áreas.
- Consolidar la metodología de Reporting como una herramienta clave para la gestión y la comunicación corporativa.

Clientes

- Consolidar el Sistema de Gestión Integrado (SGI) en todas las empresas de Grupo Murchison.
- Obtener la certificación bajo normas internacionales ISO 9001 en Brent Energía y Servicios.
- Identificar e implementar acciones en nuestros servicios de la unidad de negocios de Vehículos que promuevan y refuercen la sostenibilidad.
- Generar espacios de diálogo para trabajar en conjunto en la reducción de emisiones dentro de nuestra cadena de valor.

Proveedores

- Mapear proveedores críticos para trabajar en conjunto en la reducción de emisiones dentro de nuestra cadena de valor.
- Incorporar gradualmente criterios ambientales en procesos de licitación.

Colaboradores

- Continuar trabajando en el desarrollo y comunicación de nuestro propósito y valores, de forma tal de asegurarnos que todos estamos en la misma página y trabajamos hacia metas compartidas.
- Desarrollar programas de capacitación en materia de sostenibilidad dirigidos a los colaboradores que ocupan posiciones estratégicas en la organización.
- Consolidar y diseñar programas que promuevan la diversidad e inclusión en la organización.

Comunidad

- Consolidar programas y robustecer alianzas en aquellos sitios de nuestra comunidad en que la gestión es incipiente.
- Monitorear el impacto de las iniciativas propuestas por las comunidades, organizaciones y nuestros colaboradores, y profundizar espacios de diálogo.

Ambiente

- Continuar desarrollando el inventario y análisis de emisiones de gases de efecto invernadero para delinear lineamientos estratégicos y un plan de acción sólido y de mejora continua.
- Buscar y analizar metodologías de generación de energía renovable.
- Optimizar la gestión integral de residuos no peligrosos en materia de clasificación, acopio, valorización y reciclado de residuos industriales y desarrollar indicadores de gestión ambiental.
- Continuar con el reemplazo y adquisición de equipos de mayor eficiencia, que utilicen fuentes de energía renovables para disminuir nuestros impactos al cambio climático.

Agradecemos la participación de las distintas empresas y áreas de Grupo Murchison para la elaboración del presente reporte.

Canales de contacto para sugerencias sobre el Reporte

Queremos escuchar las opiniones de nuestros grupos de interés sobre este Reporte y nuestra gestión con foco en el Desarrollo Sostenible.

Por eso los invitamos a contactarse con nosotros a través de esta vía.
rse@grupomurchison.com.ar

GRUPO MURCHISON



grupomurchison.com.ar